

パブリックコメントの結果について

募集期間：令和2年2月25日～令和2年3月23日

応募件数：2件

2名の方から延べ2件の意見をいただきました。その反映状況は次のとおりです。

文章修正等	記述済み	検討	反映困難	その他	合計
1件	0件	0件	0件	1件	2件

【文章修正等】・・・本文の修正、記述の追加等意見を反映させるもの。

【記述済み】・・・既に記述済みのもの。

【検討】・・・計画の実施段階で検討または対応すべきもの。

【反映困難】・・・反映が困難なもの。

【その他】・・・質問や感想。施策の体系外への意見。

提出された意見等の詳細及び回答

番号	応募方法	募集要件	意見等	回 答
1	メールによる投稿	市内に住所がある人	<p>P41 図 6.5 水害による建物被害イメージ図について</p> <p>水害ハザードマップ作成の手引き（H28.4月国土交通省）により見直しがされておりますので、見直し後のものを使用されてはいかがでしょうか。</p>	<p>【文書修正等】</p> <p>ご意見を踏まえ、当該イメージ図を修正いたします。ありがとうございます。</p>
2	メールによる投稿	市内に住所がある人	<p>関連するページ P14 4.1. 1 考え方</p> <p>結論＝処理する側と利害関係のある住民との信頼関係構築が大事なことを経験しており、マニュアルにはそのことの記述もあればいいのではと思っています。例えば・・・</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報の公開性を積極的に行う ・住民の意見をどのように吸い上げ現場に活かすか <p>など双方向性を持った対応についても記述しておいたらどうでしょうか？</p> <p>十数年前、岩手県と青森県に跨る県境不法投棄廃棄物の処理で経験したことを基に述べます。処理の計画段階から県の担当者と打ち合わせ、住民説明会にも参加しましたし、工場独自の説明会も</p>	<p>【その他】</p> <p>ご助言をいただき、ありがとうございます。ご指摘のとおり、住民との信頼関係を構築することは非常に重要であり、情報を共有することなどを積極的に進める必要があると認識しております。</p> <p>その対応につきましては、15ページの「表4.2 平時に行うべき事項」の(7)住民への啓発・広報において位置付けておりますが、更に詳細な手順書において具体化し、円滑な処理が実現できるよう工夫をまいります。</p>

行いました。しかし、そのような住民説明会では、設備の優秀さや国の法律を順守した処理を行うことを説明してもなかなか受け入れてもらえませんでした。

工場の直近の方々の反対は少なかったのですが、数キロ離れ影響が少ないだろうと想定していた住民の方々にことごとく反対されました。処理が始まってからは、そのような方々から毎日監視され、定期補修で炉の運転を停止すると

「何故、煙突から煙が出ていないんだ！あんなモノを処理したので炉が壊れたのだろう！！」とか「煙突の煙が黒い！」（実際は、陽の関係で影ができていただけ。排煙が黒くなるような炉の運転はできません）などの苦情が絶えませんでした。

住民が何を求めていたのか、何故反対していたのか？

処理をする会社（処理工場）の社長に対する信頼がなかったからだと思います。私自身、在籍していた間、何度となく処理方法について社長と衝突しました。（企業ですから利益の追求は当然ですが、そのことが優先されることで）

不法投棄された廃棄物の処理と、災害で発生する廃棄物の処理では廃棄物の発生形態が異なりますが、対象とする廃棄物に変わりはありません。

災害が発生した後の街の様子をニュースで見ていると、瞬く間に町のあちらこちらに廃棄物が山のように積まれてしまいます。そこは市なり町なりが指定する仮置き場ですが、はたしてその仮置き場の近くの住民はその状況をどのように感じるでしょうか？

- ・なんで自分の家の近くがゴミ置き場になるんだ、という感情は強いと思います。
- ・もちろん、そのような方たちも自分の家で発生する災害廃棄物は指定される仮置き場に搬入するのですが。

処理マニュアルには、分別方法、処理方法そして分別・処理に関する基準などは細かく記載しています。しかし、その間に発生するかもしれないトラブルに関する対応、あるいはどのようにして住民の理解を得るのかについてあまり記載されていないように感じます。処理する側が情報を隠す、あるいは不誠実な説明の場合、更に不信感をつのるものです。住民との間に信頼関係を構築するため・・・

- ・情報の公開性を積極的に行う
 - ・住民の意見をどのように吸い上げ現場に活かすか
- など双方向性を持つことは大事だと思います。

マニュアルでは、住民と同じ価値観を持って処理にあたることを明確に伝えなければと思っていて、どの程度住民の目線で処理に当たろうとしているか、はっきりと述べてもらうと信頼感が

			増すでしょう。 以上	
--	--	--	---------------	--