

**弘前市
障がい者福祉に関する
アンケート調査報告書**

**平成30年3月
弘 前 市**

〈 目 次 〉

弘前市の障がい者手帳所持者数とアンケート対象者選定内容	3
調査概要	4
調査結果	
問1 この調査票にお答えいただくのは、どなたですか。	5
問2 あなたの性別は、次のうちどれですか。	5
問3 あなたの年齢(平成29年4月1日現在)は、次のうちどれですか。	5
問4 あなたを含め、何人で暮らしていますか。	5
問5 現在、あなたが一緒に暮らしている人は、どなたですか。あなたからみた続柄で お答えください。	6
問6 あなた以外の同居人で、支援(援助・介助・介護)を必要とする人がいますか。	6
○障がいの状況について	
問7 あなたは、身体障害者手帳をお持ちですか。	7
問8 身体障害者手帳をお持ちの場合、障がいの種別は次のうちどれですか。	7
問9 あなたは、愛護(療育)手帳をお持ちですか。	7
問10 あなたは、精神障害者保健福祉手帳をお持ちですか。	7
問11 あなたは難病(特定疾患)の認定を受けていますか。	8
問12 あなたは発達障害として診断されたことがありますか。	8
問13 40歳以上の方にお尋ねします。あなたは介護保険の要介護認定を受けていますか。	8
問14 日常生活で次のことをどのようにしていますか。①～⑩のそれぞれにお答えください。	9
問15 あなたを支援(援助・介助・介護)してくれる方は主に誰ですか。	10
問16 主に支援(援助・介助・介護)している方にお聞きします。 支援(援助・介助・介護)について、日頃感じていることは次のうちどれですか。	10
○住まいや暮らしについて	
問17 あなたは、今の生活に満足していますか。	11
問18 さらに暮らしやすくなるために、特にしてほしいことはどのようなことですか。	16
問19 あなたが暮らしていく上での収入は、次のうちどれですか。	17
問20 現在、福祉施設に入所している方(グループホームは除く)や入院している方にお伺い します。あなたは将来、どのように生活したいと思いますか。	17
○相談相手などについて	
問21 あなたが悩んでいることを相談する相手は誰(どこ)ですか。	18
問22 あなたが悩んでいることを相談する手段はどれですか。	19
問23 あなたは障がいのことや福祉サービスなどに関する情報を、どこから知ることが多いですか。	19
○権利擁護について	
問24 あなたは障がいがあることで差別や嫌な思いをする(した)ことがありますか。	20
問25 どのような場所で差別や嫌な思いをしましたか。	20
問26 成年後見制度とは、知的障がいや精神障がいなどの理由により、判断能力が十分で ない方の財産などの権利を守る制度です。あなたは、成年後見制度について知ってい ましたか。	21
問27 あなたは、成年後見制度を活用したいと思いますか。	21

○障害福祉サービスなどについて

- 問28 あなたは、障害福祉サービスの障害支援区分の認定を受けていますか。…………… 22
問29 現在利用しているサービス及び今後利用したいサービスについて…………… 23
問30 障害福祉サービスなどを利用する上で、困っていることは何ですか。…………… 27

○日中活動や就労について

- 問31 あなたは、どのくらいの頻度で外出していますか。(通勤、通学、通院などを含みます。)・ 29
問32 あなたが外出するときの交通手段は何ですか。…………… 29
問33 あなたが外出するときに困っていることは何ですか。…………… 30
問34 あなたは、外出するときに支援が必要ですか。また、支援が必要な場合、その支援者と必要な支援の時間数をお答えください。…………… 32
問35 あなたは、現在、仕事をしていますか。…………… 33
問36 どのような勤務形態で働いていますか。…………… 33
問37 あなたは今後、収入を得る仕事をしたいと思いますか。…………… 33
問38 今後仕事をしたいために、職業訓練などを受けたいと思いますか。…………… 34
問39 その理由は何ですか。…………… 34
問40 あなたは、障がいのある方が会社などで就労するにあたり、どのような配慮が必要だと思いませんか。…………… 35

○教育・就学について

- 問41 あなたは現在、通園・通学をしていますか。…………… 36
問42 通園・通学している所は、次のうちどこですか。…………… 36
問43 あなたが望ましいと思う就学環境は、次のうちどれですか。…………… 36
問44 希望と違う学校に通っている場合、その理由は次のどれですか。…………… 37
問45 学校・園生活を送る上での問題点は、次のどれですか。…………… 37
問46 学校教育修了後の就労、または社会参加などに関し、どのような福祉施策を望みますか。・ 38

○災害時の避難等について

- 問47 万一、災害が起こった際の不安は何ですか。…………… 39
問48 災害時に、避難所などで具体的に困ると思われることは何ですか。…………… 40

○地域福祉や障がいへの理解について

- 問49 あなたは、「障がい」に対して、広く市民の理解や地域・行政の社会的な支援が進んできていると思いますか。…………… 41
問50 「障がい」に対する市民の理解を深めるためには、何が必要だと思いますか。…………… 41

○行政の施策について

- 問51 弘前市で、以前より良くなったと感じるのはどのようなことですか。…………… 43

○自由意見について…………… 45

弘前市の障がい者手帳所持者数とアンケート対象者選定内容

平成29年3月31日現在

1. 障がいの種別・等級別

(単位:人)

	1級・A	2級・B	3級	4級	5級	6級外	計	構成比	アンケート者数
身体障がい者	2,710	1,275	1,327	1,807	369	563	8,051	71.4	710
知的障がい者	622	853					1,475	13.1	130
精神障がい者	560	999	195				1,754	15.5	160
計	3,892	3,127	1,522	1,807	369	563	11,280	100	1,000

2. 身体障がい者の種類別・等級別

(単位:人)

	視覚障がい	聴覚・平衡機能障がい	音声・言語機能障がい	肢体不自由	内部障がい			計
					心臓機能	腎臓機能	膀胱直腸機能外	
1級	200	17	0	975	1,037	425	56	2,710
2級	153	165	1	951	0	0	5	1,275
3級	18	90	39	764	277	93	46	1,327
4級	23	277	20	1,043	110	9	325	1,807
5級	70	3	0	296				369
6級	48	380	0	135				563
計	512	932	60	4,164	1,424	527	432	8,051

※重複障がい者の場合は、重い障がい部位に計上しています。

3. 身体障がい者の種別割合ごとのアンケート用紙送付者数

	視覚障がい	聴覚・平衡機能障がい	音声・言語機能障がい	肢体不自由	内部障がい			計
					心臓機能	腎臓機能	膀胱直腸機能外	
手帳交付者数	512	932	60	4,164	1,424	527	432	8,051
アンケート者数	46	82	5	367	121	43	33	697
構成比	6.6	11.8	0.7	52.7	17.4	6.2	4.7	100.0

4. 障がいの種別ごとの児・者の割合とアンケート用紙送付者数

	児・者の数(人)			児・者の割合(%)			アンケート対象者数(人)		
	児	者	計	児	者	計	児	者	計
身体障がい者	118	7,933	8,051	1.5	98.5	100.0	10	700	710
知的障がい者	273	1,202	1,475	18.5	81.5	100.0	24	106	130
精神障がい者	18	1,736	1,754	1.0	99.0	100.0	1	159	160
計	409	10,871	11,280	7.0	93.0	100.0	35	965	1,000

調査概要

本アンケート調査は、障がい者福祉施策を推進するため、「弘前市障がい福祉計画第5期計画（平成30年度～32年度）」策定のための基礎資料とするために実施したものです。

- 調査対象者：弘前市に在住する心身障がい者 1,000人（無作為抽出）
- 調査期間：平成29年7月24日（月）～8月10日（木）
- 調査方法：郵送配布・郵送回収
- 調査票の回収状況

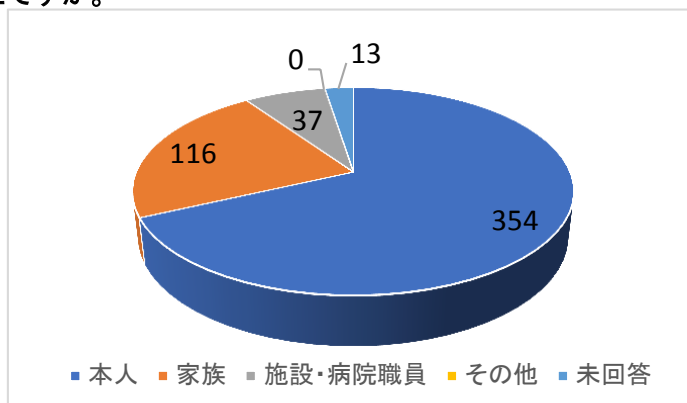
配布数	1,000件
回収数	520件
回収率	52.0%
- 集計結果及びグラフの見方等
 - ・ 集計結果の構成比（％）は、複数回答、単数回答ともに、小数点以下第2位を四捨五入しています。
 - ・ 本文中、身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者に関する表記を、それぞれ「身体」・「知的」・「精神」と分野ごとの略称で表記しています。

調査結果

- 次のとおり

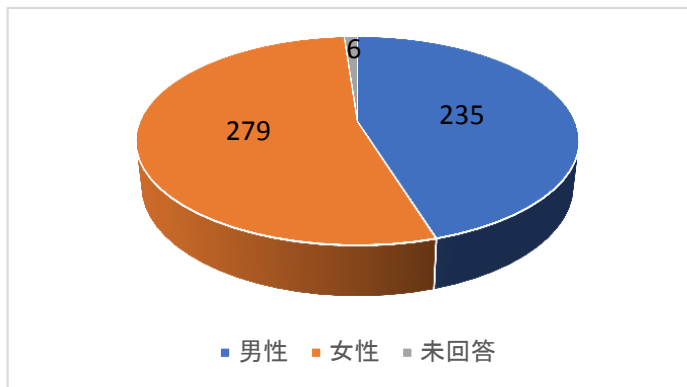
問1 この調査票にお答えいただくのは、どなたですか。

区分	回答数	構成比
本人	354	68.1
家族	116	22.3
施設・病院職員	37	7.1
その他	0	0.0
未回答	13	2.5
合計	520	100.0



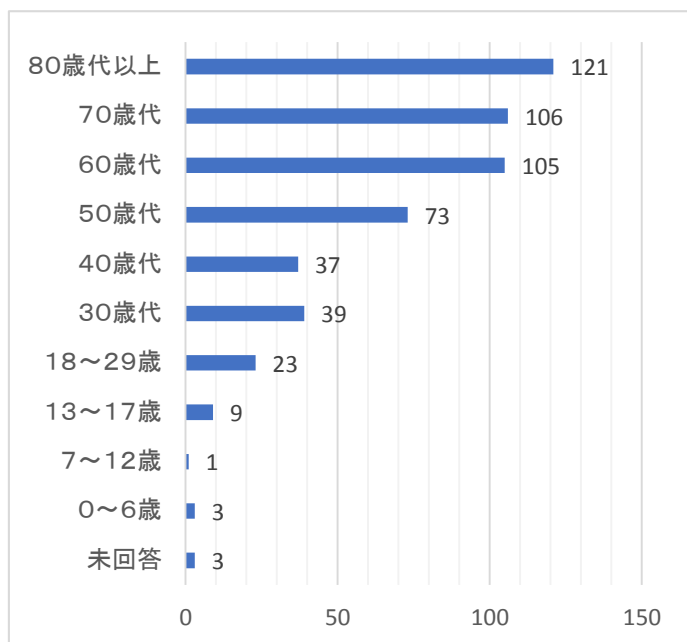
問2 性別は次のうちどれですか。

区分	回答数	構成比
男性	235	45.2
女性	279	53.7
未回答	6	1.2
合計	520	100.0



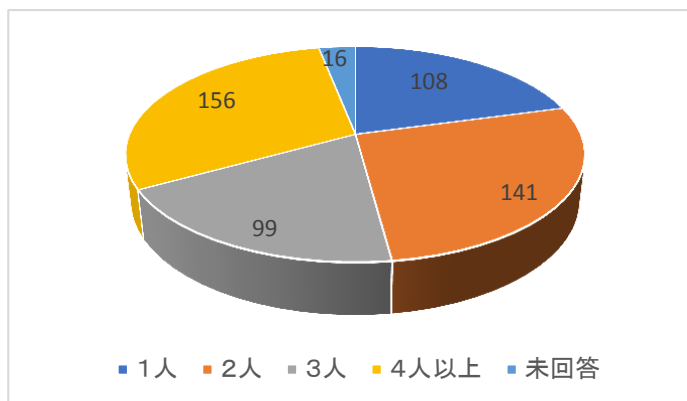
問3 あなたの年齢(平成29年4月1日現在)は、次のうちどれですか。

区分	回答数	構成比
0～6歳	3	0.6
7～12歳	1	0.2
13～17歳	9	1.7
18～29歳	23	4.4
30歳代	39	7.5
40歳代	37	7.1
50歳代	73	14.0
60歳代	105	20.2
70歳代	106	20.4
80歳代以上	121	23.3
未回答	3	0.6
合計	520	100.0



問4 あなたを含め、何人で暮らしていますか。

区分	回答数	構成比
1人	108	20.8
2人	141	27.1
3人	99	19.0
4人以上	156	30.0
未回答	16	3.1
合計	520	100.0

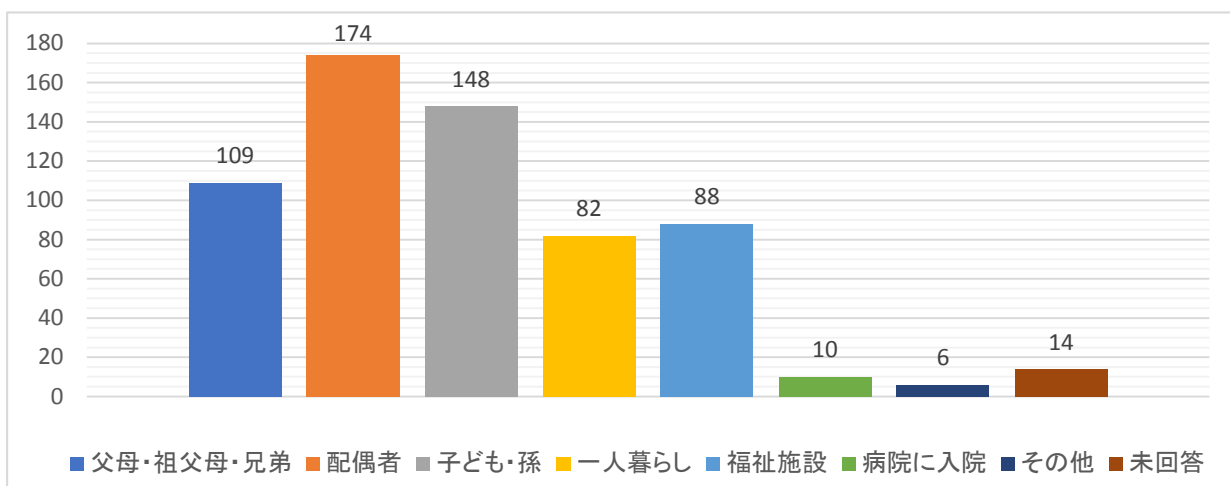


問5 現在、あなたが一緒に暮らしている人は、どなたですか。あなたからみた続柄でお答えください。
(複数回答可)

区分	回答数	構成比
父母・祖父母・兄弟	109	17.3
配偶者	174	27.6
子ども・孫	148	23.5
一人暮らし	82	13.0
福祉施設	88	13.9
病院に入院	10	1.6
その他	6	1.0
未回答	14	2.2
合計	631	100.0

【その他】

- ・交際相手
- ・住宅型有料老人ホーム
- ・義弟
- ・義母
- ・義姉
- ・甥

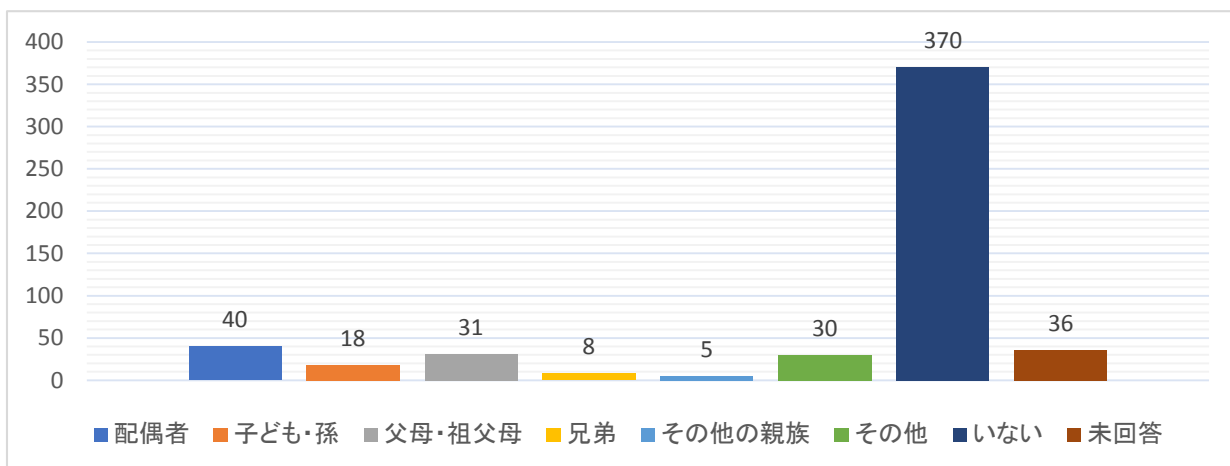


問6 あなた以外の同居人で、支援(援助・介助・介護)を必要とする人がいますか。
(複数回答可)

区分	回答数	構成比
配偶者	40	7.4
子ども・孫	18	3.3
父母・祖父母	31	5.8
兄弟	8	1.5
その他の親族	5	0.9
その他	30	5.6
いない	370	68.8
未回答	36	6.7
合計	538	100.0

【その他】

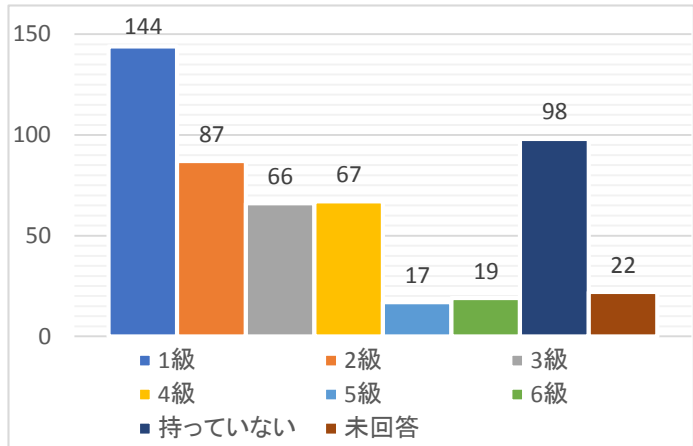
- ・義母
- ・施設内に同居する利用者



障がいの状況について

問7 あなたは、身体障害者手帳をお持ちですか。

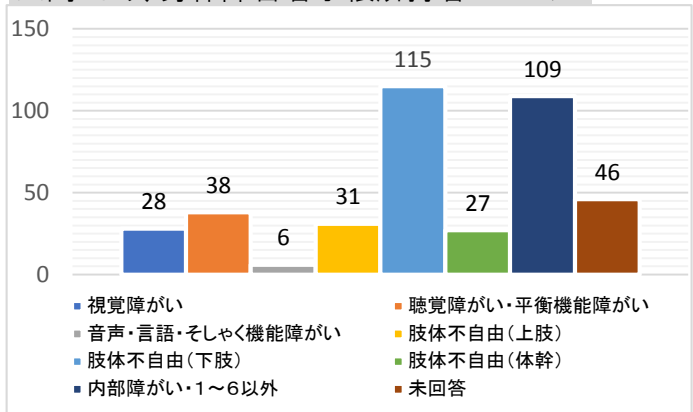
区分	回答数	構成比
1級	144	27.7
2級	87	16.7
3級	66	12.7
4級	67	12.9
5級	17	3.3
6級	19	3.7
持っていない	98	18.8
未回答	22	4.2
合計	520	100.0



問8 身体障害者手帳をお持ちの場合、障がいの種別は次のうちどれですか。
(主な障がいの番号に○を1つだけ)

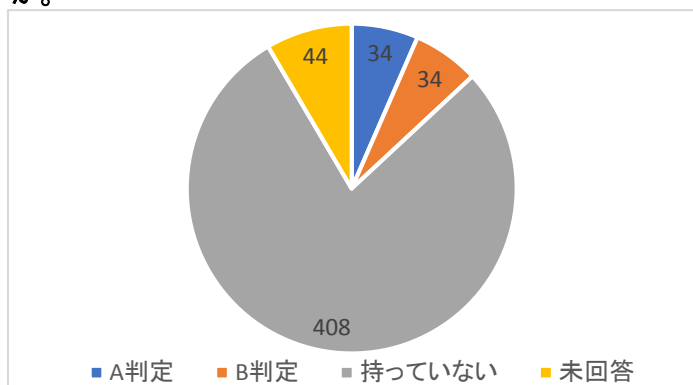
区分	回答数	構成比
視覚障がい	28	7.0
聴覚障がい・平衡機能障がい	38	9.5
音声・言語・そしゃく機能障がい	6	1.5
肢体不自由(上肢)	31	7.8
肢体不自由(下肢)	115	28.8
肢体不自由(体幹)	27	6.8
内部障がい・1～6以外	109	27.3
未回答	46	11.5
合計	400	100.0

※問7より、身体障害者手帳所持者は400人



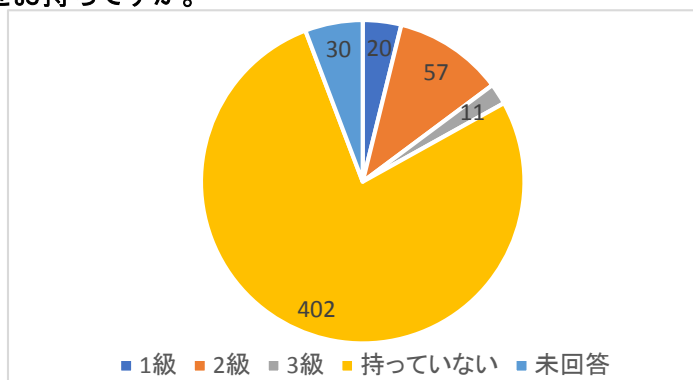
問9 あなたは、愛護(療育)手帳をお持ちですか。

区分	回答数	構成比
A判定	34	6.5
B判定	34	6.5
持っていない	408	78.5
未回答	44	8.5
合計	520	100.0



問10 あなたは、精神障害者保健福祉手帳をお持ちですか。

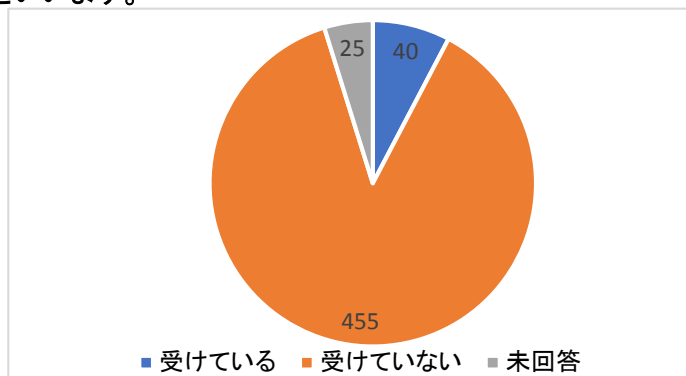
区分	回答数	構成比
1級	20	3.8
2級	57	11.0
3級	11	2.1
持っていない	402	77.3
未回答	30	5.8
合計	520	100.0



問11 あなたは難病(特定疾患)の認定を受けていますか。(○は1つだけ)

※難病(特定疾患)とは、関節リウマチやギラン・バレー症候群などの治療法が確立していない疾病その他の特殊の疾病をいいます。

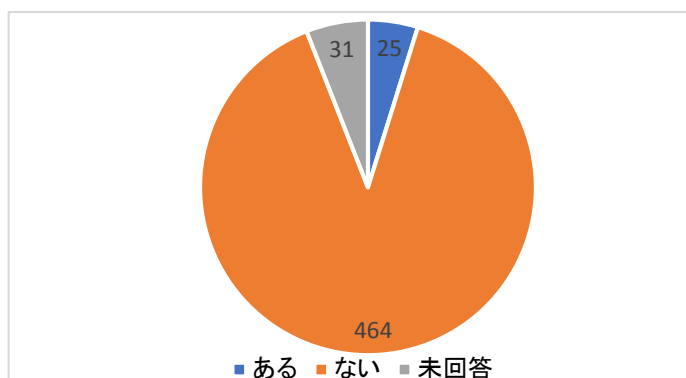
区分	回答数	構成比
受けている	40	7.7
受けていない	455	87.5
未回答	25	4.8
合計	520	100.0



問12 あなたは発達障害として診断されたことがありますか。(○は1つだけ)

※発達障害とは自閉症スペクトラム症候群その他広汎性発達障害、学習障害、注意欠陥多動性障害などをいいます。

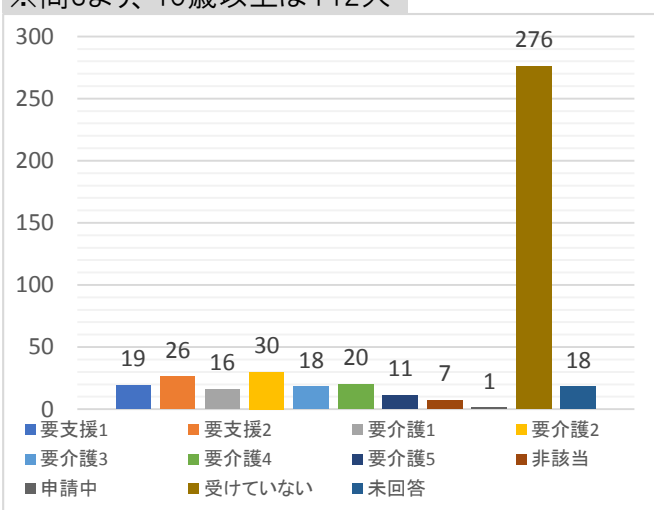
区分	回答数	構成比
ある	25	4.8
ない	464	89.2
未回答	31	6.0
合計	520	100.0



問13 40歳以上の方にお尋ねします。あなたは介護保険の要介護認定を受けていますか。

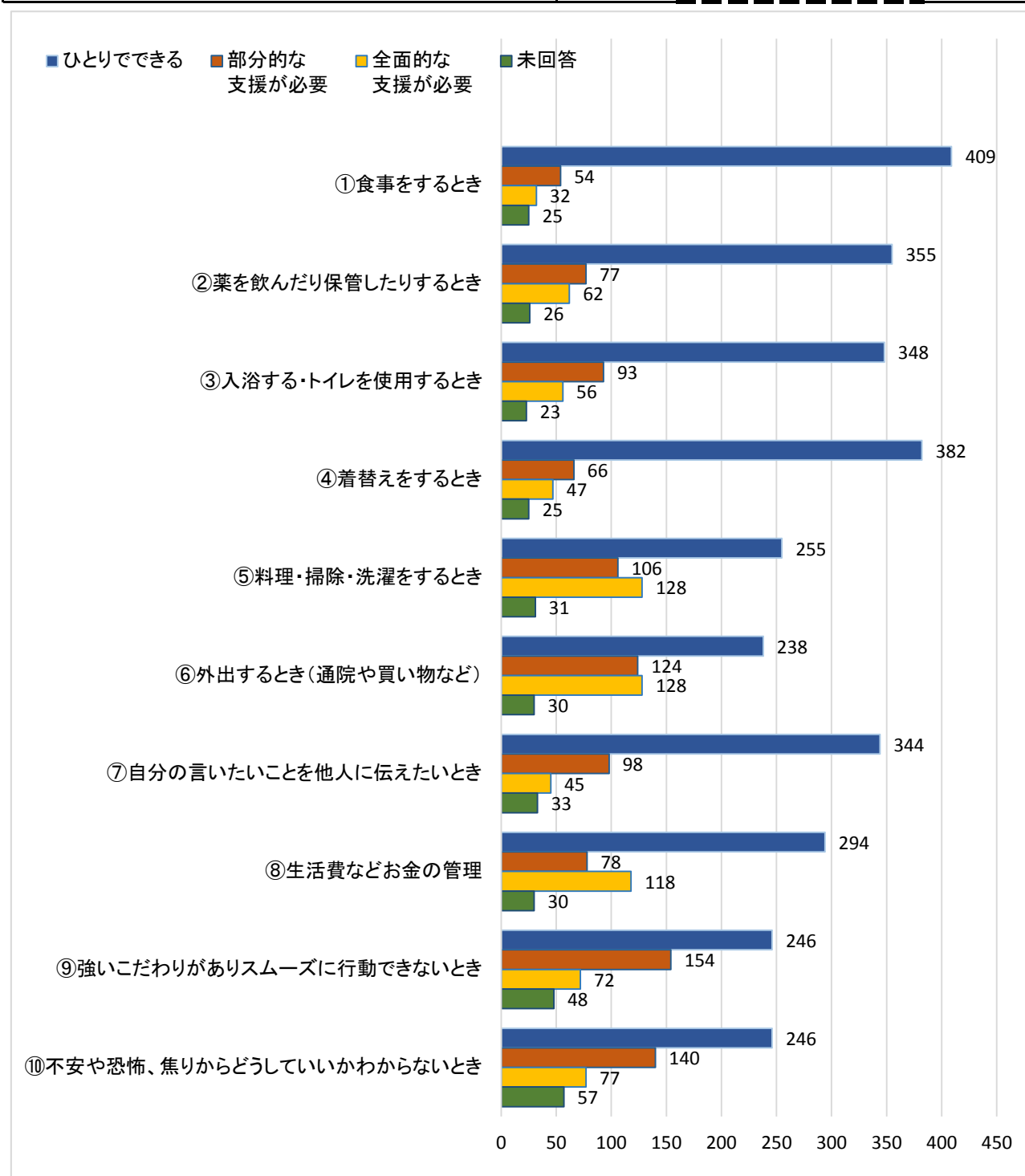
※問3より、40歳以上は442人

区分	回答数	構成比
要支援1	19	4.3
要支援2	26	5.9
要介護1	16	3.6
要介護2	30	6.8
要介護3	18	4.1
要介護4	20	4.5
要介護5	11	2.5
非該当	7	1.6
申請中	1	0.2
受けていない	276	62.4
未回答	18	4.1
合計	442	100.0



問14 日常生活で次のことをどのようにしていますか。①～⑩のそれぞれにお答えください。

項 目	ひとりでできる	部分的な 支援が必要	全面的な 支援が必要	未回答
①食事をするとき	409	54	32	25
②薬を飲んだり保管したりするとき	355	77	62	26
③入浴する・トイレを使用するとき	348	93	56	23
④着替えをするとき	382	66	47	25
⑤料理・掃除・洗濯をするとき	255	106	128	31
⑥外出するとき(通院や買い物など)	238	124	128	30
⑦自分の言いたいことを他人に伝えたいとき	344	98	45	33
⑧生活費などお金の管理	294	78	118	30
⑨強いこだわりがありスムーズに行動できないとき	246	154	72	48
⑩不安や恐怖、焦りからどうしていいかわからないとき	246	140	77	57

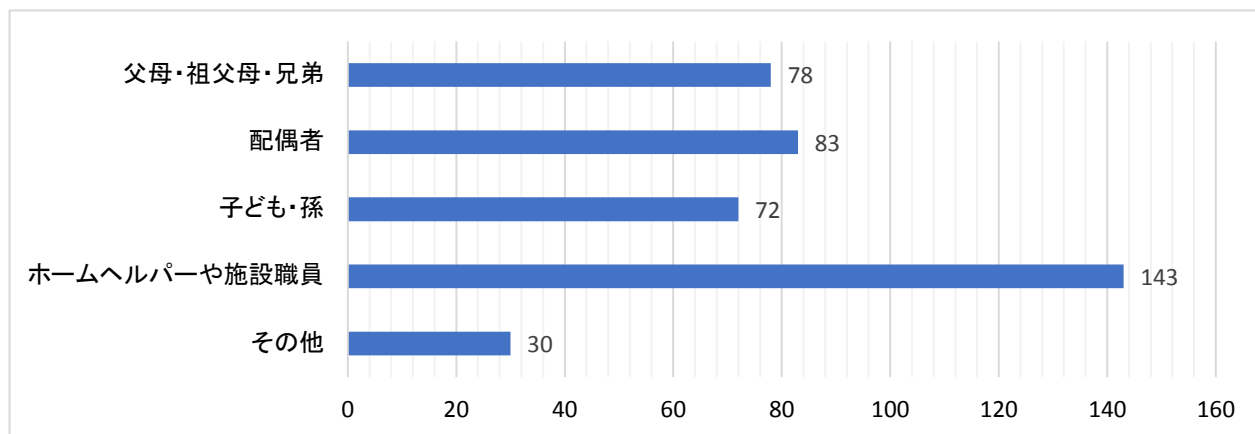


※問14で「部分的な支援が必要」「全面的な支援が必要」と答えた方
問15 あなたを支援(援助・介助・介護)してくれる方は主に誰ですか。(あてはまるものすべてに○)

区分	回答数	構成比
父母・祖父母・兄弟	78	15.0
配偶者	83	16.0
子ども・孫	72	13.8
ホームヘルパーや施設職員	143	27.5
その他	30	5.8
合計	406	78.1

【その他】

- ・義母
- ・主治医
- ・病院職員
- ・友人
- ・いとこ
- ・手話通訳員
- ・ケースワーカー
- ・訪問看護
- ・誰もいない

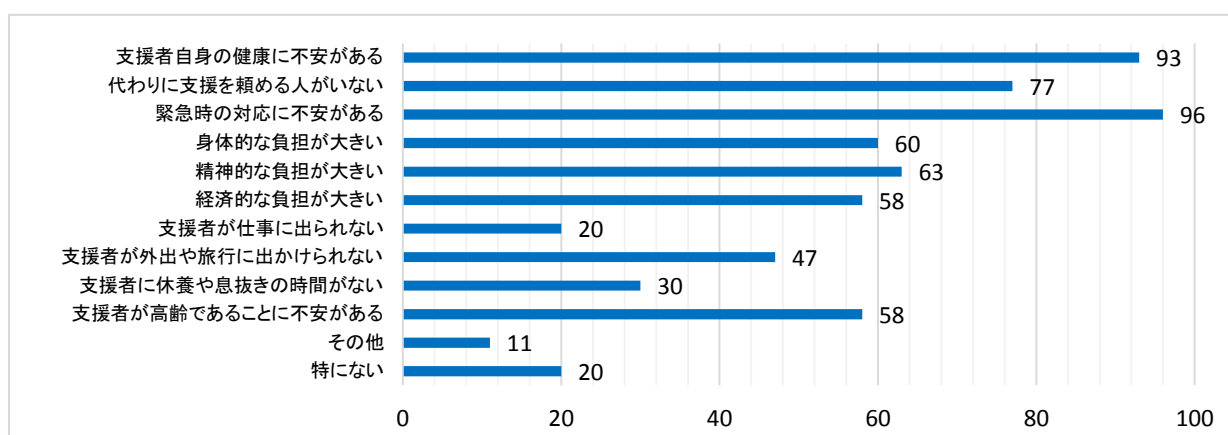


※問15で「父母・祖父母・兄弟」「配偶者」「子ども・孫」と答えた方
問16 主に支援(援助・介助・介護)している方にお聞きます。
支援について、日頃感じていることは次のうちどれですか。(○はいくつでも)

区分	回答数	構成比
支援者自身の健康に不安がある	93	14.7
代わりに支援を頼める人がいない	77	12.2
緊急時の対応に不安がある	96	15.2
身体的な負担が大きい	60	9.5
精神的な負担が大きい	63	10.0
経済的な負担が大きい	58	9.2
支援者が仕事に出られない	20	3.2
支援者が外出や旅行に出かけられない	47	7.4
支援者に休養や息抜きの時間がない	30	4.7
支援者が高齢であることに不安がある	58	9.2
その他	11	1.7
特にない	20	3.2
合計	633	100.0

【その他】

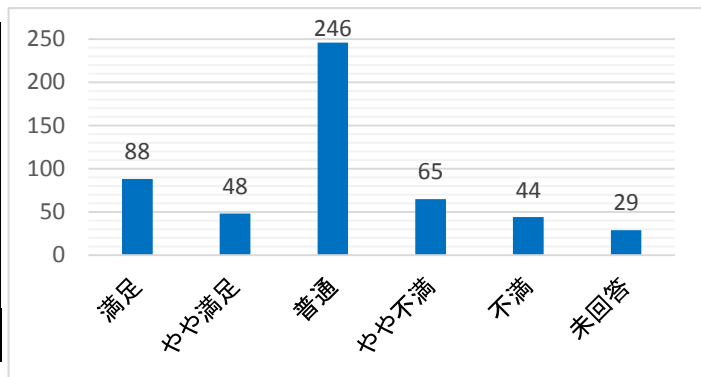
- ・嫌味を言われることが多くなってきた。
- ・これから先のことが心配。
- ・難聴の進行。
- ・本人が長期間入院した時の付添いの事。
- ・GHから出なければならないこと。
- ・収入が年金だけであるため、介護料金を市役所で援助してもらいたい。
- ・介護者の死後の安心安全信頼楽しい生活への不安。
- ・父と母が高齢であと頼る人がいない。



住まいや暮らしについて

問17 あなたは、今の生活に満足していますか。(〇は1つだけ)

区分	回答数	構成比
満足	88	16.9
やや満足	48	9.2
普通	246	47.3
やや不満	65	12.5
不満	44	8.5
未回答	29	5.6
合計	520	100.0



☆そのように思われる理由について、自由にお書きください。

【満足】の意見

- 病気も治ったので満足。
- 特に困ったことがないから。
- 施設職員によりしっかり介護サービスを受けている。
- 楽しく生活できているため。
- 支援も心よくしてもらっているし時々気分転換もできている。
- 家族全員が亡くなり今は私一人ですが気持ち的に楽になりました。
- 心がこもっている。
- 子ども達が中学、小学なのでその保障やら支援で生活が来ています。とてもありがたいと思います。その子供たちが成長していった後の生活には少々不安を感じることもあります。
- 夫と死別。その後、両耳突発性難聴で障がい者になりましたが、朝起きた時手も足も知力も昨日と同じ。生活は年金でやりくり出来る。離れている子供や孫の心配はない。これ以上の幸せはないと感謝の心で1日生活できる。
- 多少母の手を借りることもあるが自分で出来ることはだいたいしているし、たまに家族の手伝いをしている。
- 生活の基本的な事は一人で出来、主人もいろいろ協力してくれている。
- 普通の暮らしをし職員がお世話になって送ることが出来ているため。
- 自分のやりたいことを自分の力で出来ているため。
- 施設の人達にお世話になってます。
- 家族と生活し食事も支度してくれる。
- 病気が無く働けるから。
- 嫁や孫が毎日気にかけてくれているから。
- みんな優しいから。
- 周囲の人が私の状態を早めに理解し物事がわかるようにしてくださる。
- 普通の生活に満足しているから。

【やや満足】の意見

- 生活費が苦しい。
- 日々安全に暮らしている。
- 雨風をしのげる家がある。
- 時間がたっぷりあり薬さえ正しく服用していれば生活したり軽い仕事も出来る。
- 生活に困っていないから。
- 将来には不安がある。
- 以前の生活とは違うから。

- 特に不満も不便も感じていないから。
- リウマチの為自分が思うように行動が出来ない。
- あまり深く考えた事が無い。
- 年と共に持病や体の不調の時の家事が満足に出来ない。
- パートだが働けているので経済的にも困っていないため。
- 歌、音楽が全く分からない。人が集まるところでの会話が全くわからない。
- 雪の問題(除排雪)が無ければ今の生活に満足している。
- 毎日会社に行き給料を頂き、毎週土曜日が休みだとも満足かもしれません。
- 重いもの持てない。
- 介護をある程度行なってくれているから。

【普通】の意見

- 安定した精神状態で生活できている。
- 可もなし不可もなし。
- 毎日薬を飲んで安定させることが大事・重要。規則正しく生きていく。
- 特に困ることもなく生活できている。
- 認知症のためやむを得ず施設入所しているので満足はしていないと思います。ただ施設内のスタッフが親切にしてくれているので不満ではないと思います。
- お世話になっている施設の職員のお話を聞いていない。
- 今は不自由なく暮らせてるから。
- 毎日通う施設があり本人も楽しく過ごしています。健康状態も問題なくしています。
- 今は通院と買い物だけの支援しかない(日常生活)。たまには娯楽のための支援が欲しい。
- 生活保護を受けていますので普通に生活できる。もう少し保護費が(一万円位)増えて欲しい。
- 腎移植を行い普通に生活できるようになった。反面、拒絶反応や再び腎機能低下への不安はある。
- 思うようにならないこともあるがそれなりに快適だ。
- 家族がうつ病について理解してくれる。
- 障がい者ではあるが日常生活は一人でできているから。
- 自分の事は自分で出来るし誰に束縛されることもない。
- 今のところは自分のことを自分でできる。
- 皆さんのおかげである程度自由にしている。
- お掃除がきっちり出来ていない。草取り、雪、除雪は他人にお願いしている。
- 他の障がいの重い方よりは恵まれていると思っています。
- 健常者と変わらない生活ができ、時に家事に追われる事もあるが余暇ではトレーニングルームやプールに通ったり町会の健康づくりサポーターとして活動、少しは地域をサポートしているという意識を持っている
- 1人で出来るようになりたいから。
- 今のところ一人でできるから。
- 働いているから。
- 施設に世話になっているが満足な状況でない。
- 今のところ一人でできること。
- 1人で生活しているので別に不満はない。
- 1人で生活できているから。
- 週5日のグループホームでの生活(日中は通所作業所へ)と残り2日の休日は自宅で過ごすサイクルをそれなりに受け入れているように思われる。
- 自由な生活をしている。
- 働くことが出来れば…と思ったり。

- 今は良くても将来を考えると不安。
- 不自由です。
- 生活するには多少不自由はあるけれど別にどうこういことなし。
- 今よりよくも悪くもならないと思う。
- 生活のほとんどのことが1人で出来ることが幸せだと満足している。
- 何かあった時には誰かがそばにいるから。
- 経済的な面でやや苦しいが特にそれについて不満があると言うほどでもない。
- 特に不自由ない。
- 食事やトイレに自分でできることがありがたい。
- その都度対応して行くしかない。
- 病気との付き合いが長いのでこれが普通だと思って生活できるようになったから。
- アルバイトでまだ収入があるから。
- 自分の事は自分で出来る(今の所は)。
- 駅に近いので。
- 今のところは親と生活出来ている。
- 右眼は見えないが左眼(かなり視野が無くなっているが)の力で、あきらめている事は多いが、時間はかかるが一人で生活出来る。
- 病気になったことは非常に残念ですが「自分の事は自分で出来る」ということで普通にしました。
- まだ自分で動けるから。
- 青森では障害手帳を持っている人は無料でバスに乗ることが出来るが、弘前はそういう仕組みが無い(半額で乗車のみ)。

【やや不満】の意見

- 洗濯、トイレです。洗濯は外に流す。トイレ和のトイレ。
- 再就職が決まらず生活費が無いこと。
- 自由に外出できない(タクシー代が高い)通勤代がかかる。母親の負担がかなり大きいのでよく愚痴を言われる。
- これから先の不安。
- 身体的な衰えが気になり不安がある。
- 気力体力の減退。
- 慣れない冬の生活、津軽弁がわからない。
- 収入が少ない。
- 健康体を維持するためバランスのとれた食事をしたい。
- 通院している病院(健生)が遠くなることが心配。
- 夫が他界。心臓関係での内服薬が増え医療費も増+買い物等(自動車)不便。
- 飲、食、吸うに限りがある！
- 食事の主副食みそ汁など常に冷たい。毎金曜必ずカレー、シューが出てくる。体質的に自分の身体に合わない(主治医からも指示有り)がこの施設では出来ないとの事で金曜日の夜食は自分でコンビニ等で買っている。
- いつも先生がかわり会話がそれぞれちがう。
- 現在体調不良で手術予定の為日常生活に少し困難であるから。
- 不自由をしている点について理解が得られない為。
- プライベートの時間が限られる為。
- いつも体調がおもわしくない。
- 住宅の風呂が深く一人で入浴できない。シャワーのみ可。
- 外出するのに一人では車いすをこげない。段差など多くて進めない。車椅子で生活しやすいアパートが少ない。

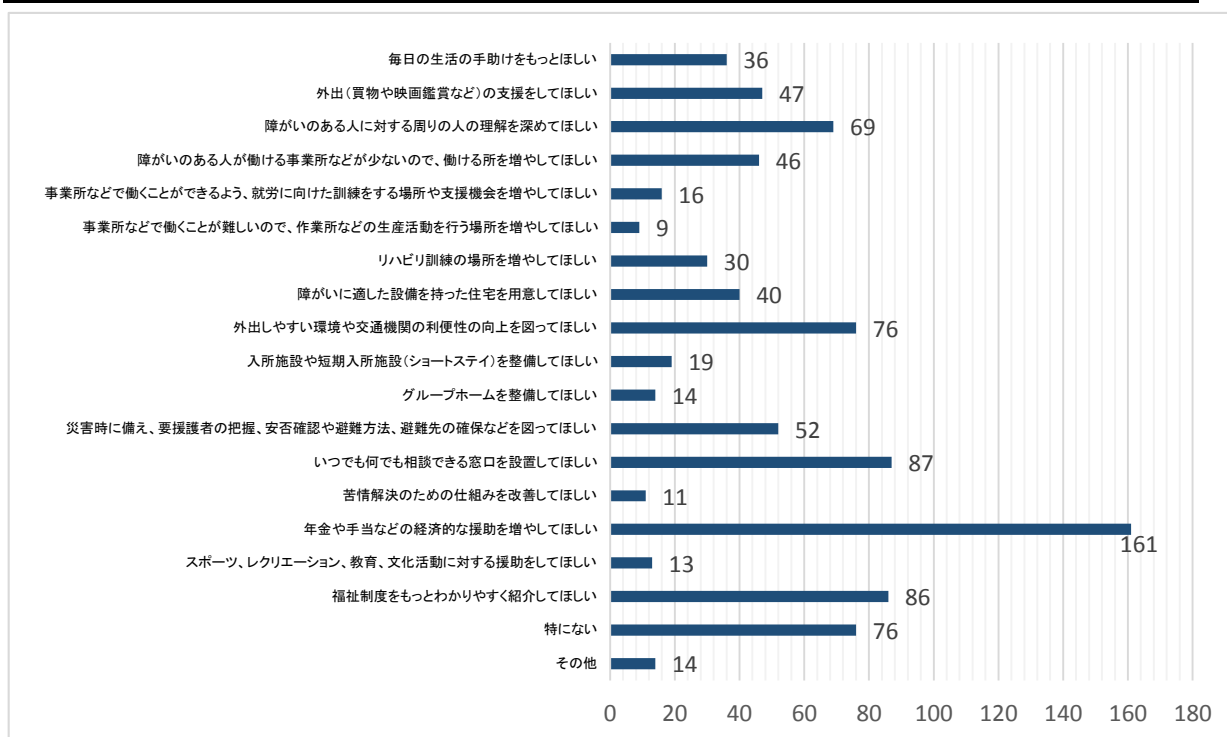
○あちこち遊びに行けない。
○一日おきの透析がある。
○社会人との交流を多くしたい。
○身体が思うように動かない。
○足が不自由である。
○二人で暮らしているがいろいろ不自由です。
○同じアパートの人達が他の人の悪口ばかり言っている。人間関係が難しい。
○つかれやすい。
○自立できるくらい働きたいのに体がついてこないから。
○週3回透析へ行くこと。
○思うように予定がこなせません。
○自宅で生活したいが今まで(骨折と心房細動)の事を考えると無理のようだ。
○金銭面の不安がいつもある。
○あくまで代理記入している者の意見ですがデイサービス等受けてない時は1対1が基本となるので手が届いていない部分があると思います。
○手袋を自由にはけない、物を持つとき不自由、歩くとき片足不自由。
○生活がパターン化していて刺激が少ない。
○1人で外出出来ないのでストレスがある。
○父と母も高齢のため料理掃除洗濯をしたり、通院、買い物など生活費の管理など自分のプレッシャーになるけど仕事をあまり休めない。
○通院している病院が市外である。通院の為学校を早退することが度々ある。
○子供が病気をしたり行かなくなった時経済的に不安。
○自由に外出出来ないから。
○施設を利用しているが食べ物が口に合わない。
○勤務、パート、アルバイトの給料が欲しい。
○精神障がい理解が一般的にない。
○いつも家にこもっていて自由な外出が月に一回も出来ない時がある。
○1人で外出できない友達とお話したり遊びに行きたいができない。
○ちょっと不満のことはこづかいをもたさない。持たせればいいのにこづかいを持たせてほしいと思います。
○タバコが吸えない。(病気の為制限されている)
○自由の時間をもう少しほしい。

【不満】の意見

- ギリギリの年金生活なのに介護保険料が高くて生活が大変厳しい。子供が県外に住んでいる事で公的手当などの対象外になることもある。
 - 自由に行動(外出)ができないから。
 - 家族ということが病状を悪化させる要因と言われているから。
 - カメムシがでる。ペットをかえない。
 - 食事のままならずお菓子や飲料水などだけで生活をするときもある。お金がない足りない。
 - 大学病院整形にて腰部脊柱管狭窄症で手術を受けたが病状が悪く10～15m歩くと間欠性跛行起こり自転車に乗ると少し楽になり買い物入浴銭湯に行くのがつらい。
 - お金がない。
 - 仕事が忙しい割りに収入が少ない。農業は天候に左右され安定性がない。車がないと外出もままならない。
 - 寝たきりなので。
 - 他利用者との生活で色々ストレスが溜まる為。
 - 家に帰りたいがそれができない。
 - 身体が自由がきかないので動きがとれない行きたい所へ行けない。施設では頼んでもすぐ行動してもらえない他たくさん。
 - 体が自由にうごかないから(寝たきり状態)です。
 - 透析中の苦痛、日常生活の不便。
 - 両親が老人ホームに入院していて生活苦がある(3人の介護)。
 - 老人ホームに行きたいから。
 - タクシー賃がかかりすぎてる為。
 - 病気により不便なことがあるから。
 - 障害年金だけでは足りないので家族の負担が多い。心臓が悪いので運動が出来ず雪かたづけは親の体力が無いので心配になっています。
 - 2階の住人がうるさい。
 - 生活費が少ないので下着も買えない。
 - 母親と顔を合わせたくない。
 - 子供が今失業している為。
 - 介護が多いから。
 - 家庭内別居。
 - 障がいを持たない人への健康を保つ為のサポートはさまざまあるが障がいを持つ人へのサポートは無いような気がする。
-

問18 さらに暮らしやすくなるために、特にしてほしいことはどのようなことですか。(〇は3つまで)

区分	回答数	構成比
毎日の生活の手助けをもっとほしい	36	4.0
外出(買物や映画鑑賞など)の支援をしてほしい	47	5.2
障がいのある人に対する周りの人の理解を深めてほしい	69	7.6
障がいのある人が働ける事業所などが少ないので、働ける所を増やしてほしい	46	5.1
事業所などで働くことができるよう、就労に向けた訓練をする場所や支援機会を増やしてほしい	16	1.8
事業所などで働くことが難しいので、作業所などの生産活動を行う場所を増やしてほしい	9	1.0
リハビリ訓練の場所を増やしてほしい	30	3.3
障がいに適した設備を持った住宅を用意してほしい	40	4.4
外出しやすい環境や交通機関の利便性の向上を図ってほしい	76	8.4
入所施設や短期入所施設(ショートステイ)を整備してほしい	19	2.1
グループホームを整備してほしい	14	1.6
災害時に備え、要援護者の把握、安否確認や避難方法、避難先の確保などを図ってほしい	52	5.8
いつでも何でも相談できる窓口を設置してほしい	87	9.6
苦情解決のための仕組みを改善してほしい	11	1.2
年金や手当などの経済的な援助を増やしてほしい	161	17.8
スポーツ、レクリエーション、教育、文化活動に対する援助をしてほしい	13	1.4
福祉制度をもっとわかりやすく紹介してほしい	86	9.5
特にない	76	8.4
その他	14	1.6
合計	902	100.0



【その他】

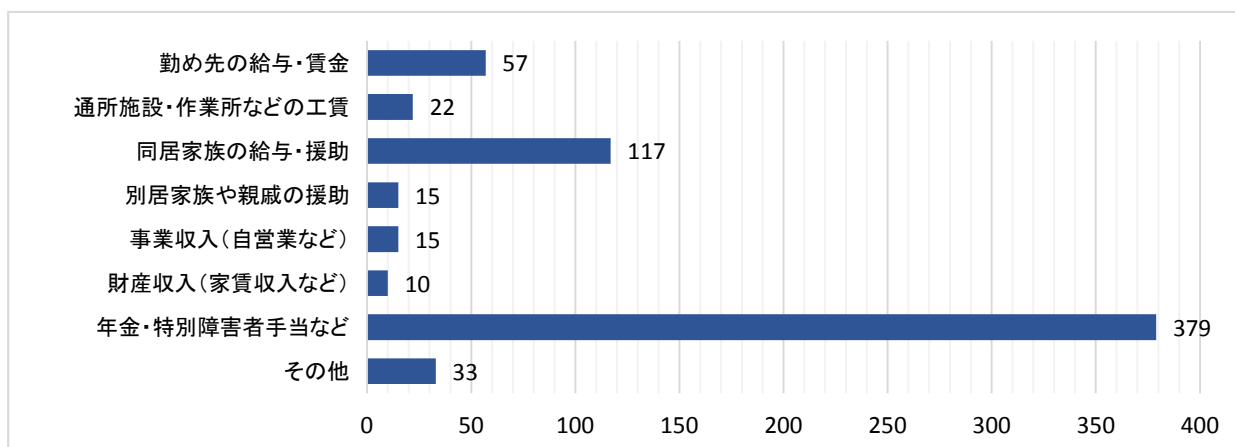
- ・ デイケアに行ってるから特になし。
- ・ 自分で稼げるお金が少なく年金ももらえるか微妙な程度の障がいなので一人暮らし出来る値段のアパート(住む場所)が欲しい。
- ・ 雪対策(冬の生活)
- ・ 介護保険の認定に1カ月もかかり困る。急な時、間合わずに困った。
- ・ 障がい者用の駐車場所が車椅子のマークになっているので人工関節などで遠くに止めては歩行困難な者は駐車しづらい。現に何度か注意され手帳を示したことがある。車椅子だけでなく目に見えない障がいを持っている者も駐車出来る旨の表示するものが発行できないか。

問19 あなたが暮らしていく上での収入は、次のうちどれですか。（○はいくつでも）

区分	回答数	構成比
勤め先の給与・賃金	57	8.5
通所施設・作業所などの工賃	22	3.3
同居家族の給与・援助	117	17.4
別居家族や親戚の援助	15	2.2
事業収入(自営業など)	15	2.2
財産収入(家賃収入など)	10	1.5
年金・特別障害者手当など	379	56.5
その他	33	4.9
未回答	23	3.4
合計	671	100.0

【その他】

- ・生活保護受給
- ・預金
- ・収入がない。

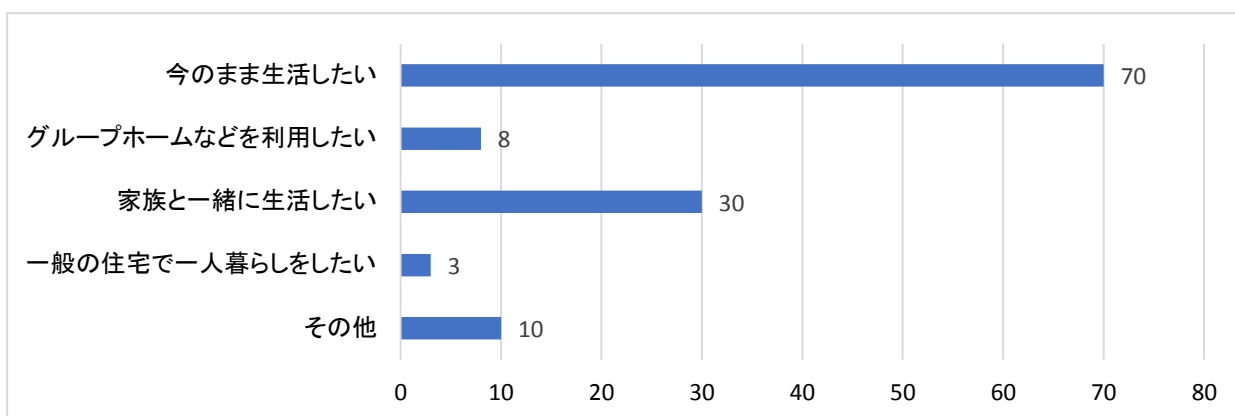


問20 現在、福祉施設に入所している方(グループホームは除く)や入院している方にお伺いします。
あなたは将来、どのように生活したいと思いますか。（○は1つだけ）

区分	回答数	構成比
今のまま生活したい	70	57.9
グループホームなどを利用したい	8	6.6
家族と一緒に生活したい	30	24.8
一般の住宅で一人暮らしをしたい	3	2.5
その他	10	8.3
合計	121	100.0

【その他】

- ・ペットと暮らしたいがお金がない。
- ・自分で今の家を守っていくのはとても厳しい。



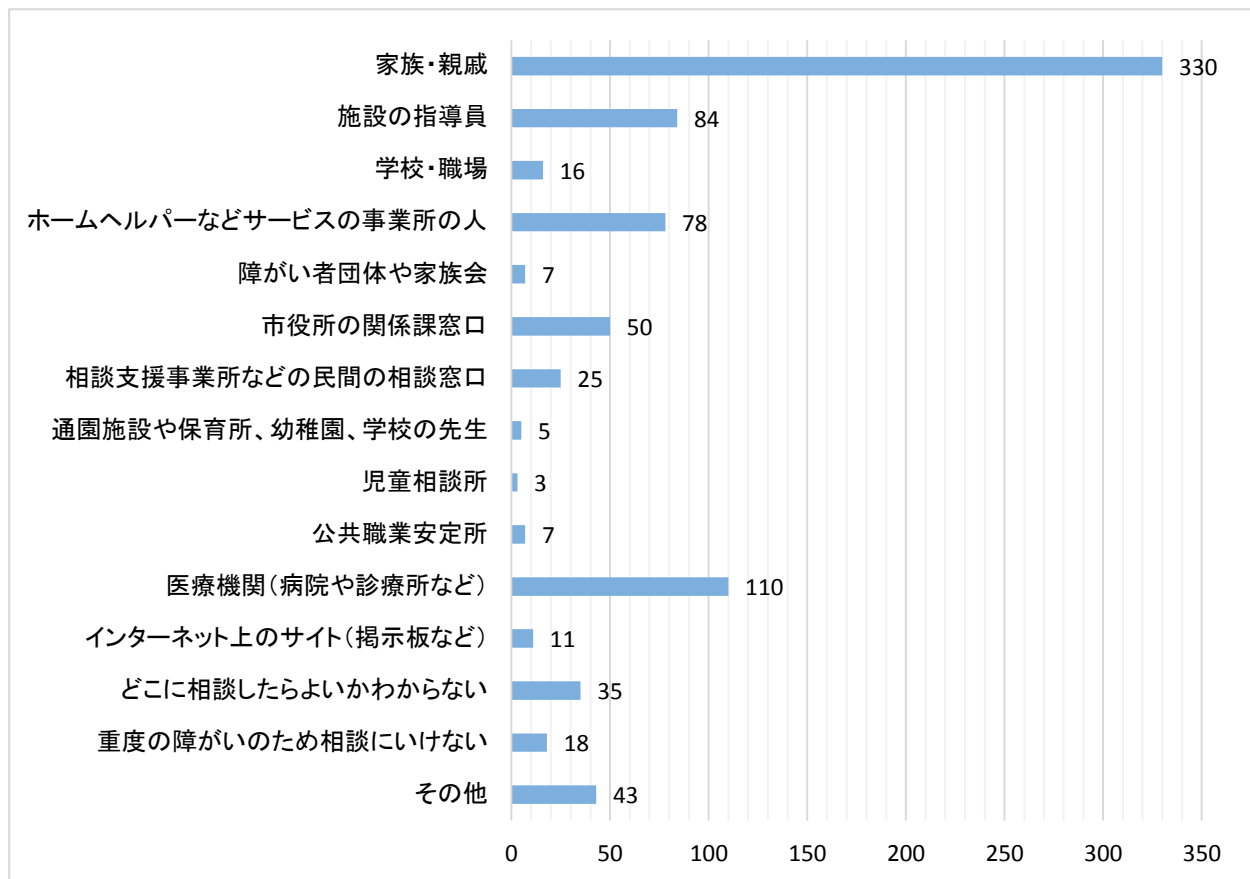
相談相手などについて

問21 あなたが悩んでいることを相談する相手は誰(どこ)ですか。(〇はいくつでも)

区分	回答数	構成比
家族・親戚	330	40.1
施設の指導員	84	10.2
学校・職場	16	1.9
ホームヘルパーなどサービスの事業所の人	78	9.5
障がい者団体や家族会	7	0.9
市役所の関係課窓口	50	6.1
相談支援事業所などの民間の相談窓口	25	3.0
通園施設や保育所、幼稚園、学校の先生	5	0.6
児童相談所	3	0.4
公共職業安定所	7	0.9
医療機関(病院や診療所など)	110	13.4
インターネット上のサイト(掲示板など)	11	1.3
どこに相談したらよいかわからない	35	4.3
重度の障がいのため相談にいけない	18	2.2
その他	43	5.2
合計	822	100.0

【その他】

- ・同じ施設に通う保護者
- ・介護支援専門員(ケアマネージャー)
- ・教会の信徒
- ・塾の先生(恩師)
- ・信頼できる友人、恋人
- ・就労支援担当者
- ・生活と安全を守る会
- ・成年後見人
- ・保佐人

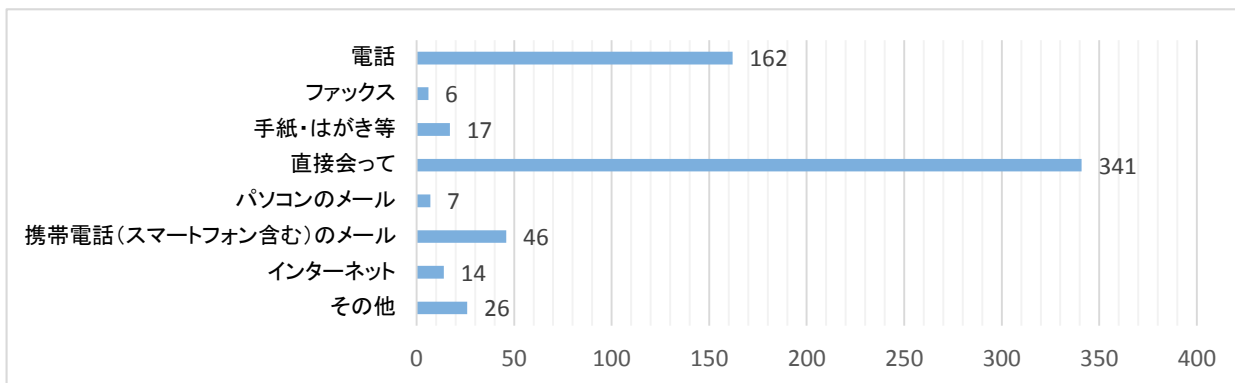


問22 あなたが悩んでいることを相談する手段はどれですか。(〇はいくつでも)

区分	回答数	構成比
電話	162	26.2
ファックス	6	1.0
手紙・はがき等	17	2.7
直接会って	341	55.1
パソコンのメール	7	1.1
携帯電話(スマートフォン含む)のメール	46	7.4
インターネット	14	2.3
その他	26	4.2
合計	619	100.0

【その他】

- ・悩みなし。別に相談する事も無し。
- ・今は家族です。
- ・病気の時は病院。法律の件は役所相談。
- ・解決できるわけではないが。
- ・手紙を書けない電話も出来ない何もできません。
- ・3か月毎に大学病院に通院が続いていますので直接相談しています。
- ・障がい者本人は相談できない。

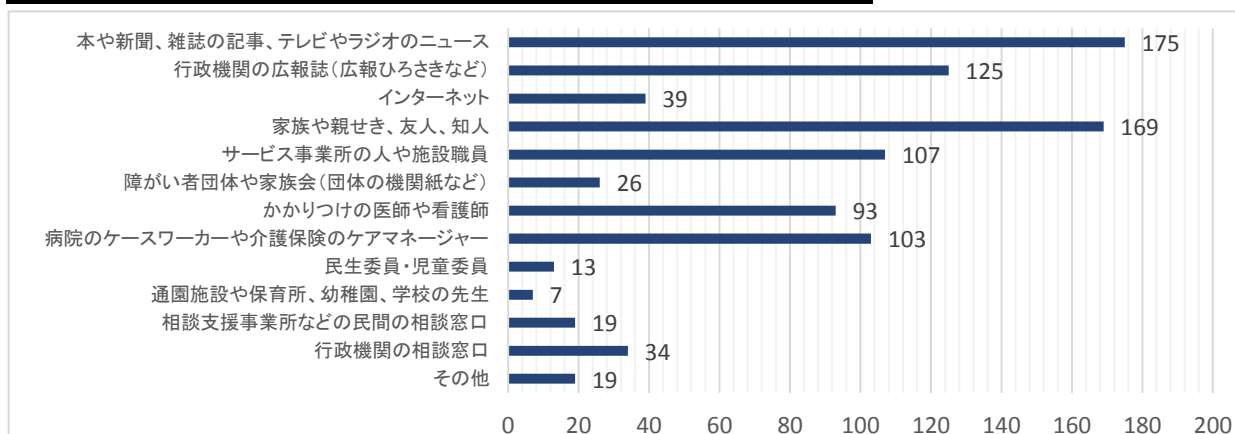


問23 あなたは障がいのことや福祉サービスなどに関する情報を、どこから知ることが多いですか。(あてはまるものすべてに〇)

区分	回答数	構成比
本や新聞、雑誌の記事、テレビやラジオのニュース	175	18.8
行政機関の広報誌(広報ひろさきなど)	125	13.5
インターネット	39	4.2
家族や親せき、友人、知人	169	18.2
サービス事業所の人や施設職員	107	11.5
障がい者団体や家族会(団体の機関紙など)	26	2.8
かかりつけの医師や看護師	93	10.0
病院のケースワーカーや介護保険のケアマネージャー	103	11.1
民生委員・児童委員	13	1.4
通園施設や保育所、幼稚園、学校の先生	7	0.8
相談支援事業所などの民間の相談窓口	19	2.0
行政機関の相談窓口	34	3.7
その他	19	2.0
合計	929	100.0

【その他】

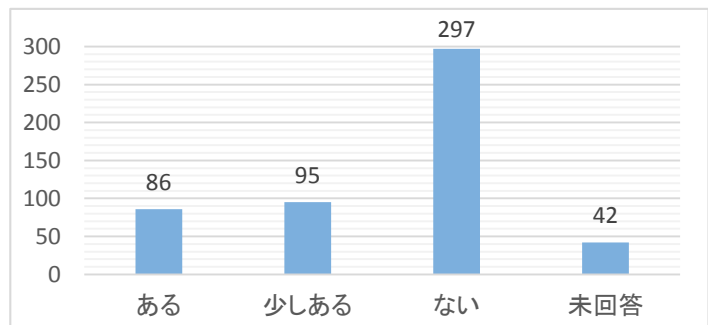
- ・薬局
- ・高校の先生
- ・学校のママ友
- ・病院指導員
- ・病院の会員協会



権利擁護について

問24 あなたは障がいがあることで差別や嫌な思いをする(した)ことがありますか。(○は1つだけ)

区分	回答数	構成比
ある	86	16.5
少しある	95	18.3
ない	297	57.1
未回答	42	8.1
合計	520	100.0



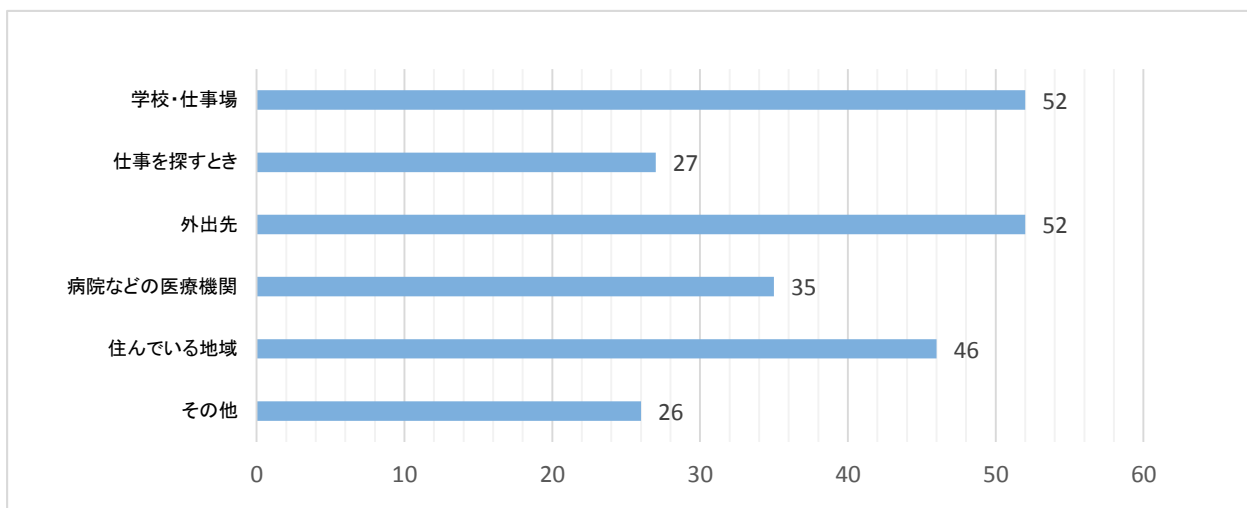
問25 【問24である、少しあると回答された方にお聞きします】

どのような場所で差別や嫌な思いをしましたか。(あてはまるものすべてに○)

区分	回答数	構成比
学校・仕事場	52	21.8
仕事を探すとき	27	11.3
外出先	52	21.8
病院などの医療機関	35	14.7
住んでいる地域	46	19.3
その他	26	10.9
合計	238	100.0

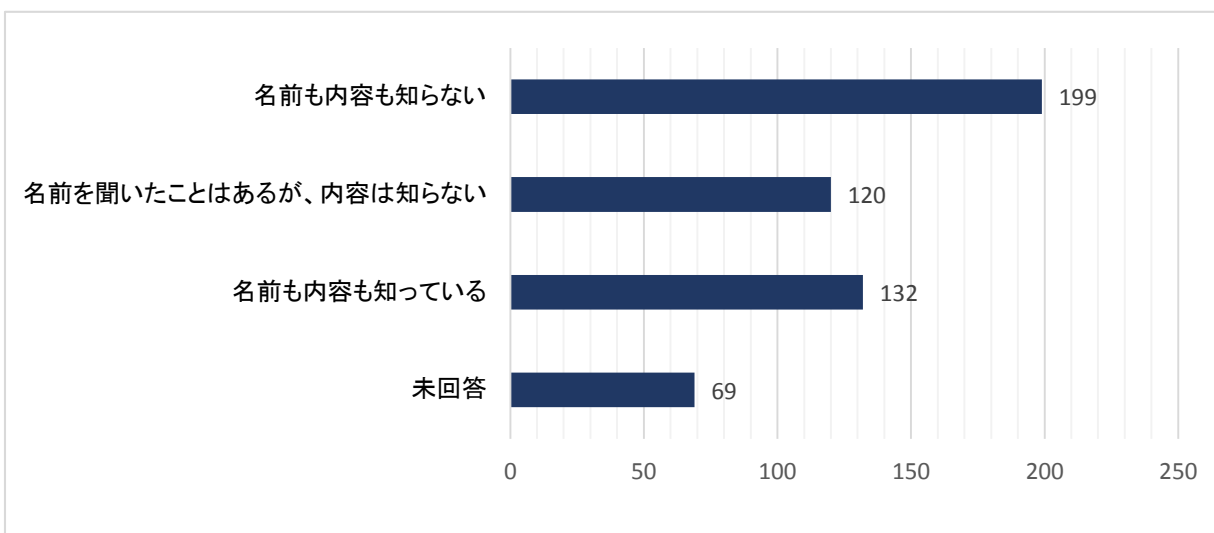
【その他】

- ・家族(家庭)
- ・施設内
- ・役所
- ・実家
- ・見た目障がいがある事などないので外出先で普通にあつかわれる。
- ・住居を探したとき。
- ・話を聞き返す時に相手が引く。
- ・差別はない。



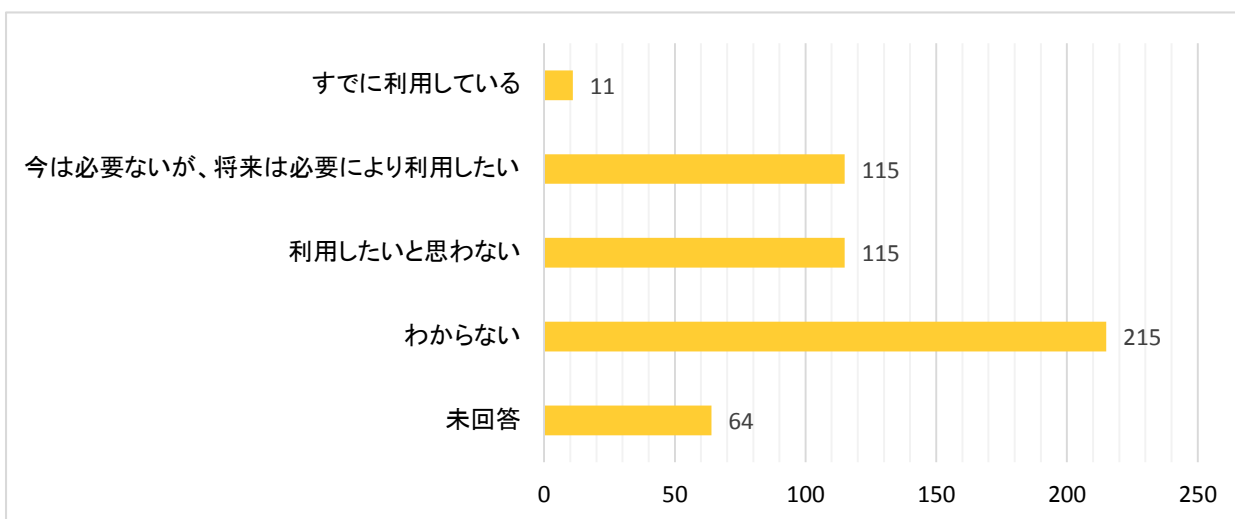
問26 成年後見制度とは、知的障がいや精神障がいなどの理由により、判断能力が十分でない方の財産などの権利を守る制度です。あなたは、成年後見制度について知っていましたか。
(○は1つだけ)

区分	回答数	構成比
名前も内容も知らない	199	38.3
名前を聞いたことはあるが、内容は知らない	120	23.1
名前も内容も知っている	132	25.4
未回答	69	13.3
合計	520	100.0



問27 あなたは、成年後見制度を利用したいと思いますか。(○は1つだけ)

区分	回答数	構成比
すでに利用している	11	2.1
今は必要ないが、将来は必要により利用したい	115	22.1
利用したいと思わない	115	22.1
わからない	215	41.3
未回答	64	12.3
合計	520	100.0



障害福祉サービスなどについて

問28 あなたは、障害福祉サービスの障害支援区分の認定を受けていますか。

	身体障がい者							知的障がい者		精神障がい者			難病
	視覚	聴覚	音声・言語	上肢	下肢	体幹	内部	A	B	1級	2級	3級	
区分1	3	0	0	1	5	1	4	2	1	2	1	2	2
区分2	0	0	1	0	4	1	3	2	4	1	3	0	0
区分3	0	0	0	2	1	1	4	1	2	0	2	0	2
区分4	0	1	0	0	1	3	2	1	3	0	3	0	1
区分5	1	1	0	0	7	1	1	8	0	3	2	1	1
区分6	1	1	0	0	4	4	0	9	0	2	0	0	2
受けていない	19	25	2	22	70	14	77	7	18	8	30	7	21
未回答	4	10	3	6	23	2	18	4	6	4	16	1	11
合計	28	38	6	31	115	27	109	34	34	20	57	11	40

問29 現在利用しているサービス及び今後利用したいサービスについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。

区分		利用状況			利用の意向			
		利用している	利用していない	未回答	利用したい	利用の予定はない	わからない	未回答
		上段:回答数(人)	下段:構成比(%)					
訪問系サービス	①居宅介護(ホームヘルプ)	23 4.4	264 50.8	233 44.8	19 3.7	148 28.5	83 16.0	270 51.9
	②重度訪問介護	6 1.2	266 51.2	248 47.7	9 1.7	164 31.5	74 14.2	273 52.5
	③行動援護	8 1.5	264 50.8	248 47.7	21 4.0	152 29.2	77 14.8	270 51.9
	④重度障害者包括支援	5 1.0	263 50.6	252 48.5	10 1.9	161 31.0	79 15.2	270 51.9
	⑤同行援護	6 1.2	263 50.6	251 48.3	33 6.3	137 26.3	61 11.7	289 55.6
	⑥生活介護	26 5.0	256 49.2	238 45.8	33 6.3	137 26.3	61 11.7	289 55.6
介護系サービス	⑦療養介護	26 5.0	256 49.2	238 45.8	27 5.2	148 28.5	67 12.9	278 53.5
	⑧自立訓練(機能訓練・生活訓練)	22 4.2	260 50.0	238 45.8	28 5.4	154 29.6	63 12.1	289 55.6
	⑨自立訓練(宿泊型)	9 1.7	267 51.3	244 46.9	18 3.5	161 31.0	63 12.1	278 53.5
	⑩就労移行支援	7 1.3	270 51.9	243 46.7	13 2.5	162 31.2	65 12.5	280 53.8
	⑪就労継続支援(A型)	13 2.5	259 49.8	248 47.7	14 2.7	157 30.2	71 13.7	278 53.5
	⑫就労継続支援(B型)	14 2.7	260 50.0	246 47.3	21 4.0	155 29.8	69 13.3	275 52.9
就労訓練系サービス	⑬短期入所(ショートステイ)	10 1.9	265 51.0	245 47.1	40 7.7	141 27.1	72 13.8	267 51.3
	⑭共同生活援助(グループホーム)	22 4.2	253 48.7	245 47.1	29 5.6	139 26.7	75 14.4	277 53.3
	⑮施設入所支援	38 7.3	258 49.6	224 43.1	28 5.4	141 27.1	68 13.1	283 54.4
入所系サービス	⑯地域移行支援	10 1.9	268 51.5	242 46.5	29 5.6	143 27.5	73 14.0	275 52.9
	⑰地域定着支援	9 1.7	268 51.5	243 46.7	34 6.5	131 25.2	83 16.0	272 52.3
地域相談支援サービス	⑱相談支援	41 7.9	241 46.3	238 45.8	60 11.5	104 20.0	76 14.6	280 53.8
	⑲移動支援	22 4.2	263 50.6	235 45.2	43 8.3	131 25.2	68 13.1	278 53.5
	⑳日中一時支援	16 3.1	269 51.7	235 45.2	21 4.0	146 28.1	69 13.3	284 54.6
	㉑意思疎通支援事業	5 1.0	275 52.9	240 46.2	10 1.9	165 31.7	71 13.7	274 52.7
	㉒訪問入浴サービス事業	6 1.2	278 53.5	236 45.4	23 4.4	151 29.0	72 13.8	274 52.7
	㉓児童発達支援	3 0.6	209 40.2	308 59.2	2 0.4	149 28.7	37 7.1	332 63.8
児童通所支援	㉔医療型児童発達支援	1 0.2	208 40.0	311 59.8	2 0.4	148 28.5	35 6.7	335 64.4
	㉕放課後等デイサービス	7 1.3	207 39.8	306 58.8	3 0.6	143 27.5	35 6.7	339 65.2
	㉖保育所等訪問支援	1 0.2	207 39.8	312 60.0	1 0.2	144 27.7	37 7.1	338 65.0

【身体障がい者】

区分		利用状況			利用の意向			
		利用している	利用していない	未回答	利用したい	利用の予定はない	わからない	未回答
訪問系サービス	①居宅介護(ホームヘルプ)	18	204	182	17	104	62	221
		4.5	51.0	45.5	4.3	26.0	15.5	55.3
	②重度訪問介護	6	204	194	8	113	58	225
		1.5	51.0	48.5	2.0	28.3	14.5	56.3
	③行動援護	7	201	196	14	106	59	225
		1.8	50.3	49.0	3.5	26.5	14.8	56.3
介護系サービス	④重度障害者包括支援	5	199	200	8	111	60	225
		1.3	49.8	50.0	2.0	27.8	15.0	56.3
	⑤同行援護	6	200	198	12	110	56	226
		1.5	50.0	49.5	3.0	27.5	14.0	56.5
	⑥生活介護	47	183	174	28	95	46	235
		11.8	45.8	43.5	7.0	23.8	11.5	58.8
	⑦療養介護	23	193	188	25	99	49	231
		5.8	48.3	47.0	6.3	24.8	12.3	57.8
就労訓練系サービス	⑧自立訓練(機能訓練・生活訓練)	16	201	187	23	110	43	228
		4.0	50.3	46.8	5.8	27.5	10.8	57.0
	⑨自立訓練(宿泊型)	7	207	190	10	116	48	230
		1.8	51.8	47.5	2.5	29.0	12.0	57.5
	⑩就労移行支援	2	301	191	6	122	45	231
		0.5	75.3	47.8	1.5	30.5	11.3	57.8
	⑪就労継続支援(A型)	7	203	194	5	121	50	228
		1.8	50.8	48.5	1.3	30.3	12.5	57.0
	⑫就労継続支援(B型)	6	203	195	13	116	49	226
		1.5	50.8	48.8	3.3	29.0	12.3	56.5
入所系サービス	⑬短期入所(ショートステイ)	8	206	190	30	100	52	222
		2.0	51.5	47.5	7.5	25.0	13.0	55.5
	⑭共同生活援助(グループホーム)	8	204	192	19	106	56	223
		2.0	51.0	48.0	4.8	26.5	14.0	55.8
	⑮施設入所支援	28	198	178	23	99	51	231
		7.0	49.5	44.5	5.8	24.8	12.8	57.8
地域相談支援サービス	⑯地域移行支援	5	210	189	19	104	54	227
		1.3	52.5	47.3	4.8	26.0	13.5	56.8
	⑰地域定着支援	6	207	191	25	95	57	227
		1.5	51.8	47.8	6.3	23.8	14.3	56.8
地域生活支援サービス	⑱相談支援	21	194	189	37	85	55	227
		5.3	48.5	47.3	9.3	21.3	13.8	56.8
	⑲移動支援	16	206	182	35	90	49	230
		4.0	51.5	45.5	8.8	22.5	12.3	57.5
	⑳日中一時支援	9	212	183	14	105	53	232
		2.3	53.0	45.8	3.5	26.3	13.3	58.0
	㉑意思疎通支援事業	5	212	187	10	115	52	227
		1.3	53.0	46.8	2.5	28.8	13.0	56.8
	㉒訪問入浴サービス事業	5	215	184	20	102	54	225
		1.3	53.8	46.0	5.0	25.5	13.5	56.3
児童通所支援	㉓児童発達支援	2	155	247	2	102	24	276
		0.5	38.8	61.8	0.5	25.5	6.0	69.0
	㉔医療型児童発達支援	1	155	248	2	101	23	278
		0.3	38.8	62.0	0.5	25.3	5.8	69.5
	㉕放課後等デイサービス	5	152	247	3	100	22	279
		1.3	38.0	61.8	0.8	25.0	5.5	69.8
	㉖保育所等訪問支援	1	154	249	1	99	23	281
		0.3	38.5	62.3	0.3	24.8	5.8	70.3

【知的障がい者】

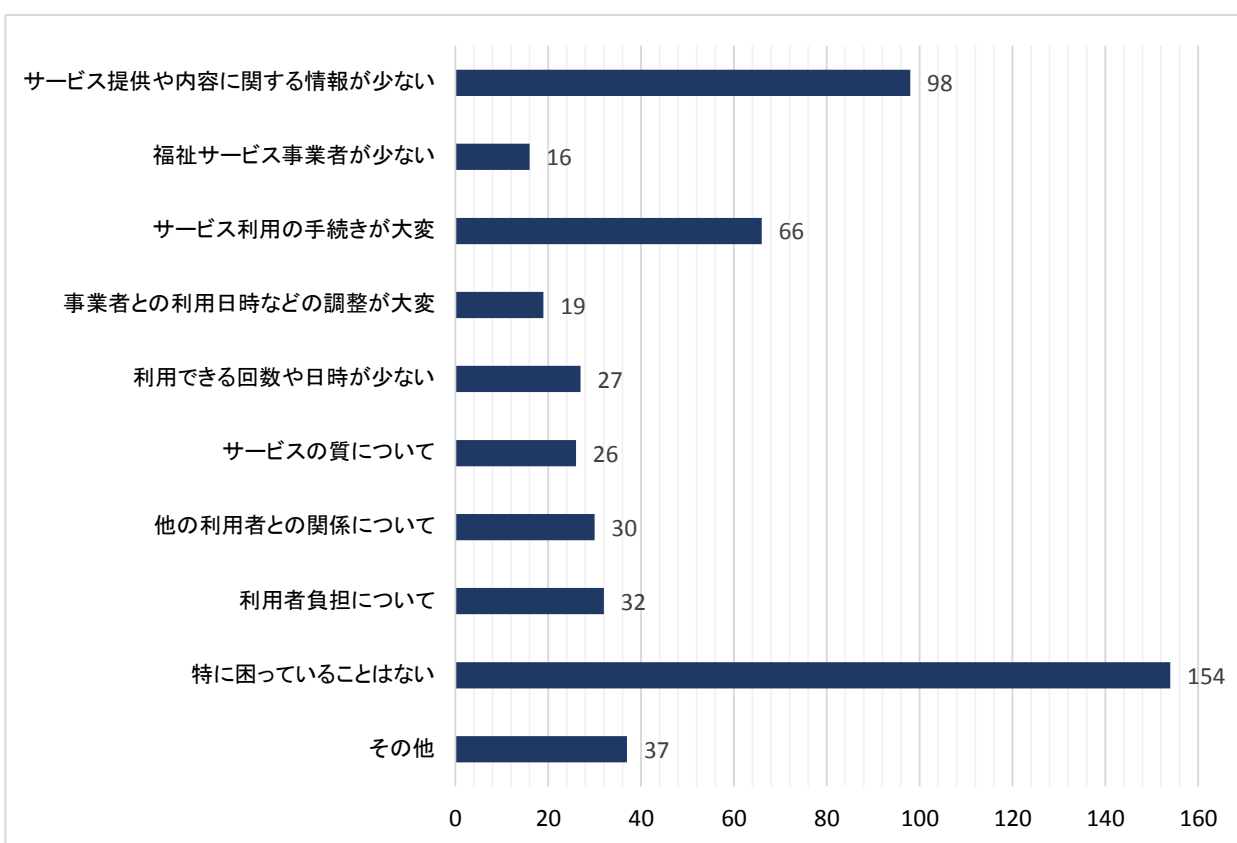
区分		利用状況			利用の意向			
		利用している	利用していない	未回答	利用したい	利用の予定はない	わからない	未回答
訪問系サービス	①居宅介護(ホームヘルプ)	4	35	29	2	21	17	28
		5.9	51.5	42.6	2.9	30.9	25.0	41.2
	②重度訪問介護	1	36	31	1	27	12	28
		1.5	52.9	45.6	1.5	39.7	17.6	41.2
	③行動援護	1	37	30	7	22	14	25
		1.5	54.4	44.1	10.3	32.4	20.6	36.8
介護系サービス	④重度障害者包括支援	1	37	30	4	27	13	24
		1.5	54.4	44.1	5.9	39.7	19.1	35.3
	⑤同行援護	2	37	29	4.0	25	14	25
		2.9	54.4	42.6	5.9	36.8	20.6	36.8
	⑥生活介護	21	25	22	9	14	10	35
		30.9	36.8	32.4	13.2	20.6	14.7	51.5
	⑦療養介護	6	36	26	5	21	13	29
		8.8	52.9	38.2	7.4	30.9	19.1	42.6
就労訓練系サービス	⑧自立訓練(機能訓練・生活訓練)	5	34	29	8	21	12	27
		7.4	50.0	42.6	11.8	30.9	17.6	39.7
	⑨自立訓練(宿泊型)	4	35	29	10	19	12	27
		5.9	51.5	42.6	14.7	27.9	17.6	39.7
	⑩就労移行支援	5	35	28	5	17	15	31
		7.4	51.5	41.2	7.4	25.0	22.1	45.6
	⑪就労継続支援(A型)	4	35	29	6	17	15	30
		5.9	51.5	42.6	8.8	25.0	22.1	44.1
	⑫就労継続支援(B型)	9	32	27	0	17	13	31
		13.2	47.1	39.7	0.0	25.0	19.1	45.6
入所系サービス	⑬短期入所(ショートステイ)	8	34	26	7	18	13	30
		11.8	50.0	38.2	10.3	26.5	19.1	44.1
	⑭共同生活援助(グループホーム)	11	29	28	10	15	11	32
		16.2	42.6	41.2	14.7	22.1	16.2	47.1
	⑮施設入所支援	14	31	23	10	15	13	30
		20.6	45.6	33.8	14.7	22.1	19.1	44.1
地域相談支援サービス	⑯地域移行支援	1	39	28	5	18	17	28
		1.5	57.4	5.4	7.4	26.5	25.0	41.2
	⑰地域定着支援	1	39	28	5	18	17	28
		1.5	57.4	41.2	7.4	26.5	25.0	41.2
地域生活支援サービス	⑱相談支援	17	27	24	11	6	16	35
		25.0	39.7	35.3	16.2	8.8	23.5	51.5
	⑲移動支援	4	36	28	7	17	16	28
		5.9	52.9	41.2	10.3	25.0	23.5	41.2
	⑳日中一時支援	10	32	26	6	18	13	31
		14.7	47.1	38.2	8.8	26.5	19.1	45.6
	㉑意思疎通支援事業	1	39	28	2	26	13	27
		1.5	57.4	41.2	2.9	38.2	19.1	39.7
	㉒訪問入浴サービス事業	1	39	28	4	26	12	26
		1.5	57.4	41.2	5.9	38.2	17.6	38.2
児童通所支援	㉓児童発達支援	2	27	39	1	22	8	37
		2.9	39.7	57.4	1.5	32.4	11.8	54.4
	㉔医療型児童発達支援	0	29	39	1	22	7	38
		0.0	42.6	57.4	1.5	32.4	10.3	55.9
	㉕放課後等デイサービス	3	29	36	1	19	28	40
		4.4	42.6	52.9	1.5	27.9	41.2	58.8
	㉖保育所等訪問支援	0	29	39	0	21	8	39
		0.0	42.6	57.4	0.0	30.9	11.8	57.4

【精神障がい者】

区分		利用状況			利用の意向			
		利用している	利用していない	未回答	利用したい	利用の予定はない	わからない	未回答
訪問系サービス	①居宅介護(ホームヘルプ)	8	46	34	7	33	11	37
		9.1	52.3	38.6	8.0	37.5	12.5	42.0
	②重度訪問介護	1	50	37	2	39	11	36
		1.1	56.8	42.0	2.3	44.3	12.5	40.9
	③行動援護	4	49	35	4	35.8	13	36
		4.5	55.7	39.8	4.5	406.8	14.8	40.9
介護系サービス	④重度障害者包括支援	1	49	38	1	39	13	35
		1.1	55.7	43.2	1.1	44.3	14.8	39.8
	⑤同行援護	1	49	38	1	36	14	37
		1.1	55.7	43.2	1.1	40.9	15.9	42.0
	⑥生活介護	9	44	35	4	34	11	39
		10.2	50.0	39.8	4.5	38.6	12.5	44.3
	⑦療養介護	6	49	33	4	36	12	36
		6.8	55.7	37.5	4.5	40.9	13.6	40.9
就労訓練系サービス	⑧自立訓練(機能訓練・生活訓練)	4	50	34	4	33	14	37
		4.5	56.8	38.6	4.5	37.5	15.9	42.0
	⑨自立訓練(宿泊型)	3	49	36	2	38	11	37
		3.4	55.7	40.9	2.3	43.2	12.5	42.0
	⑩就労移行支援	3	50	35	5	34	12	37
		3.4	56.8	39.8	5.7	38.6	13.6	42.0
	⑪就労継続支援(A型)	6	46	36	7	31	15	38
		6.8	52.3	40.9	8.0	35.2	17.0	43.2
	⑫就労継続支援(B型)	6	46	36	8	33	12	35
		6.8	52.3	40.9	9.1	37.5	13.6	39.8
入所系サービス	⑬短期入所(ショートステイ)	2	49	37	4	36	11	37
		2.3	55.7	42.0	4.5	40.9	12.5	42.0
	⑭共同生活援助(グループホーム)	6	47	35	4	31	15	38
		6.8	53.4	39.8	4.5	35.2	17.0	43.2
	⑮施設入所支援	5	52	31	3	38	9	38
		5.7	59.1	35.2	3.4	43.2	10.2	43.2
地域相談支援サービス	⑯地域移行支援	5	49	34	11	32	9	36
		5.7	55.7	38.6	12.5	36.4	10.2	40.9
	⑰地域定着支援	4	50	34	11	29	12	36
		4.5	56.8	38.6	12.5	33.0	13.6	40.9
地域生活支援サービス	⑱相談支援	15	39	34	19	17	14	38
		17.0	44.3	38.6	21.6	19.3	15.9	43.2
	⑲移動支援	9	46	33	10	30	11	37
		10.2	52.3	37.5	11.4	34.1	12.5	42.0
	⑳日中一時支援	4	50	34	8	33	10	37
		4.5	56.8	38.6	9.1	37.5	11.4	42.0
	㉑意思疎通支援事業	1	53	34	2	40	10	36
		1.1	60.2	38.6	2.3	45.5	11.4	40.9
	㉒訪問入浴サービス事業	2	52	34	6	37	9	36
		2.3	59.1	38.6	6.8	42.0	10.2	40.9
児童通所支援	㉓児童発達支援	0	43	45	0	38	7	43
		0.0	48.9	51.1	0.0	43.2	8.0	48.9
	㉔医療型児童発達支援	0	44	44	0	38	6	44
		0.0	50.0	50.0	0.0	43.2	6.8	50.0
	㉕放課後等デイサービス	1	43	44	0	37	7	44
		1.1	48.9	50.0	0.0	42.0	8.0	50.0
	㉖保育所等訪問支援	0	41	47	0	36	8	44
		0.0	46.6	53.4	0.0	40.9	9.1	50.0

問30 障害福祉サービスなどを利用する上で、困っていることは何ですか。(〇はいくつでも)

区分	回答数	構成比
サービス提供や内容に関する情報が少ない	98	19.4
福祉サービス事業者が少ない	16	3.2
サービス利用の手続きが大変	66	13.1
事業者との利用日時などの調整が大変	19	3.8
利用できる回数や日時が少ない	27	5.3
サービスの質について	26	5.1
他の利用者との関係について	30	5.9
利用者負担について	32	6.3
特に困っていることはない	154	30.5
その他	37	7.3
合計	505	100.0



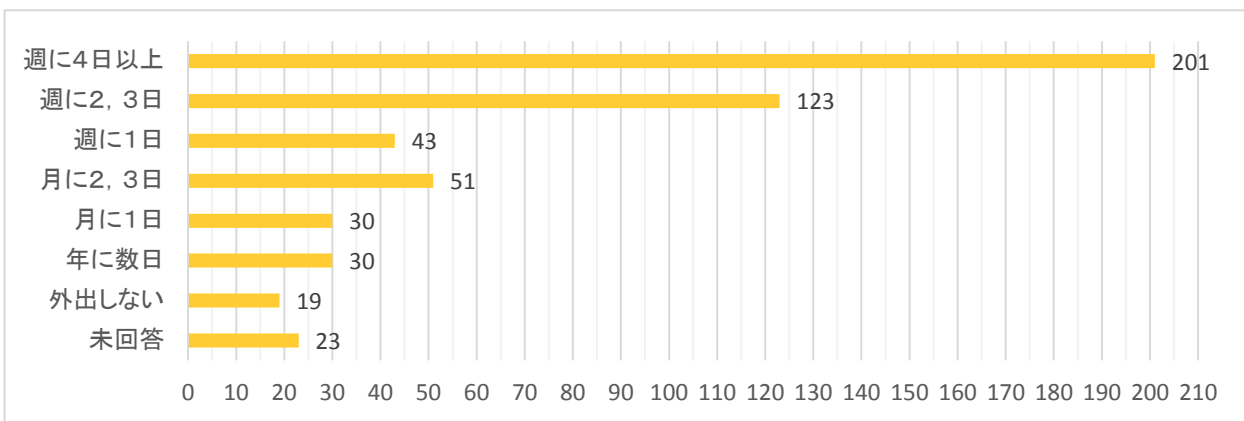
【その他】

- ・ 下肢不自由でバスに乗れないのに通勤で移動支援が利用できないので給与の約半分がタクシー代に消える。家～目的地～家じゃないと移動支援が使えない。(片道でも使いたい)
- ・ 人関係がうまくいかないのと、集団的行動ができない。
- ・ すでに介護保険制度によるサービスを利用中。施設に入所し支援を受けている。
- ・ サービス適応まで日数がかかること。
- ・ 日曜日の利用できる施設、ショートステイをしてくれる施設を増やしてほしい。
- ・ スタッフが「障がいのある人」のことをジワジワ悪くしゃべるので(自分の子供のこととか)正直今利用している就労サービス、とても精神的に傷つく。でもお金を稼ぎたいので我慢している。
- ・ タクシー券をもらっているが一枚分では足りない所が多い。一回に何枚でも使えるようにして欲しい。
- ・ 冬季間買い物に出るとき送迎車が利用できれば良いと思う。1週間に2回くらいの割合でサービスして欲しい。(車の送迎のサービスのこと)
- ・ 今の自身の状態でサービスを受けれるものかどうか？障害支援区分の認定は受けてないのでこの先どうなるかわかりませんが…。
- ・ よくわからない、不満が少々ある。
- ・ 精神障がいでの意思疎通支援が無いことにとっても不便を感じています。ある程度言葉で会話は出来るが後日内容について再確認が必要になってしまい、解決に至ることが出来ない会話をしてしまったり、本音を言いだせず困ることへの支援をしていただけるととても助かります。
- ・ ケアホームでそうじをお願いしているが1時間が長く会話少ない。
- ・ 通院外出の際にサービスを受けられる事業所(支援者)が少ない。
- ・ 同じ担当でも説明が違うことが多い。
- ・ 突発性難聴のため、相手の顔を見ながらゆっくりハッキリの会話はどうにか出来ますが、電話等はいくら大きい声で話しても言葉がつながって英語で言ってるように聞こえるので、相手にすまない気持ちになるので聞こえたふりして話を終わらせてしまう。電話の場合は相手から切られてしまう。
- ・ 人間関係で長く続けられない。
- ・ 手帳があるがバスの時手帳を出してお金を支払う時に荷物やお金を落としてしまったり忘れてしまうので(両手がふさがると)見えない方がどうしたらいいかわからなくなりそれ以来(2,3回使っただけで)手帳を持つことなく普通にバスなど(運賃)を利用。又、白杖を持つことに恥ずかしさがある。
- ・ 家庭で問題が起きた時すぐ対応できるヘルパーの存在が望ましい。
- ・ 店が無い、スーパーが無い、遠い、タクシー
- ・ ショートステイが出来ればよい。
- ・ 福祉サービスの銀行のお金の事(本当の残高)
- ・ ヘルパーさんとの人間関係にいつも悩んでいる。週二回を越えて他人とかかかわると心身ともにつかれる。

日中活動や就労について

問31 あなたは、どのくらいの頻度で外出していますか。(通勤、通学、通院などを含みます。)
(○は1つだけ)

区分	回答数	構成比
週に4日以上	201	38.7
週に2, 3日	123	23.7
週に1日	43	8.3
月に2, 3日	51	9.8
月に1日	30	5.8
年に数日	30	5.8
外出しない	19	3.7
未回答	23	4.4
合計	520	100.0

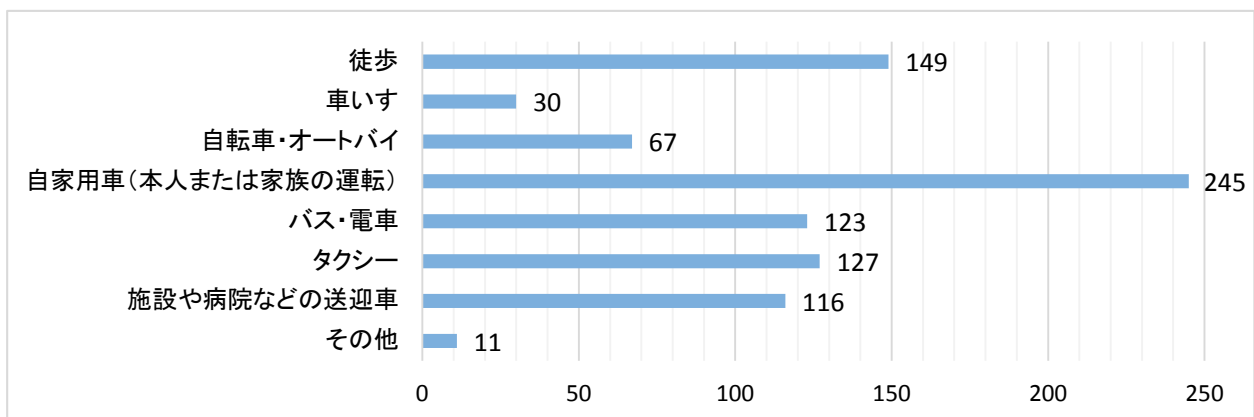


問32 あなたが外出するときの交通手段は何ですか。(○はいくつでも)

区分	回答数	構成比
徒歩	149	17.2
車いす	30	3.5
自転車・オートバイ	67	7.7
自家用車(本人または家族の運転)	245	28.2
バス・電車	123	14.2
タクシー	127	14.6
施設や病院などの送迎車	116	13.4
その他	11	1.3
合計	868	100.0

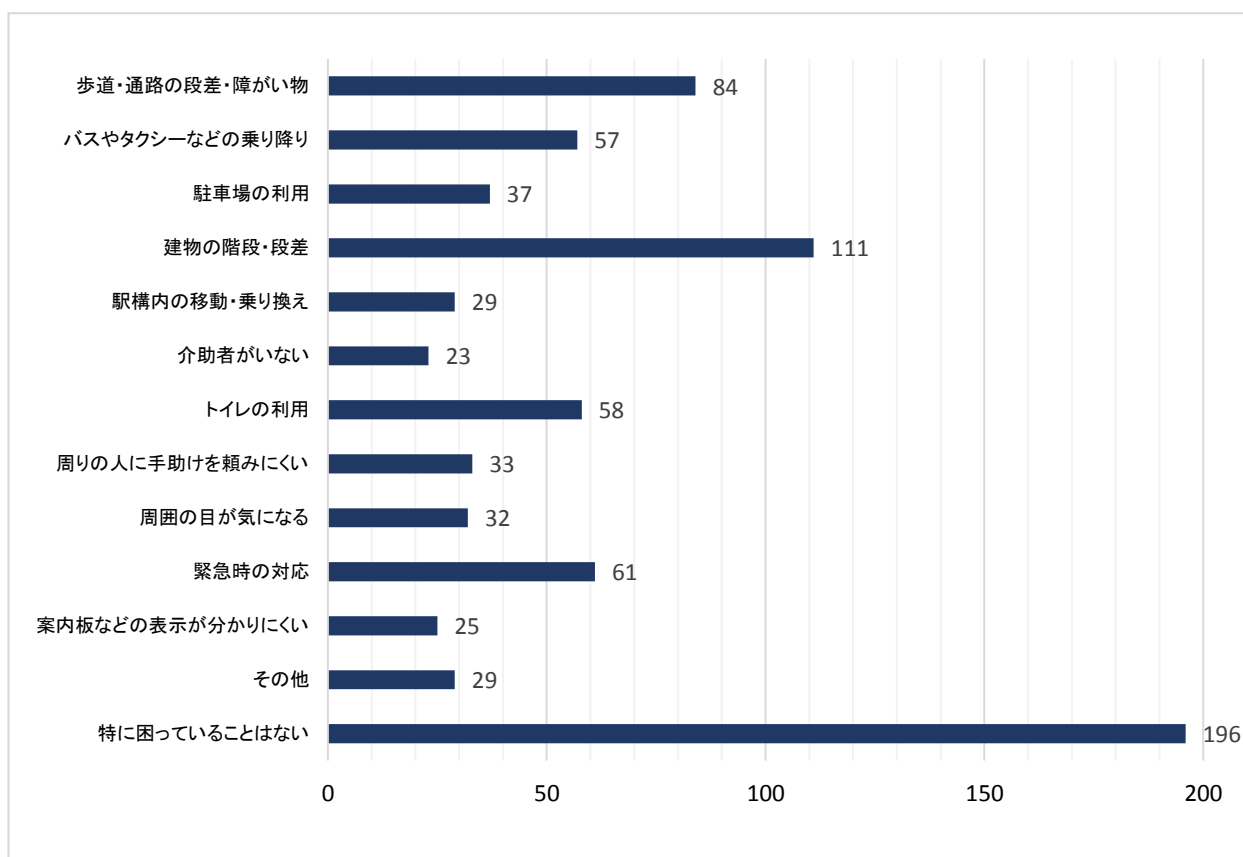
【その他】

- ・事業所の送迎者
- ・介護タクシー
- ・外部業者
- ・セニアカー
- ・ヘルパー送迎者
- ・友人の車
- ・電動カー



問33 あなたが外出するときに困っていることは何ですか。(〇はいくつでも)

区分	回答数	構成比
歩道・通路の段差・障がい物	84	10.8
バスやタクシーなどの乗り降り	57	7.4
駐車場の利用	37	4.8
建物の階段・段差	111	14.3
駅構内の移動・乗り換え	29	3.7
介助者がいない	23	3.0
トイレの利用	58	7.5
周りの人に手助けを頼みにくい	33	4.3
周囲の目が気になる	32	4.1
緊急時の対応	61	7.9
案内板などの表示が分かりにくい	25	3.2
その他	29	3.7
特に困っていることはない	196	25.3
合計	775	100.0



【その他】

- ・ 漢字が読めない。
- ・ 歩行。
- ・ 津軽弁がわからない、難聴。
- ・ 視力が落ちて見えにくい。
- ・ 体痛くて外出できない時ある。
- ・ すぐに通報されて困っている。
- ・ 他人と話すことが苦手。
- ・ 職場への通勤用のバス路線がない。
- ・ 駅までのバスに困る。
- ・ 障がい者にわかりやすい案内板は赤や黄色で老人の目の高さにして大きく単純に、すぐわかりやすく矢印つけるとか、特にトイレの案内板には。足腰の弱った高齢者です。本当は観光ドライブは好きで参加したいけど、こんなことを思うと相手にすまないから外出はできません。
- ・ スーパー等で障がい者用の駐車場にマークをつけてない車が止まってて止められない事が多い！！どういう気で止めているのか？もっと障がい者の人の事を考えてほしい！！けっこうな年配者がもみじマーク付けて”ビンビン”としてるのを見ます！！もみじマークを付けてれば止めてもいいと思っているのでしょうか？
- ・ 大汗かきなので自転車で遠出できない。
- ・ 男性の運転手のタクシーに乗れない。
- ・ 寝たきりなので外出できない。
- ・ 父母を病院に連れて行くときなど。
- ・ 自宅から自力で外に出れない。
- ・ 人の気配。
- ・ 混んでる日は出かけない。平日しか出かけない。
- ・ 体調が安定しない為。
- ・ 方向がわからなくなる。
- ・ バス路線の一部中止になる事。
- ・ アナウンスや案内が聞き取れない。店員さんとの雑談等が難しいことがある。

問34 あなたは、外出するときに支援が必要ですか。また、支援が必要な場合、その支援者と必要な支援の時間数をお答えください。

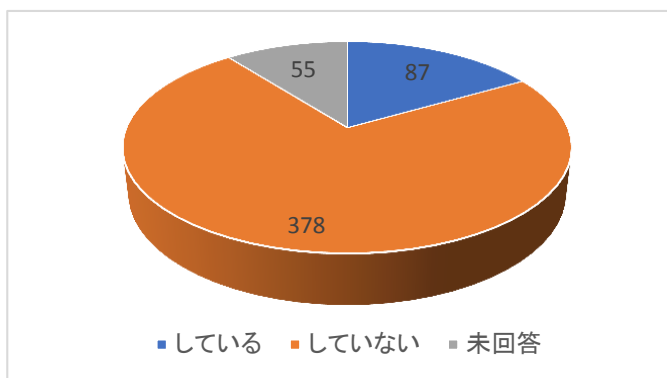
外出の目的	支援の必要性		必要な主な支援者		1回あたり必要な支援の時間数	
	なし	あり				
①通勤・通学	206	53	家族や親戚	23	30分未満	1
			事業所員	29	30分以上	8
			友人やボランティア	1	1時間以上	21
			未回答	0	2時間以上	13
	261	計	53			
②通院・買物・手続き	189	237	家族や親戚	130	30分未満	0
			事業所員	79	30分以上	7
			友人やボランティア	9	1時間以上	58
			未回答	19	2時間以上	70
	94	計	237			
③趣味・レジャーなど余暇活動	209	111	家族や親戚	61	30分未満	0
			事業所員	32	30分以上	1
			友人やボランティア	7	1時間以上	19
			未回答	11	2時間以上	19
	200	計	111			
④その他	98	22	家族や親戚	13	30分未満	0
			事業所員	5	30分以上	0
			友人やボランティア	1	1時間以上	4
			未回答	3	2時間以上	6
	400	計	22			

【その他】

- ・大空や木々の緑の空気を体いっぱいを感じたいとき。
- ・緊急時
- ・家事
- ・デイサービス

問35 あなたは、現在、仕事をしていますか。

区分	回答数	構成比
している	87	16.7
していない	378	72.7
未回答	55	10.6
合計	520	100.0



問36 【問35で「仕事をしている」と回答した方におたずねします。】

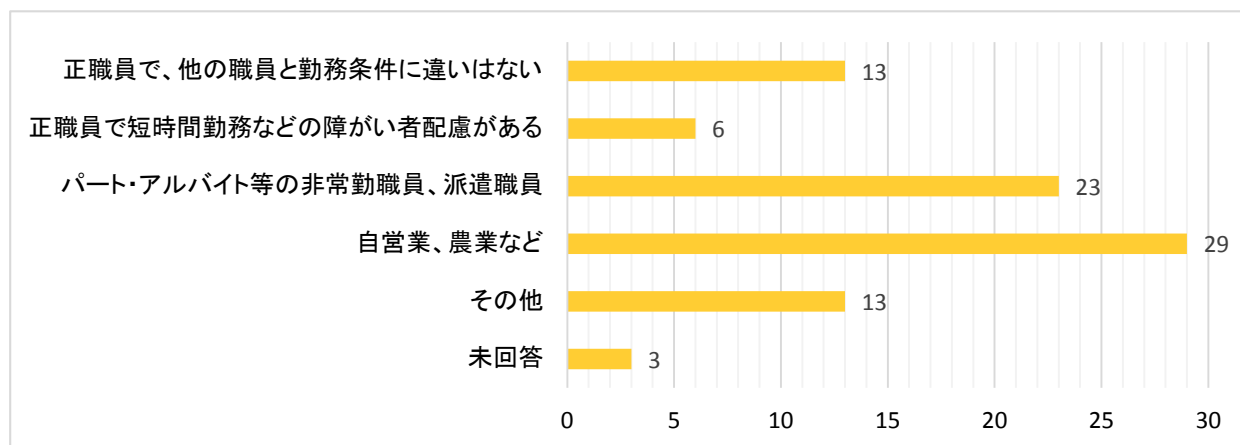
どのような勤務形態で働いていますか。

※問35より、仕事をしている人は87人

区分	回答数	構成比
正職員で、他の職員と勤務条件に違いはない	13	14.9
正職員で短時間勤務などの障がい者配慮がある	6	6.9
パート・アルバイト等の非常勤職員、派遣職員	23	26.4
自営業、農業など	29	33.3
その他	13	14.9
未回答	3	3.4
合計	87	100.0

【その他】

- ・就労継続支援A型事業所
- ・就労継続支援B型事業所
- ・障がい者雇用枠
- ・就労移行支援事業所
- ・生活介護として働き、工賃をもらう。

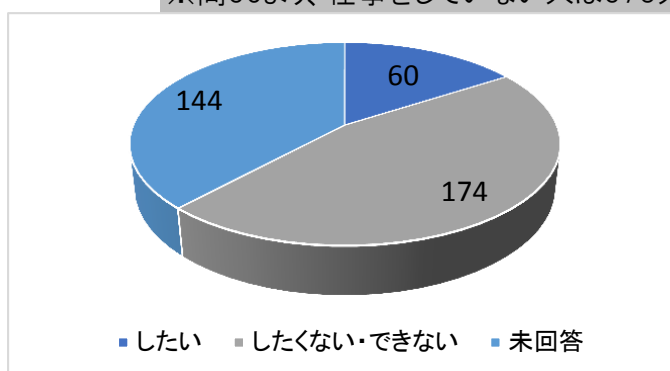


問37 【問35で「仕事をしていない」と回答した18歳～64歳の方におたずねします。】

あなたは今後、収入を得る仕事をしたいと思いますか。

※問35より、仕事をしていない人は378人

区分	回答数	構成比
したい	60	15.9
したくない・できない	174	46.0
未回答	144	38.1
合計	378	100.0

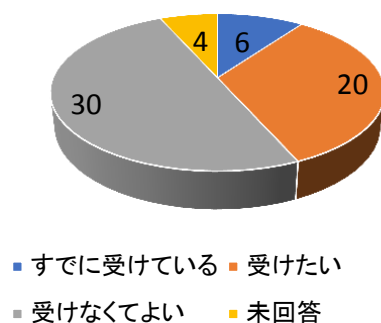


問38 【問37で「仕事をしたい」と回答した方におたずねします。】

今後仕事をするために、職業訓練などを受けたいと思いますか。

※問37より、仕事をしたい人は60人

区分	回答数	構成比
すでに受けている	6	10.0
受けたい	20	33.3
受けなくてよい	30	50.0
未回答	4	6.7
合計	60	100.0



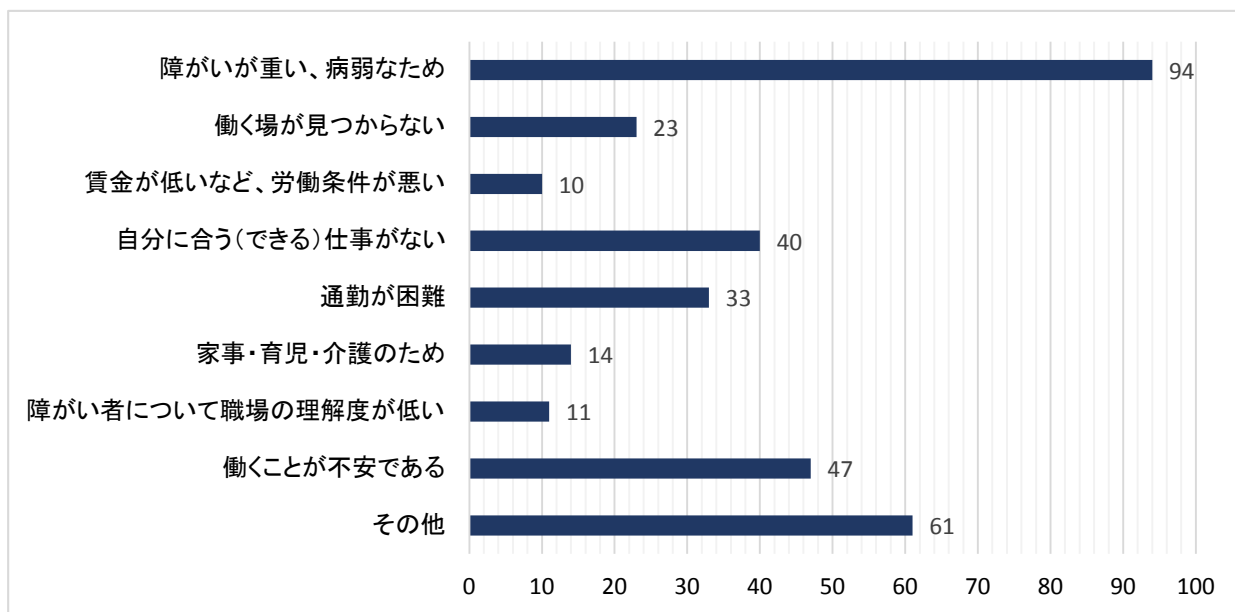
問39 【問37で「仕事をしたくない・できない」と回答した方におたずねします。】

その理由は何ですか。(〇はいくつでも)

区分	回答数	構成比
障がい重い、病弱なため	94	28.2
働く場が見つからない	23	6.9
賃金が低いなど、労働条件が悪い	10	3.0
自分に合う(できる)仕事がない	40	12.0
通勤が困難	33	9.9
家事・育児・介護のため	14	4.2
障がい者について職場の理解度が低い	11	3.3
働くことが不安である	47	14.1
その他	61	18.3
合計	333	100.0

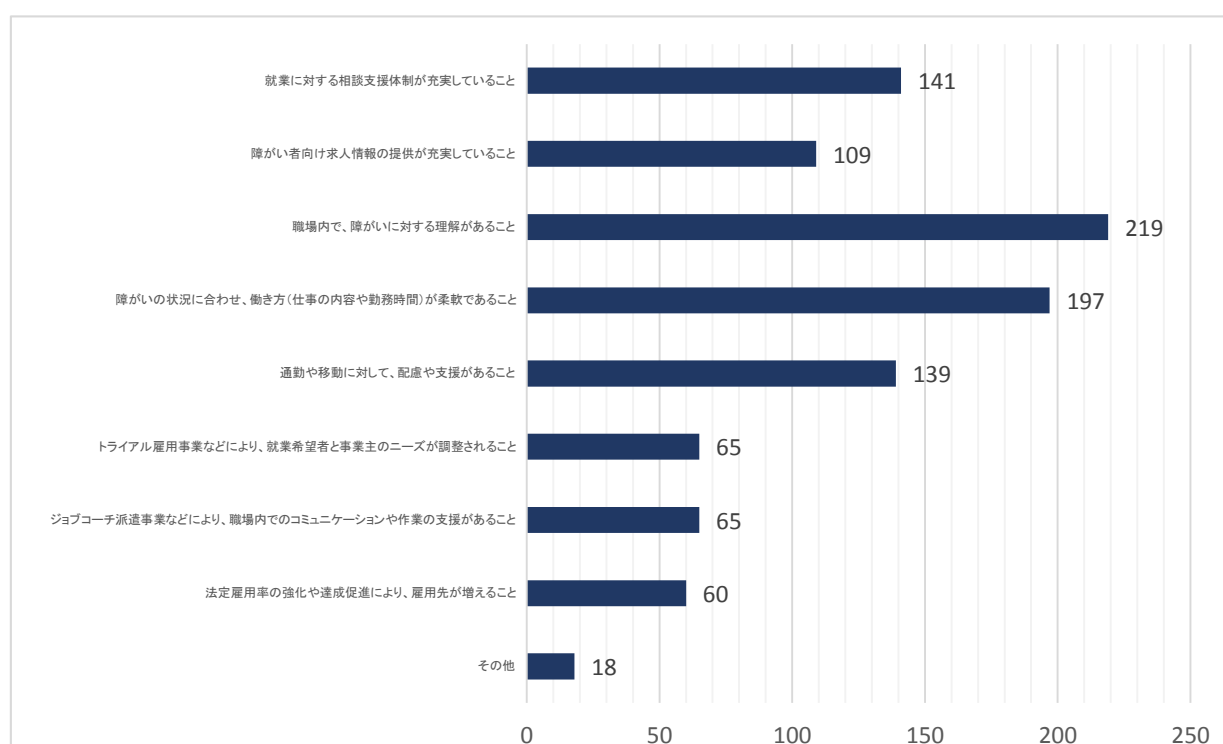
【その他】

- ・ 高齢のため。
- ・ 健康上の理由
- ・ 作業所での差別がある。
- ・ 施設に入所している。
- ・ いろいろなリスクが大きい。
- ・ 周囲の目が気になる。
- ・ 体力的に厳しい。
- ・ やる気が出ない。



問40 あなたは、障がいのある方が会社などで就労するにあたり、どのような配慮が必要だと思いますか。（〇はいくつでも）

区分	回答数	構成比
就業に対する相談支援体制が充実していること	141	13.9
障がい者向け求人情報の提供が充実していること	109	10.8
職場内で、障がいに対する理解があること	219	21.6
障がいの状況に合わせ、働き方（仕事の内容や勤務時間）が柔軟であること	197	19.4
通勤や移動に対して、配慮や支援があること	139	13.7
トライアル雇用事業などにより、就業希望者と事業主のニーズが調整されること	65	6.4
ジョブコーチ派遣事業などにより、職場内でのコミュニケーションや作業の支援があること	65	6.4
法定雇用率の強化や達成促進により、雇用先が増えること	60	5.9
その他	18	1.8
合計	1,013	100.0



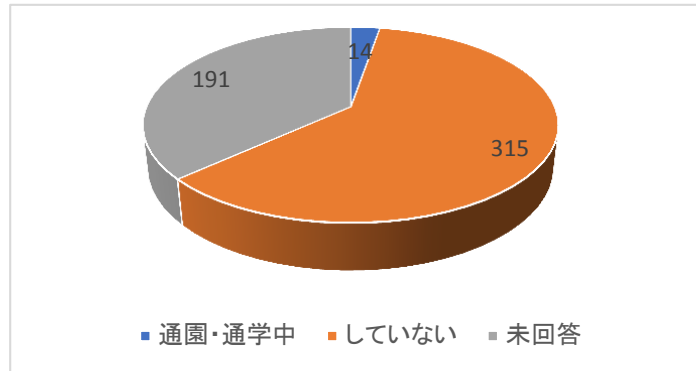
【その他】

- ・ 会社や健康な社員が障がい者に理解がないと思う。もっと理解を深めてほしい。
- ・ 目配り気配りが必要になると思う。
- ・ 1～8全部整うと良いと思います。
- ・ 職場内の健常者が精神的に健康である事。
- ・ 知的障がい者向けの求人が少ない。
- ・ 10年以上勤めた会社でも自分の病気の内容がわかってから社長がコロッと手の平を返すような人の使い方は間違っている。
- ・ 転勤が無いこと。
- ・ 仕事の始まる時間

教育・就学について

問41 あなたは現在、通園・通学をしていますか。(○は1つだけ)

区分	回答数	構成比
通園・通学中	14	2.7
していない	315	60.6
未回答	191	36.7
合計	520	100.0

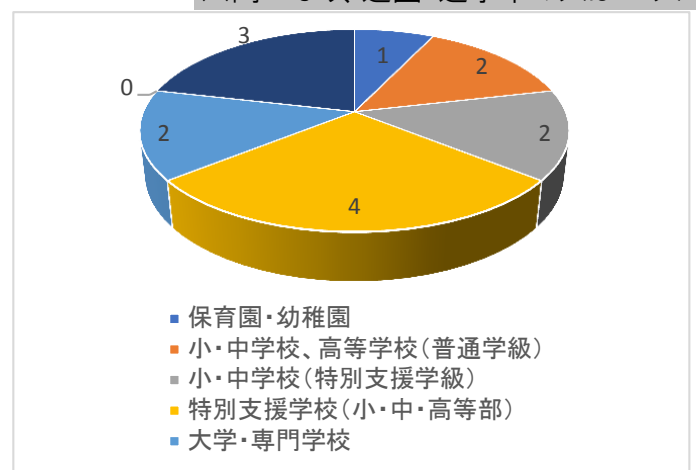


※以下、問42から問45までは、問41で「通園・通学中」と回答した方におたずねします。

問42 通園・通学している所は、次のうちどこですか。(○は1つだけ)

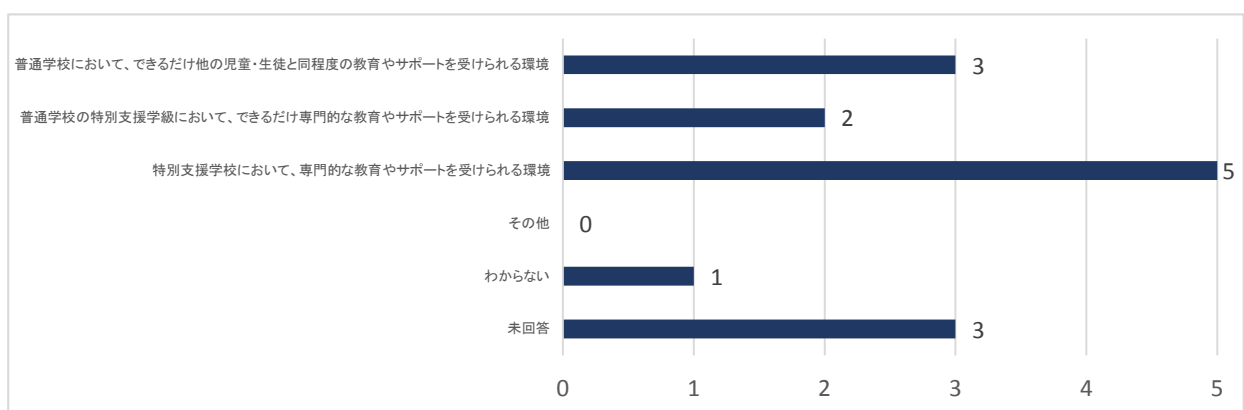
※問41より、通園・通学中の人は14人

区分	回答数	構成比
保育園・幼稚園	1	7.1
小・中学校、高等学校(普通学級)	2	14.3
小・中学校(特別支援学級)	2	14.3
特別支援学校(小・中・高等部)	4	28.6
大学・専門学校	2	14.3
その他	0	0.0
未回答	3	21.4
合計	14	100.0



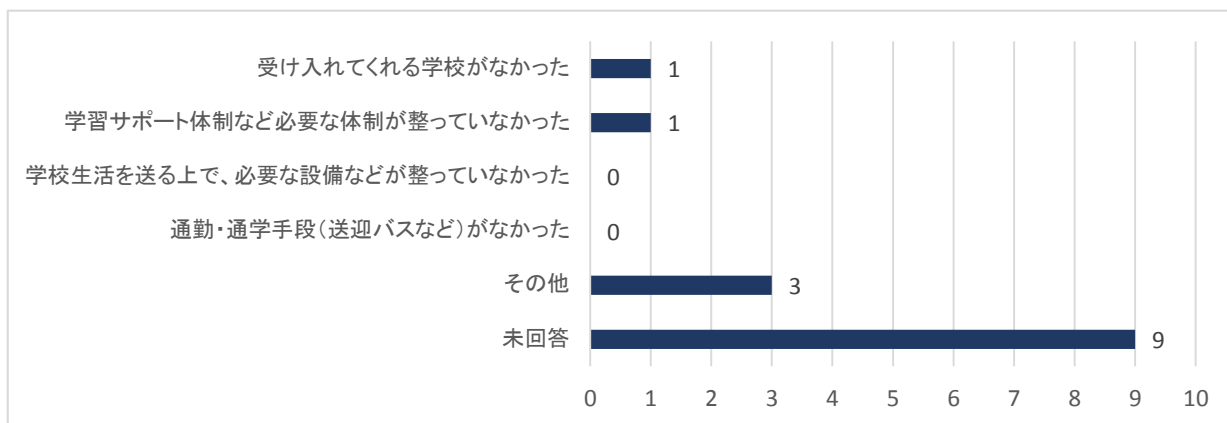
問43 あなたが望ましいと思う就学環境は、次のうちどれですか。(○は1つだけ)

区分	回答数	構成比
普通学校において、できるだけ他の児童・生徒と同程度の教育やサポートを受けられる環境	3	21.4
普通学校の特別支援学級において、できるだけ専門的な教育やサポートを受けられる環境	2	14.3
特別支援学校において、専門的な教育やサポートを受けられる環境	5	35.7
その他	0	0.0
わからない	1	7.1
未回答	3	21.4
合計	14	100.0



問44 希望と違う学校に通っている場合、その理由はつぎのどれですか。(○は1つだけ)

区分	回答数	構成比
受け入れてくれる学校がなかった	1	7.1
学習サポート体制など必要な体制が整っていなかった	1	7.1
学校生活を送る上で、必要な設備などが整っていなかった	0	0.0
通勤・通学手段(送迎バスなど)がなかった	0	0.0
その他	3	21.4
未回答	9	64.3
合計	14	100.0



【その他】

- ・希望通りの学校に通えている

問45 学校・園生活を送る上での問題点は、次のどれですか。(○は3つまで)

区分	回答数	構成比
通園・通学が大変	3	23.1
学習サポート体制が不十分	2	15.4
学習・学校生活に必要な設備が不十分	0	0.0
園内・校内での介助が不十分	0	0.0
進路指導が不十分	0	0.0
福祉教育が不十分	0	0.0
友達ができない	0	0.0
職員の理解が得られない	1	7.7
他の児童・生徒やその保護者の理解が得られない	1	7.7
家族の同伴を求められる	0	0.0
その他	0	0.0
特にない	6	46.2
合計	13	100.0

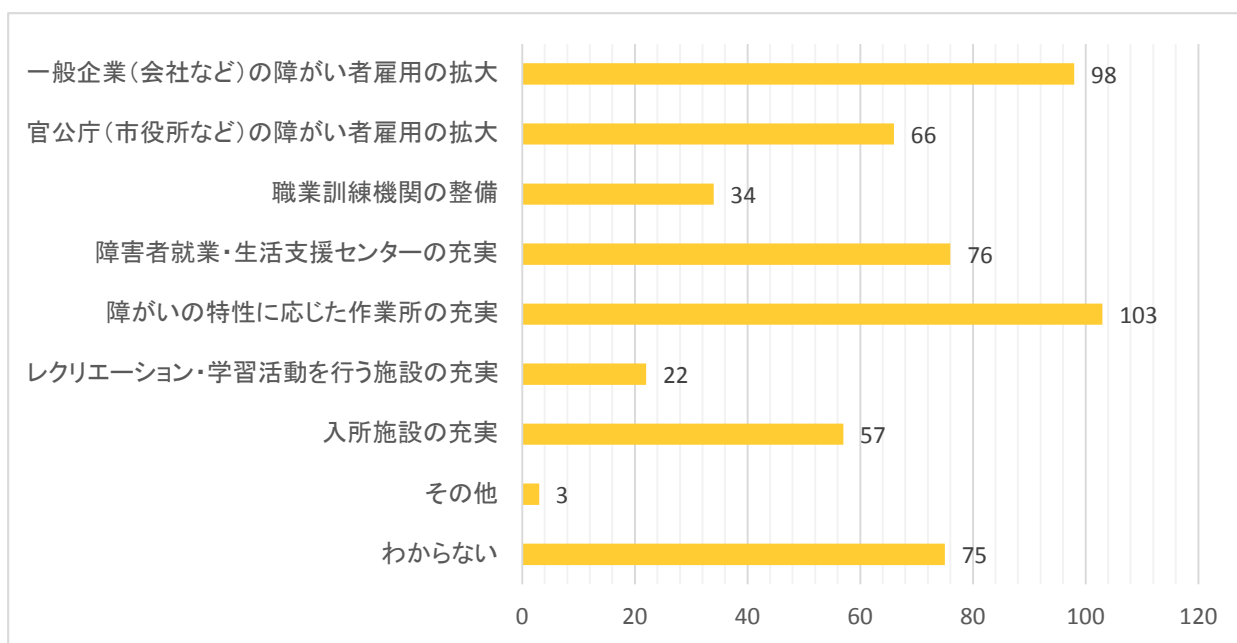


問46 学校教育終了後の就労、または社会参加などに関し、どのような福祉施策を望みますか。
(〇は3つまで)

区分	回答数	構成比
一般企業(会社など)の障がい者雇用の拡大	98	18.4
官公庁(市役所など)の障がい者雇用の拡大	66	12.4
職業訓練機関の整備	34	6.4
障害者就業・生活支援センターの充実	76	14.2
障がいの特性に応じた作業所の充実	103	19.3
レクリエーション・学習活動を行う施設の充実	22	4.1
入所施設の充実	57	10.7
その他	3	0.6
わからない	75	14.0
合計	534	100.0

【その他】

- ・ 仕事という概念の柔軟な意識改革
- ・ 障がいの程度に応じた支援する人の充実
- ・ 出歩きたくない
- ・ 少し低い給料



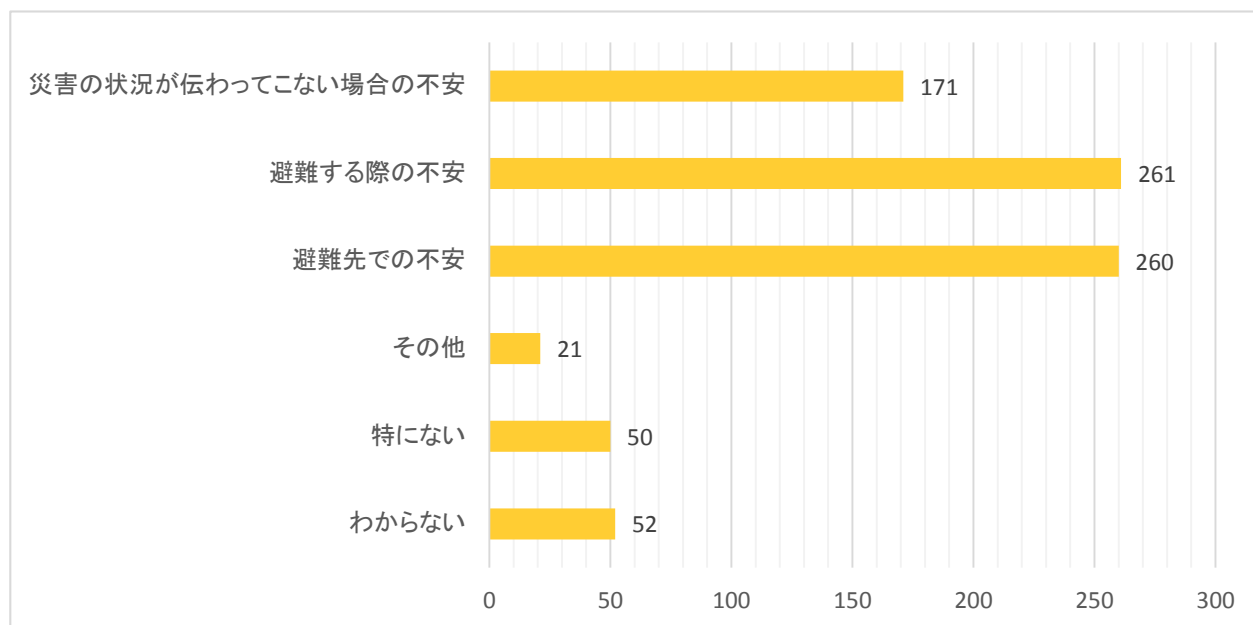
災害時の避難等について

問47 万一、災害が起こった際の不安は何ですか。(〇はいくつでも)

区分	回答数	構成比
災害の状況が伝わってこない場合の不安	171	21.0
避難する際の不安	261	32.0
避難先での不安	260	31.9
その他	21	2.6
特にない	50	6.1
わからない	52	6.4
合計	815	100.0

【その他】

- ・薬が足りないと大変
- ・酸素と水
- ・避難場所が遠すぎる。
- ・治療が受けられるか。
- ・避難時に適切な行動が出来るように介助してもらいたい。
- ・1人では動けない。
- ・自分がどうなるかわからない。
- ・目が悪いため逃げる時不安である。
- ・第一にトイレの場所
- ・洪水、床上浸水
- ・走れない急げない。
- ・歩行、基本的動作
- ・お巡りさんがあてにならない。自己責任が強いられる。
- ・サイレン、マイク
- ・食事入浴プライバシーの問題

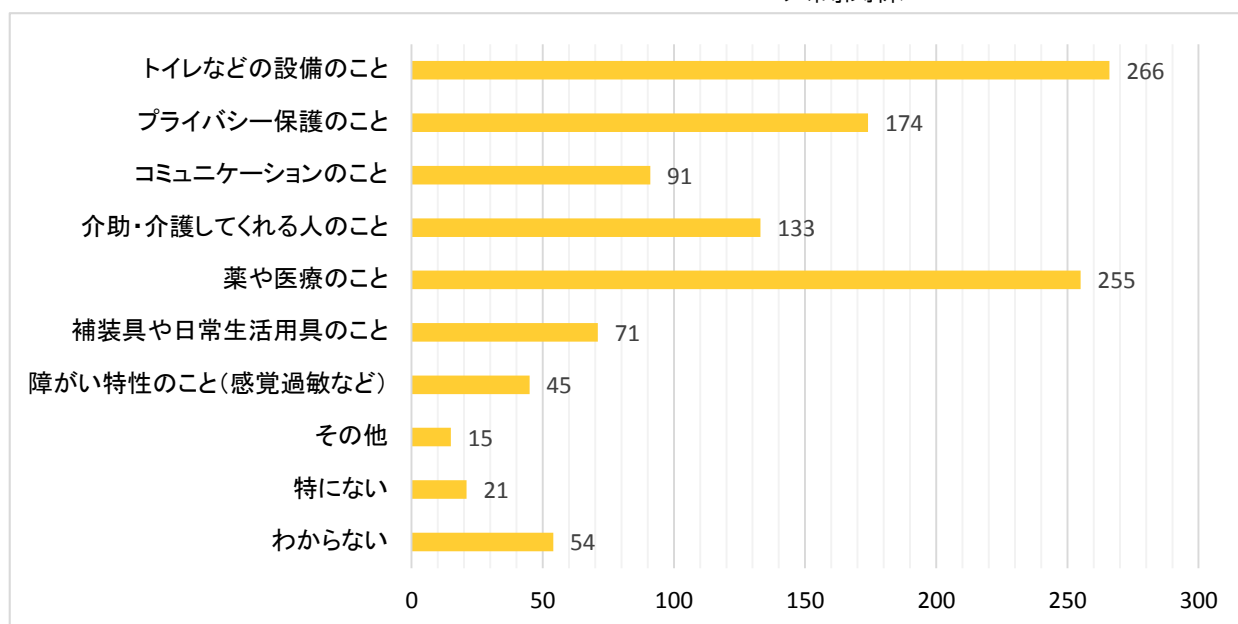


問48 災害時に、避難所などで具体的に困られることは何ですか。(〇はいくつでも)

区分	回答数	構成比
トイレなどの設備のこと	266	23.6
プライバシー保護のこと	174	15.5
コミュニケーションのこと	91	8.1
介助・介護してくれる人のこと	133	11.8
薬や医療のこと	255	22.7
補装具や日常生活用具のこと	71	6.3
障がい特性のこと(感覚過敏など)	45	4.0
その他	15	1.3
特にない	21	1.9
わからない	54	4.8
合計	1,125	100.0

【その他】

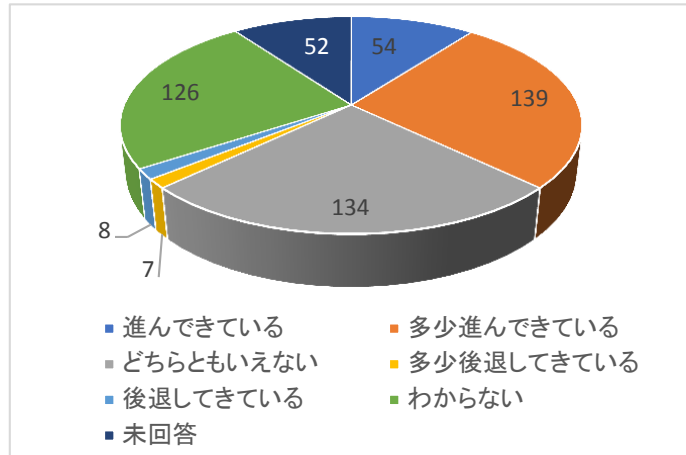
- ・ 入浴介助
- ・ 足が痛くて歩けない時
- ・ 水、非常食
- ・ いす、寝具
- ・ 寝ること。
- ・ 病気が出てくる不安
- ・ 手話通訳支援の事。
- ・ 高齢者はトイレが近くなります。特に環境が違う場所になるとそれが強く感じます。常時あるトイレの場所の他に臨時のトイレを設備して欲しいと思います。80歳も過ぎるとトイレの場所まで走って我慢することもできない。
- ・ ペット
- ・ 聴力障がいの為話の内容がわからない。
- ・ 人間関係



地域福祉や障がいへの理解について

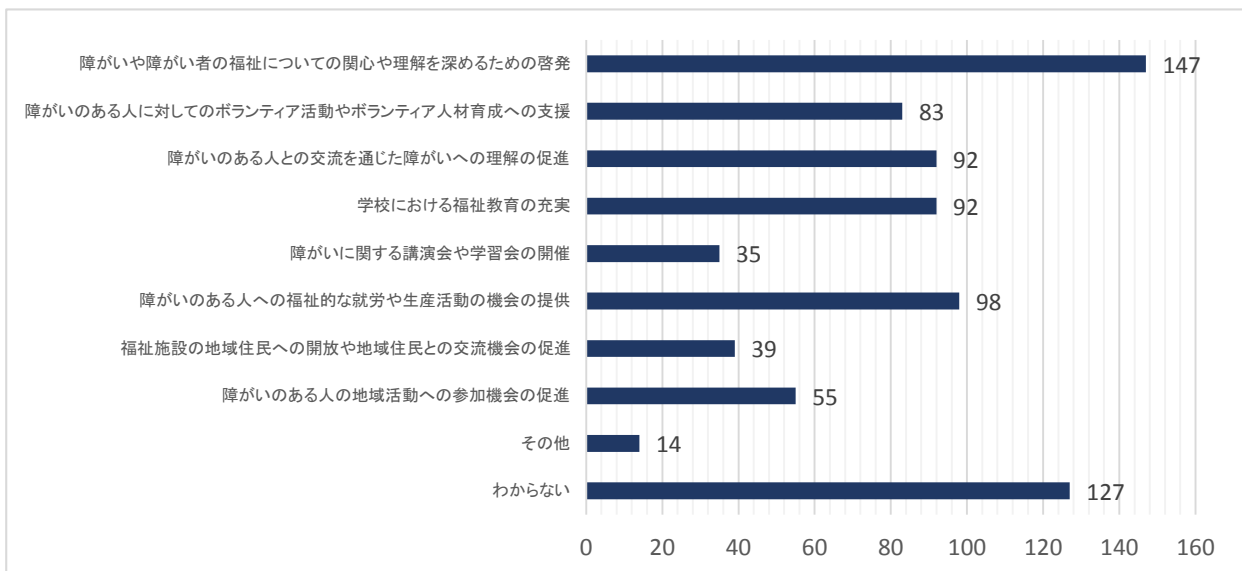
問49 あなたは、「障がい」に対して、広く市民の理解や地域・行政の社会的な支援が進んできていると思いますか。（〇は1つだけ）

区分	回答数	構成比
進んできている	54	10.4
多少進んできている	139	26.7
どちらともいえない	134	25.8
多少後退してきている	7	1.3
後退してきている	8	1.5
わからない	126	24.2
未回答	52	10.0
合計	520	100.0



問50 「障がい」に対する市民の理解を深めるためには、何が必要と思いますか。（〇は3つまで）

区分	回答数	構成比
障がいや障がい者の福祉についての関心や理解を深めるための啓発	147	18.8
障がいのある人に対してのボランティア活動やボランティア人材育成への支援	83	10.6
障がいのある人との交流を通じた障がいへの理解の促進	92	11.8
学校における福祉教育の充実	92	11.8
障がいに関する講演会や学習会の開催	35	4.5
障がいのある人への福祉的な就労や生産活動の機会の提供	98	12.5
福祉施設の地域住民への開放や地域住民との交流機会の促進	39	5.0
障がいのある人の地域活動への参加機会の促進	55	7.0
その他	14	1.8
わからない	127	16.2
合計	782	100.0



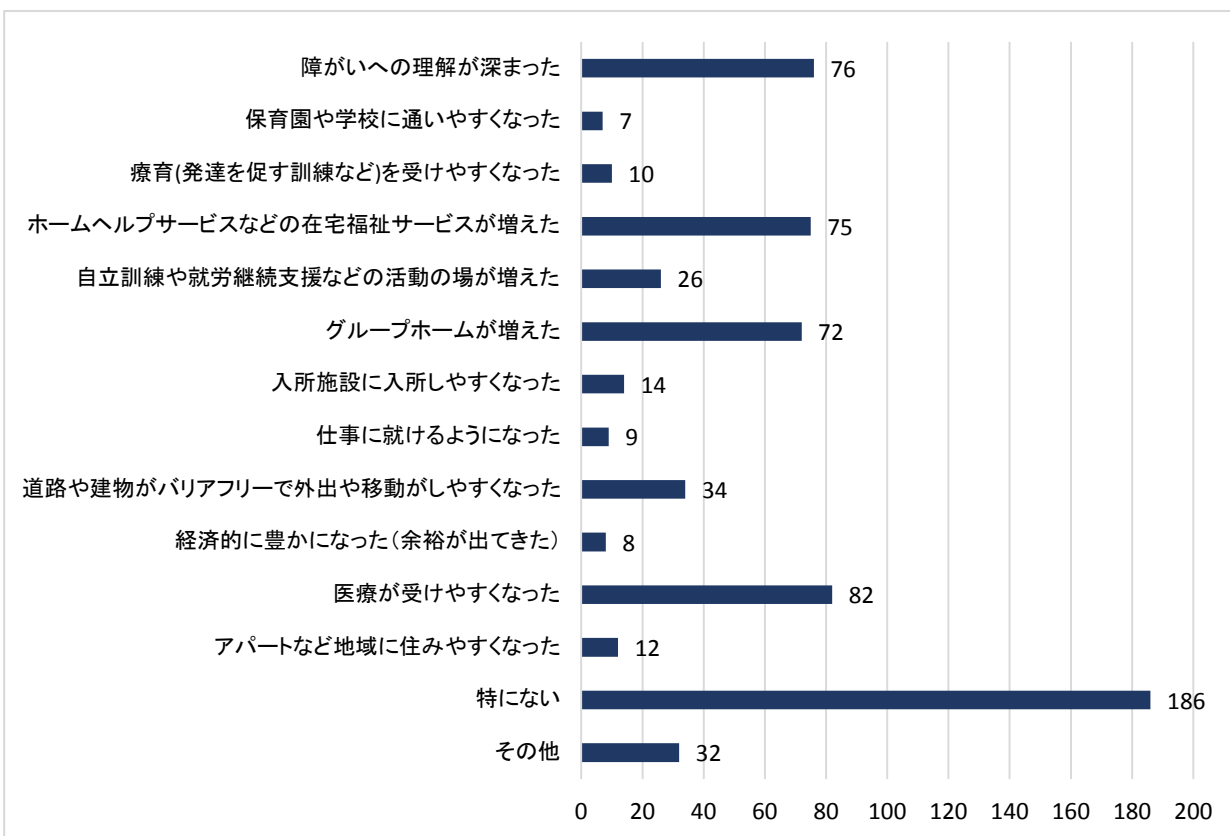
【その他】

- ・生活費が無い以上他のことはどうでもいい。
- ・おもいやり
- ・市の職員の知識の充実と対応の仕方を考えて欲しい。
- ・報道多くする。
- ・小学生、中学生、高校生単位での発達障がいの診断を全員が確実に行う事。
- ・ひとりひとりの実情を知り対応してほしい。
- ・目で見てわかる障がいの人よりわからない精神障がいは誰も理解してくれないつらい苦しい。
- ・障がい者本人の強い心構えが大事、他を頼るだけでなく自分の心の強さが必要。そちらの教えも大事かなと思う。
- ・国民年金65～と生活保護と(非正社員、パート、アルバイト、給料)

行政の施策について

問51 弘前市で、以前より良くなったと感じるのはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

区分	回答数	構成比
障がいへの理解が深まった	76	11.8
保育園や学校に通いやすくなった	7	1.1
療育(発達を促す訓練など)を受けやすくなった	10	1.6
ホームヘルプサービスなどの在宅福祉サービスが増えた	75	11.7
自立訓練や就労継続支援などの活動の場が増えた	26	4.0
グループホームが増えた	72	11.2
入所施設に入所しやすくなった	14	2.2
仕事に就けるようになった	9	1.4
道路や建物がバリアフリーで外出や移動がしやすくなった	34	5.3
経済的に豊かになった(余裕が出てきた)	8	1.2
医療が受けやすくなった	82	12.8
アパートなど地域に住みやすくなった	12	1.9
特にない	186	28.9
その他	32	5.0
合計	643	100.0



【その他】

- ・ 市役所の中でも人それぞれ。良い人もいるけれど不快になる人もいる。
- ・ 市役所の対応がていねいです。
- ・ まだまだバリアフリーのお店は少なく両親に食べさせたいが行けないお店も多く感じます。シルバータクシーの高額も気になります。(車椅子移動時利用の時思いました。)
- ・ 一般人と変わらない生活をしている為障がい者の目線で考えたりする機会があまりなくよくわからない。
- ・ 冬期道路の悪さに外出できない。
- ・ 行政の窓口対応者が細やかに優しい。
- ・ 目に見えた変化はわからない。
- ・ 長年世間で働いてきた人は見ず知らずの人にでもいつでも笑顔会話等ごく自然にできるが家庭第一の主婦にはそれが嫌な目で見られることが多い。
- ・ いちがいに障がい者といってもタイプも程度も全く違うので単純に答えられない気がしました。精神障がいと身体障がいでは全然別な対応が必要だと思いますので、それだけでも分けてきめ細かい対応をすべきでは。(差別するという意味ではなくて！)福祉ってむずかしいですね。
- ・ 市役所庁舎へのアクセス、スロープを年中きちんと使えるようにする…という事すら意識されていない職員が100%の現状から改めないと市民への啓発なんてできないよ、と思うのだからいいかが？！
- ・ 「以前はどうだ、現在はこうだ」ということがよくわかっていないので答えられないことがあり申し訳ございません。身障者手帳を頂き2年になりますがストーマ装具の交付があり本当に助かっております。「自分の事は自分で出来る」これが続けられることが何よりの恩返しと思い頑張ります。よろしくお願い致します。
- ・ 障がいのある人にも健康を維持できるようなアドバイスがあれば！と思います。(例えば体力面～精神面の不安)バリアフリー化は一般に進歩していると思いますが日常的に不備がたくさんあります。例えばスーパーにスロープはあるものの手すりが設置されてなかったりスロープに自転車が置いてあったり、冬は雪かきされてなかったり言えばきりがありません。私は健康維持の為各プールを利用していたのですが弘前市にはプールに入った途端手すりがありません。足や腰の弱い人には多少リスクはありますがプール歩行が唯一のリハビリになります(医者に三回通院するのが二回減らせることもあります)石川の温水プール、相馬のロマンピア、河西体育館、どれをとっても障がいを持つ身では利用できません。せめて弘前からでも誰でも利用できる施設、設備拡充が必要です。
- ・ 特に目立った部分で感じられることはありませんが、少しでも多くの障がいのある方々に対する理解が深まるよう引き続き努めて頂きますと幸いです。

自由意見について

- ・医療保護を受けているため薬だが支払いが無いのである人たちにいじめられたことがある。老人と同じ位支払われたら支払いたいです。いつもありがとうございます。
- ・どこからが…突然言われたら…年数が経っても自分自身で受け入れられないそんな障がいの人もいる。内部障がいのつらさ…辛さ…何かあった時の心の余裕、すぐに病院へ行ける移動手段のタクシーチケットは助かります。配布にならぬ時はなぜ…病院への通院をとざされた…元気な時はそんな事も考えられませんでした。毎年配布されるそんなちょっとした幸せに感謝しています。
- ・私たちのような障がいのある人は毎日頑張っています、日々の生活を。普通の人から見たら「なんだそんな事くらい！」と思う人が今もまだまだ多い気がします。でも当事者はいっぱいいっぱいです。「偏見」を取り払ってくれるようなイベントやサービスをもっと増やして頂けたら…と思うときもあります。企業や社会が精神障がい、知的障がい、身体障がいなどの人の受け皿を増やしてくれたらな…と感じます。
- ・1人暮らしの高齢障がい者にとってバランスのとれたおいしい食事は何よりうれしい幸せなひと時です。どうか外食、美味しい、安い、満腹(老人は少量でも良い)を希望します。大手外食店(吉野家、すき屋、ガスト等)の50円の割引券を発行していただきたい。
- ・年金の少ない方は経済的な負担が大きい。国民年金、年40万ぐらいい施設には入れない
- ・我家の場合、障がい者自身は特別不自由に思ってる事はないと思います。意思疎通が少々困難ですが親である私は90%位は理解できます。このアンケートについては障がい者自身の意見は皆無です。※親としての願いは何かあった時のショートステイが簡単な手続きで出来ること。そして車のない人の為に送り迎えをしてくれること。以前ショートステイをお願いした時、とつてもとつても嫌な思いをしたことがありました。
- ・両変形性膝関節症になりました。歩くことだけでも、薬を飲まないと歩けません。タクシーで買い物場所まで行く日がずいぶん増えました。2月は歩くことが不安でタクシーで19600円かけてすごしました。(病院のデイケアに通うため)タクシーは2割引きを利用していました。もう少しうまく生きられないものかと考えてしまいました。無料の乗用車で足を守ってもらいたいと考えようになりました。
- ・生活福祉課、福祉政策課は何も役に立たないと思う。
- ・私はまだ自分の身の回りの事は引き家族と生活していますので不安な事はありません。
- ・精神障がいの項目が無かったとおもいます。身体項目が多いと思いました。精神障がいも毎日がすごくつらい苦しいです。
- ・親が死んだら誰も手伝ってくれる人がいなくて就労を続けていけるかどうかとても心配です。誰も身内が近くにいないので。雇用契約が更新しない場合もあります。(1年更新)になっている為、契約打ち切りになるのではないかと心配です。障害年金を多くもらうことよりも日常の就労生活を続けていくことの方が大事と思うのでそれを後押しする施策をしてほしいです。
- ・障害手帳を利用する機会が少ない、場所もありない。障害手帳を更新するのに日数がかかりすぎる。今は利用必要ないが将来施設などを利用したいと思う時相模原の事件などがあると利用しづらい。市はどのような対策を講じているのか？高齢者になっても移動手段は車しかなく収入が少ないと利用できず不安である。
- ・弘前市に約50年間にわたり居住し大変お世話になりました。
- ・障がい者であるが気力で長生きしたい。
- ・市に直接関係ないかもしれませんが、弟は病気から障がい者になり、今は施設のお世話になっています。働く人たちの気持ち思いやりがなくとても嫌な気分になることが多いです。伯母も施設に入っているようですが同じようです。働いている人も大変だと思いますがもう少し思いやりを持って接してほしいです。(問38の回答→受けられない、受けることがむり)

- ・厚生年金が3級なので障がい者加算がつかないのでいくらでもいいのでつけてほしい。
- ・相談に行った時(本人)に親身に対応していただければ嬉しいです。
- ・本誌のように字も大きくはっきりと書かれているので読みやすい。「広報ひろさき」の字が小さく横文字が多く色のついたところの字は読めない。意味も分からない。高齢者の為に日本語ではっきりと大きくかいてもらいたい。毎日年をとる高齢者の為によろしく願います。
- ・いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。
- ・市役所に相談したところわかりにくく困っているのに目上目線で嫌な思いをしました。今後大変でも最後まで相談はしないと思っています。
- ・総活躍する為に配偶者控除や障害者控除といったものをけずられるのなら専業主婦をやっとやって居場所を確保している障がい者は苦しくなるばかりである。誰に相談してもどうにもならないことばかりである。
- ・医療費助成を受けているので普通なら3割負担が1割負担ですんでいます。それが無ければ大きな経済負担になっていたと思いますので大変助かっています。色々なサービスが必要でしょうがまずお金の問題が大事だと思います。
- ・新しい場所がわかりにくい。通りの課の人に見られるから嫌だ。
- ・申請から決定までに時間がかかりすぎると思います。
- ・このアンケートはたくさんの思いやり心配りを感じ大変うれしく思いました(今までにはなかったと思います)80歳も過ぎおかげさまで皆々様に支えられ幸せな日々を過ごしております。残された人生の最後は笑顔で老いて生活したいと思っております。いろいろお手数おかけしますが今後ともよろしくお願いいたします。いろいろありがとうございます。もし出来ることなら老人用の使い捨て紙パンツやパットなどスーパーで買うより安くまとめて買えないものでしょうか。日中は元気で一人でトイレに行けるけど夜寝る時は万一の為に紙パンツもパットも必要な時はたくさんあります。(私は一人暮らしの障がい者です) 現在自立生活出来ている人も寝たきりになったとして、命ある限り誰でも必ず必要な道具です。
- ・子供が重度障がい(知的)の為私(母)が記入しました。今高校二年生です。あと1年で就労しなければなりません。就労するとしても重度障がいの為生活介護のある事業所を希望しています。どの事業所も定員がいっぱいで入れない状況です。ここ数年で児童デイサービスがおどろくほど増えました。難しいとは思いますが就労施設及び障害者入所施設が増えることを願っています。弘前市は副市長さんや教育長さんがとても障がい者に理解がありうれしく思っています。あと市役所の担当されている方もとても丁寧に説明していただいています。ありがとうございます。これからもお世話になります、ありがとうございます。
- ・両膝右股関節人工関節により2級障がい者の者です。障害年金は限度額がありますが不該当でも障がい者は一般の方より医療機関への受診が多く出費がかさみます。年金のみで一人生活している者にとっては苦しい生活です。わずかでも障害手当が頂ければと希望しております。
- ・弘前市は障がい者の福祉政策には医療を受ける際の便利さや医療費などでの優遇措置などで大変によく取り組んでいると思われれます。
- ・調査票の「問」が多すぎる。タクシー券をもっと多くして欲しい。
- ・自分の病気と闘って20年以上になるが仕事を探すのも大変だったし、今度いい会社に入ったなと思ってブラック会社だったり、家庭を無くしたりしたけど、いつも病気と付き合っていかなければならない自分が嫌になる時もある。でも自分の父母が死ぬまでは自分が頑張らなければと頑張って今生きています。出来ることならば車の税を安くしたり1年分の車の使う燃料代の一部負担金とかあったらいいなと思います。特にこのいなかではくらしにな人でも車が無ければ生活も仕事病院どこにも行けないです。私は中学校しか出ていないバカですがいい政策があるのなら教えて欲しいです。これからも病気と付き合ってがんばるつもりです。この回答書が今の会社にばれることなく願います。
- ・片方の目が無いのです。目が見えないのに6級とは不公平ではないですか？この級の付け方はどの方法で決めているのですか？

- ・今は親二人元気でこの子を助けていますが親が年をとった時、病気をした時、そして亡くなった時、この子はどのようにして生きていくのか不安です。このような相談できる所があるのかも知らない私です。
- ・地域で生活できるように精神科に理解のあるヘルパーさんをたくさん養成して欲しい。精神科の訪問看護師さんも養成して欲しい。私はたくさんの病院に通院しているのでそのうちのどこかの科の病院が往診して下さったら助かります。スケジュールを全部守ると忙しくて疲れて動けなくなります。また気晴らしの散歩に頻繁に連れて行ってほしい。ヘルパーさんの足りない手を民生委員さんが散歩に連れて行ってくれないでしょうか？グループホームや施設にバリアフリーで入れる所を弘前市内に建設して欲しい。親無き後はもう迫ってきています。毎日その事で心配して苦しんでいます。車椅子の私を受け入れてくれる精神科のデイケアはありませんでした。身体障害者手帳が無いとその事業所では、お試しの短期入所も出来ないそうです。対人関係が無く、精神科の他に病気だらけで車椅子の私はデイケア、SSTへ受け入れてもらえません。もう11年歩けません。なんとかして欲しいです。
- ・弘前市の多くの方々が親切でまた福祉政策もすすんでいると思います。障がいの種類や程度は人によって異なり聞いたり話したりすることは容易でないと思います。相手(障がい者)の心を傷つけない為に。私は恐る恐る道路の右側を歩くのですが道路の左側を歩く人がいる為衝突したり衝突しそうになったりします。何とかならないものかと思ってしまいます。その点からも学校における福祉教育の充実、障がい等理解のための福祉政策の大切さを感じます。
- ・身障者(壱種)、小生の状況 13年前大腸癌手術、手術時の過誤から右腹部にストーマ装着。そのストーマ、赤ん坊の頭大、極めて異状。介護保険への切実な希望。日常生活に於いて極めて不便なこと。重い物持てない事。特に最大の問題は12月以降の積雪。自宅から道路までの除雪(滑り落ちる屋根雪)その除雪2〜3分もすれば心臓鼓動激しく、加えて装着のストーマ千切れそうになり万一腹部の装着が外れれば、腹巻に便が洩れて処理は想像を絶する。一晩の積雪が20cm以上の時は除雪援助がつくづく欲しい。
- ・聴覚障がい者の為の手話講座を開催して欲しいです。また手話を使わずに相手に意志を伝える方法等がありましたらそういった機会をお願いしたいです。自分でも努力はしておりますが、やはり限界がありますので。どうぞよろしくお願い致します。
- ・弘前市内で企業の障がい者用車両のスペースが無い所がいっぱいあります。例…保健センター、キャスルホテル、各駐車場
- ・杖を使用しています。私の障がいは先天性のものであり足が良くなり年齢が高くなるにつれ厳しくなっています。ただ今のところはなるべく自分の事は自分でしようという状況です。杖を使用していることで声をかけてくれる方がうれしいのですが、私がトトロしているので見るうちに手伝ってくれるのであります。うれしい「ありがとうございます」と答えは出るのですが、必要以上に話しかけたり手伝ってくれるのはちょっと！！です。社会にはいろんな人が生活しているという意識があればとってもうれしいです。
- ・これから介護も必要になると思います。障がいと高齢との区別がなかなか難しいと思います。保険の種類が違うのでは、と思い不安です。
- ・私の場合、平成27年から身体の調子が悪くなり、身体障害手帳を役所に申請に妻が出向いたところ全く受け付けてもらえず、入院の病院に相談し、やっと受け付けてもらった次第です。それから役所の方から係員が病院に検査に来、声高に質問し、なんかみじめな気になったことをおぼえています。もっと市民の身になって取り扱ってほしいものです。身体の調子が悪く提出遅れて申し訳ありません。