

# 平成29年度 弘前市上下水道事業モニターアンケート

(H29.9.6 モニターレポート)

Q. モニターの募集について、どのように知りましたか？

- ・広報ひろさき：9名
- ・市のホームページ：1名
- ・知人から聞いて：1名

Q. ペットボトル水「ひろさきの水」を飲んでみて、感じたことを記入してください。

- ・無味無臭でやわらかくクセがない。
- ・安心して飲んでみました。市販のペットボトル水との比較もあるでしょうが、特に感じませんでした。
- ・常温と冷蔵庫で冷やしたのと飲み比べてみました。夏場なので冷たい方が気持ちが良いですが、どちらも美味しいと感じました。
- ・特に美味しいと思わないが、災害用として保存しておくことには問題はないと思います。
- ・この度、「ひろさきの水」の存在をはじめて知りました。ナチュラルウォーターとのことで、口当たりがよく、おいしく感じました。
- ・市販のペットボトル水を飲んでいるのと変わりない。冷やすと尚一層おいしい。
- ・飲みやすくおいしい。
- ・常温で飲むと舌に残るが、冷やしてみると飲みやすかった。プラボトルが硬いせいなのか手軽に飲みたいとは思わない（いろはすの様な材質にならないか）。ラベルはお城・桜・リンゴが写っており、弘前にこだわりとても良い。
- ・非常に軽い水です。ultra light といった感じです。いやな味や臭いがなく、おいしくいただきました。
- ・まろやかで美味しい。

Q. ご自宅の水道水はどのように飲んでいますか？

- ・そのまま飲んでいる：5名
- ・冷蔵庫等で冷やして飲んでいる：2名
- ・浄水器を使用して飲んでいる：3名
- ・煮沸してから飲んでいる：0名
- ・飲んでいない（ペットボトル・ウォーターサーバーなどを利用）：0名
- ・その他  
混合栓を使っている、氷を作ってアイスコーヒー等に使っている  
活性炭フィルター付の容器に水道水を入れろ過した水も使用（料理・コーヒー）

Q. ご自宅の水道水について、気になること、感じていることを記入してください。

- ・時々、塩素（？）の味が強く感じることもある。又、私はそのまま常温で飲むことに抵抗感はないが、人によっては絶対生のままでは飲まないと言う人もいるが、健康面で何かさしさわりがあるからなのではないでしょうか。
- ・水道の温度。夫の仕事で県内ではあるが、弘前以外で生活したことがある。十和田市では水道が井戸水のように、夏は冷たく、冬は少しぬるく、水仕事は苦でなかった。弘前は夏の水はお湯で、冬は手が痛くなる程冷たい。

- ・水道水の水質検査はいつどのように行っているのでしょうか？また、検査結果は公表しているのでしょうか？
- ・年中、無意識に違和感なく飲んでいます。
- ・浄水器を使用しているので、味・臭いあまり気にならない。
- ・同じ水道水でも冬期に飲むと冷たくておいしい。ふだんも少し蛇口から水を出してから飲用しているがまずさは感じない。ただ時間が経ってから飲めるかという  
と少し抵抗があるが、以前と比べるとだいぶ良い（味わい・臭い）。どうしても  
井戸水のおいしさを知っているだけに水道水の評価は厳しいと思う。
- ・塩素で消毒された普通の水道水だと思います。
- ・井戸水なので美味しい。

Q. 災害などに備えて、飲料水を備蓄していますか？

- ・している：7名
- ・していない：3名

Q. 防災のために取り組んでいることがありましたら記入してください。

- ・正直言って、今迄あまり災害等にあたりする事が無かったので、防災意識が薄  
いと考えます。反省しているところです。
- ・レトルト食品、ペットボトルの水、ラジオ、懐中電灯、旧式の石油ストーブと灯  
油（灯油は質が変わる前に使い切って更新する）
- ・弘前は、災害（地震や水害など）がほとんどないと思っていて、あまり心配する  
ことがなかった為、関心を持たなかったので備えなどしていなかった。温暖化が  
進み、気候変動により何がおきるか分からないので、これからは備えることは必  
要と感じている。
- ・特になし。水や食料品は防災を意識することなく数日間分は保存している。
- ・1. 災害時の雑用水用に18Lのポリタンク2個に常時、水を保管している。
- 2. 風水害の起きそうなときは、風呂おけに水を貯めている。
- ・1. IH調理器なので停電時使用の備えのためカセットコンロの準備
- 2. ミネラルウォーターのペットボトル（2L）6本準備（期限が切れた時は交  
換している）
- 3. 携帯ラジオ、懐中電灯、反射式ストーブを備えている
- ・電池を切らさず、買い置く。ローリングストックを心がける。
- ・風呂の水は捨てていない。カップめんはいくつか常備している。
- ・防災ではないが、発電機を準備している。緊急時に地下水の汲み上げができるの  
で、水の備蓄は不要と考えている。
- ・防災セットを常備。飲料水はペットボトル1L×12本、トイレはお風呂の水。

Q. ご自宅の生活排水はどのように処理していますか？

- ・下水道に接続している：8名
- ・浄化槽を設置している：2名

Q. 生活排水の汚れを少なくするために、節水など、取り組んでいることがありまし  
たら記入してください。

- ・油類はなるべく吸い取ってから処理している。風呂の排水口にはネットをとりつ  
けて、細かい汚れを流さないようにしている。

- ・1ヶ月の使用量8～9立方メートル（2991円）で生活しているので、台所・フロ・洗たく・トイレ等、生活排水については、特に考えていません。更に節水などできる事案があれば、参考にしたい。
- ・油などは、排水に流さないで、別な物で吸収して燃やせるゴミに出している。水道のバルブを少し閉めて水の出る量を加減している。
- ・特になし。キッチンのシンクに水切り袋を付けて大きいゴミは流さないようにしている。また、台所用の洗剤は少なめに使用するよう心がけている。
- ・洗濯機は1回すすぎの節水モードにして使用している。
- ・1. カレー、シチューなど油の汚れの付着している皿小鉢は前もってティッシュペーパーでふき取ってから洗う。
- 2. 洗いのする時は、蛇口の水を流しっぱなしにしないように心がけている。
- 3. 風呂も同様。（洗髪や体を洗う時など）
- ・洗たくにふろの残り湯を使う。そうじにも使う。
- ・油がついたフライパン鍋などは、紙で拭き汚れをおとしてから水洗いをする。米をといた水は、目の細かいネットをつけた三角コーナーを通して、排水へ流れるようにしている。
- ・節水すれば排水の汚れが濃くなるのでは？なぜ排水の汚れを少なくしなければならぬのかの説明がほしいところです。
- ・油は紙や、古着を切ったモノで拭き取ってから洗う。

Q. 上下水道事業について、意見・要望・提言などを記入してください。

- ・春になってからの水道メーターが、それまでの平均値とは違う（多くなっている）のはどうして計算しているのでしょうか。
- ・異常気象などで、いつ大きな災害があってもおかしくありません。水道事業についても、完璧ではありませんが、すみやかな復旧ができるための方策等お願いしたい。
- ・銭湯（温泉）などでシャワーや水の出しっぱなしが良く見られる。それは年代に関係なく20代～60代が特に多い。資源を大切に、特に水は、これからの環境問題にも関わって来る。日本の水は質が良いので、中国など日本の水源地を手に入れようとしていると聞いたことがある。（水源のある山地を手に入れようとしている）
- ・弘前市の水道施設は、浄水場を含め耐用年数が経過している部分が相当あると思います。さいわい、弘前では大きな災害がないものの、有事でも安定的に給水できる施設に換えていく必要があると思います。それには、人口減少とそれに伴う給水量の減少が相まっている中では広域化を含めた、より一層の事業の効率化を進める必要があると思います。
- ・節水の仕方を教えてほしい。水道管の更新について知りたい。
- ・「水」は限られた貴重な資源なので大切に使いたい。