

【重要】ふるさと納税の年末・年始の取扱い等について

1 お申込み・お支払い期限について

支払い方法ごとに、以下の期日までに入金手続きが終わったもの（入金確認ができたもの）を令和元年の寄附として取り扱います。

「クレジット決済」の場合・・・

申込期限：令和元年12月31日まで

支払期限：令和元年12月31日まで

「郵便振替」の場合・・・

申込期限：令和元年12月16日まで（申込書による申込期限は12月16日までに必着）

支払期限：令和元年12月31日まで（受領印が12月中のもののみ）

「納付書払い」の場合・・・

申込期限：令和元年12月16日まで（申込書による申込期限は12月16日までに必着）

支払期限：令和元年12月31日まで（受領印が12月中のもののみ）

「銀行振込」の場合・・・

申込期限：令和元年12月25日まで（申込書による申込期限は12月16日までに必着）

支払期限：令和元年12月27日午後3時まで（市の口座へ入金確認ができたもののみ）

「現金書留」の場合・・・

申込期限：令和元年12月25日まで

支払期限：令和元年12月27日正午（広聴広報課へ現金書留が届いたもののみ）

2 書類の発送について

支払いの方法や期日によって、発送される書類が異なります。

「クレジット決済」の場合・・・

○寄附日：～11月30日 → 書類発送日：12月18日

発送書類：お礼状・受領証明書・ワンストップ特例申請書

○寄附日：12月1日～12月15日 → 書類発送日：1月8日

発送書類：お礼状・受領証明書

○寄附日：12月16日～12月31日 → 書類発送日：1月18日

発送書類：お礼状・受領証明書

「クレジット決済以外」の場合・・・

○寄附日：～12月25日 → 書類発送日：寄附日より数日後（約7日～10日）

発送書類：お礼状・受領証明書・ワンストップ特例申請書

○寄附日：12月26日～12月31日 → 書類発送日：寄附日より数日後（約7日～10日）

発送書類：お礼状・受領証明書

※ワンストップ特例申請を希望される方で、発送書類にワンストップ特例申請書が含まれていない方については、市ホームページ等より直接ワンストップ特例申請用紙をダウンロード・ご記入のうえ、以下の送付先へ令和2年1月10日（金）まで（必着）に不備のない書類の提出をお願いします。

【提出先】〒036-8790 青森県弘前市大字上白銀町1-1 弘前市役所財務部市民税課 行

3 返礼品の配送につきまして

年末年始にかけてはご寄附の申込みの増加等により返礼品の送付までにお時間を頂く場合があります。
着日指定等のご希望にそえない場合がございますので予めご了承ください。

4 年末・年始におけるお問い合わせについて

<ふるぽコールセンター>

令和2年1月1日(水)～令和2年1月3日(金)の間は、ふるぽコールセンターが休業となります。
休業中にいただきましたメール等のお問い合わせにつきましては、令和2年1月4日(土)以降、順次
ご回答申し上げます。予めご了承くださいませ。

JTB ふるぽ（ふるさと納税）コールセンター

電話番号：0570-666-532

年中無休 10時～17時（1/1～1/3を除く）

<弘前市広聴広報課>

令和元年12月28日(土)～令和2年1月5日(日)の間は、弘前市広聴広報課が休業となります。
休業中にいただきましたメール等のお問い合わせにつきましては、令和2年1月6日(月)以降、順次
ご回答申し上げます。予めご了承くださいませ。

弘前市広聴広報課

電話番号：0172-40-0494

土日祝休み 8時30分～17時（12/28～1/5を除く）