

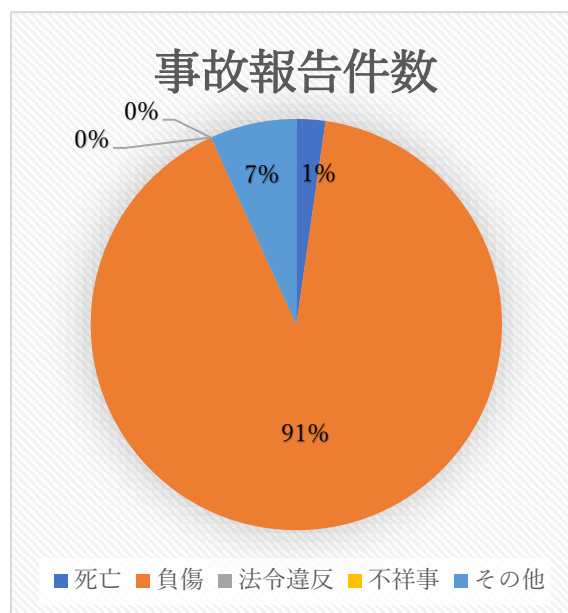
介護保険事業者事故・不祥事案及び感染症等の状況について  
 ≪令和5年度上半期（4～9月）報告分≫

弘前市介護福祉課

1. 報告件数

(1) 事故：88件

①利用者の死亡	2件
うち飲食中の窒息	1件
その他	1件
②利用者の負傷	80件
うち骨折等の重傷	62件
うち打撲・擦傷等の軽傷	18件
その他	0件
③職員の法令違反	0件
④不祥事	0件
⑤その他	6件



※⑤その他の内容：無断外出3件、チューブ抜去2件、薬の誤飲1件

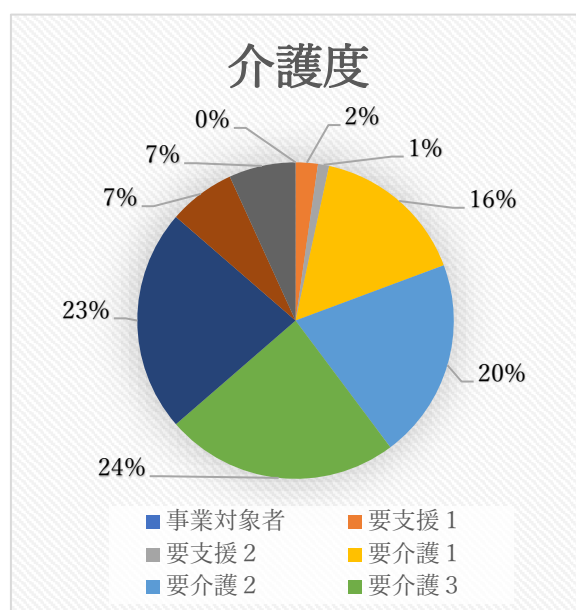
(2) 感染症等：29件／256人

①インフルエンザ	0件／0人
②ノロウイルス	0件／0人
③食中毒	0件／0人
④結核	0件／0人
⑤その他	29件／256人

※⑤その他の内訳：新型コロナウイルス感染症29件／256人

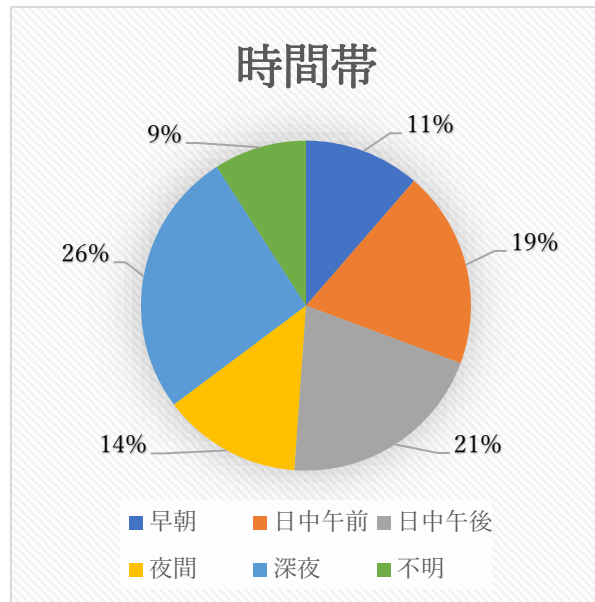
2. 事故対象者の要介護度

事業対象者	0人
要支援1	2人
要支援2	1人
要介護1	14人
要介護2	18人
要介護3	21人
要介護4	20人
要介護5	6人
介護度なし	6人
合計	88人



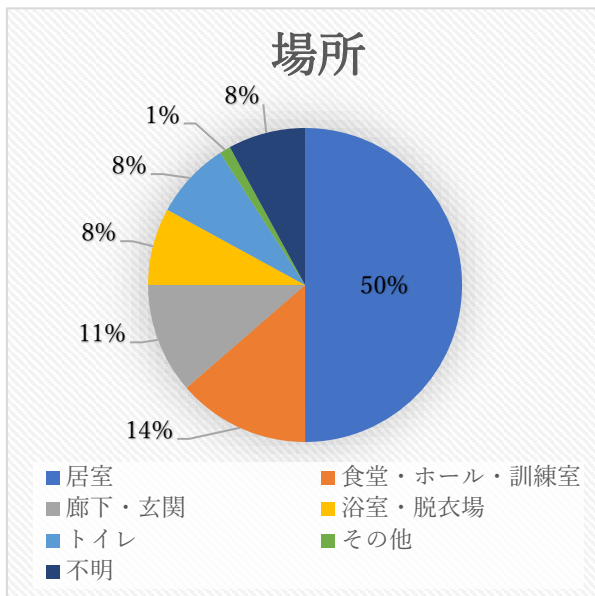
### 3. 事故の発生時間帯

早朝（6～8時）	10件
日中午前（8～12時）	17件
日中午後（12～18時）	18件
夜間（18～22時）	12件
深夜（22～6時）	23件
不明	8件
合計	88件



### 4. 事故の発生場所

居室	44件
食堂・ホール・訓練室	12件
廊下・玄関	10件
浴室・脱衣場	7件
トイレ	7件
その他（自宅・外出先等）	1件
不明	7件
合計	88件



### 5. 事故の内容・原因の事例

- ・シルバーカーを使用して歩行されている利用者が、朝食時、居室から食堂に向かう際、居室入口のカーテンにシルバーカーが引っ掛かり、そのまま転倒する。
- ・利用者の居室より奇声・叫び声が聞こえたため駆け付けると、壁やベッド柵を叩き、「やめて」と叫んでいる。話を聞くも興奮状態で、「男の人が引っ張って連れて行く。怖い。」と訴える。30分程すると落ち着きを取り戻した。利用者には幻聴や幻覚がみられ、衝動的に行動したとみられる。

## 6. 対応や再発防止策の事例

- ・カーテンの長さや位置の調整を行い、居室環境の改善を行う。歩行が安定している方であっても、移動中は利用者から目を離さない。
- ・ベッド柵にカバーをかけて、叩いてもケガにならないようにする。興奮状態が続くようであれば離床して、職員と一緒に過ごし落ち着きを取り戻せるまで対応する。

### 事業者の皆様へのお願い

事故・感染症等の発生時には、適切な対応の後、速やかに第一報をいただけますよう、よろしくお願いいたします。