

平成29年度 弘前市上下水道事業モニターアンケート

(H29.9.28 水道施設見学会)

Q. 横の口浄水場を見学したことはありますか？

- ・初めて：6名
- ・過去に見学したことがある：1名
(小学校の社会見学で設立当時来たことがありなつかしかったです)

Q. 見学してみて、「水」への意識は変わりましたか？

- ・変わったように思う：5名
- ・特に変わらない：1名

Q. 見学時間の長さはどうでしたか？

- ・ちょうどよい：6名
- ・長い：0名
- ・短い：1名

Q. 場内見学について、感想を記入してください。

- ・床、ポンプまわり等とてもきれいでした。階段とかドアの後ろにもホコリもなく、感心しました。
- ・日頃口に入れている水ですが、どのように処理されているのかを知ることが出来て、参加して良かったと思う。只、スリッパで場内を歩くのは大変でした。
- ・私たちが飲んでいる水道水がどのように浄水されているのか大いに興味がありました。市では横の口浄水場の外40箇所の水道施設があるそうですが、横の口浄水場では45,000t/日で主力施設であることを知りました。
- ・水道水のできるまでの工程を見学し、かなりの段階を経ておいしい水が出来るのに感心していますし、安心しております。これからも水を大切にしたいと思っております。
- ・実際に見せて頂いて、安心安全な水のためにいろいろな設備があるのがわかりました。なかなか大変なことだと知りました。
- ・せっかく説明してくれても場所により反響して聞きとれなかったのが残念。スリッパでの移動は少しあぶないと思いました。(床はワックスがきき)
- ・施設がやや古くなってきたように感じる。

Q. 浄水実験について、感想を記入してください。

- ・非常にためになりました。PACの効果が実感できた。
- ・目で見ることの大切さを感じます。小学生にかえったように実験は楽しいです。
- ・濁った原水がろ過沈殿薬剤投入により透明度を増す様子がよくわかりました。
- ・目の前で実験して、透明な水が出来るのに納得しました。
- ・PACすごいと思いました。
- ・見学したあと、実際どうなっているのか具体的に目に見え、理解できた。
- ・特におもしろいとは思わなかった。

Q. 水道水・水道事業について、ご意見・要望などを自由に記入してください。

- ・身近で大事な事業なので、これからもどんどん成長してもらいたい。例えば、雨が降っても川のにごりがひどくならないように、山間地に牧場、ゴミ捨て場の把握とか広い視野を持ってもらいたい。又、完璧は望んでもいないし、ありえないですが、業務におごることなく災害対処などについて、いろいろ検討し日頃のできる範囲での、訓練等対処能力の向上に努めてもらいたい。
- ・数年前のデータですが、日本の水道水のおいしさの一位は北海道、二位は青森県でしかも弘前とありました。おいしい水を飲んでいることに感謝しています。
- ・水道水の源である川の汚れは、生活関連排水や農業を含めた企業関連によるところが大きい要因といわれています。浄水には川をきれいに保つと共に、安定した取水が肝要であると痛感しました。
- ・前回「ひろさきの水」のペットボトルを頂きました。ありがとうございました。市販のペットボトルと見劣りしません。防災用の備蓄用かと思いますが、販売もどうかなと思っています。
- ・外から見て泥って何と思ったのですが、干してることがわかりました。
- ・ひねるとジャーと水道が出ることが当然と思っていたが、長い長い旅をしてわが家に届くのだとあらためて感謝します。
- ・現状の水質に不満はないので、できるだけ値上げはしないでほしい。