

平成30年度「弘前市水道週間」アンケート結果

		回答数			構成比(%)	
		6月1日～6月7日	ヒロロ	合計		
問1	性別	男	10	38	48	31.0
		女	18	85	103	66.5
		無回答	3	1	4	2.5
	合計		31	124	155	100
	年齢	20歳未満	0	7	7	4.5
		20代	0	12	12	7.7
		30代	7	34	41	26.5
		40代	7	22	29	18.7
		50代	4	14	18	11.6
		60代以上	13	33	46	29.7
		無回答	0	2	2	1.3
	合計		31	124	155	100
	問2	弘前市からの「お知らせ」は、主にどのような方法で情報を得ていますか？あてはまるものすべてに○をつけてください。				
		1	広報ひろさき	26	88	114
2		新聞・テレビ・ラジオ	8	38	46	22.4
3		インターネット	4	23	27	13.2
4		その他	3	12	15	7.3
5		無回答	0	3	3	1.5
合計		41	164	205	100	
その他の項目		「親」、「友達」、「身近な人」、「たまたま」、「職場」、「学校」 「ヒロロ図書館前」、「弘前市民じゃない」				
問3	お客様への情報提供は、どのような「内容」があれば良いと思いますか？あてはまるものすべてに○をつけてください。					
	1	水道水の水質に関する情報	24	80	104	38.5
	2	災害対策の取り組みに関する情報	15	56	71	26.3
	3	水道料金の支払い方法や引越しの手続きなどについて	4	21	25	9.3
	4	水道管の工事や断水に関する情報	16	26	42	15.6
	5	水道事業の経営状況について	3	15	18	6.7
	6	その他	0	6	6	2.1
	7	無回答	0	4	4	1.5
合計		62	208	270	100	
その他の項目		「冬場、水道が凍結しないようにするための方法、また、してしまったときの対処法」 「飲水は何時間で出来るの？」 「今は淡水しか飲めないけど、海水が飲める日は来るのですか。地球の水の96.4%は海水だから」				
問4	現在の水道料金について、どのようにお考えですか？あてはまるものに1つ選んで○をつけてください。					
	1	高い	5	14	19	12.3
	2	やや高い	6	29	35	22.6
	3	妥当である	20	78	98	63.3
	4	やや安い	0	1	1	0.6
	5	安い	0	1	1	0.6
	6	無回答	0	1	1	0.6
合計		31	124	155	100	

弘前市上下水道部が行っている次の取り組みについて、総合的にどのように感じていますか？						
問5	1	満足	10	54	64	41.8
	2	やや満足	9	49	58	38.0
	3	やや不満	3	1	4	2.6
	4	不満	2	0	0	0.0
	5	どちらともいえない	6	15	21	13.7
	6	無回答	1	5	6	3.8
	合計			31	124	153

ご意見・ご感想	フッ素を飲水に、虫菌予防にいいのでは？(30代男性)
	今まであまり関心がありませんでした。よい機会になりました(60代以上女性)
	このような形でのアピールが時々あればわかりやすくてよろしいのではないのでしょうか(40代女性)
	今日、自分の勉強不足を感じました。水道についてもうすこし勉強したいと思いました(60代以上女性)
	いつも安全な水を提供していただきありがとうございます(50代女性)
	子供3人だと補助があるが、子供2人でも生活は大変です(30代女性)
	昔と違い今はいろいろな飲料水が販売されていますが、最も安全な水は水道水であることを国民が理解していないことですので、もっと水道水の良さをアピールすべきであると考えています(60代以上男性)
	当市はなぜ料金が1月なのか。指定都市等は2月毎に徴収している(60代以上男性)
	天気に寄る水の不足にガンバッテほしい(60代以上女性)
	イベントに楽しく参加できました。ありがとうございます(30代女性)
	県外の方から「水がおいしい」と言われたことがあります。これからも安全でおいしいお水の提供をお願いいたします(30代女性)
	ひろさきの水やスポンジありがとうございます。たか丸くんが見えたので寄ってみました。いつも市民のためにありがとうございます(40代女性)
	このようなイベントを通して弘前市の水道事業について知れてよかった。子供が大きくなったら、またこのようなイベントに参加したい(30代女性)
	安心して飲める水の供給に頑張っているお姿に感謝しております(60代以上男性)
	水の飲み比べは本当に勉強になります(30代女性)
	いつもおいしいお水ありがとうございます。水道水日頃から飲んでいきます(20代女性)
	安全でおいしい水を提供してください(60代以上女性)
	弘前市の水は安全・安心なので水を購入することはなくてたすかります。いつまでもおいしい水であってほしいです(40代女性)
お水ありがとうございます(30代女性)	
いつもありがとうございます。これからもよろしく願います(60代以上男性)	
おいしい水の提供をお願い致します(60代以上男性)	
安全安心な水の供給には経費がかかると思いますが、料金をもう少しおさえてほしい(60代以上女性)	

