

## 令和2年度「弘前市水道週間」アンケート結果

6月1日(月)～6月5日(金)  
岩木庁舎及び本庁舎受付窓口

	回答数			構成比(%)
		岩木庁舎	本庁舎	

性別	男	5	2	7	28.0
	女	10	7	17	68.0
	無回答	0	1	1	4.0
	合 計	15	10	25	100

問1	年齢	20歳未満	0	0	0	0.0
		20代	0	0	0	0.0
		30代	3	4	7	28.0
		40代	3	2	5	20.0
		50代	1	1	2	8.0
		60代以上	8	3	11	44.0
		無回答	0	0	0	0.0
	合 計	15	10	25	100	

問2	弘前市からの情報提供は、主にどのような方法で得ていますか？あてはまるもの全てに○をつけてください。					
	1 広報ひろさき	13	8	21	67.7	
	2 新聞・テレビ・ラジオ	2	3	5	16.1	
	3 市のホームページ	3	1	4	12.9	
	4 その他	1	0	1	3.2	
	5 無回答	0	0	0	0.0	
	合 計	19	12	31	100	
その他の項目		記入なし				

問3	お客様が知りたい情報、興味がある情報はどれですか？あてはまるもの全てに○をつけてください。					
	1 水道水の水質に関する情報	9	3	12	27.3	
	2 災害対策の取り組みに関する情報	6	3	9	20.5	
	3 水道料金の支払い方法や引っ越しの手続きなどについて	4	0	4	9.1	
	4 水道管の工事や断水に関する情報	1	1	2	4.5	
	5 水道事業の経営状況について	2	1	3	6.8	
	6 イベント情報について	6	7	13	29.5	
	7 その他	0	0	0	0.0	
	8 無回答	0	1	1	2.3	
合 計		28	16	44	100	
その他の項目						

問4	現在の水道料金について、どのようにお考えですか？1つ選んで○をつけてください。					
	1 高い	5	1	6	23.9	
	2 やや高い	4	6	10	40.0	
	3 妥当である	6	2	8	32.0	
	4 やや安い	0	1	1	4.0	
	5 安い	0	0	0	0.0	
	6 無回答	0	0	0	0.0	
合 計		15	10	25	100	

あなたのご自宅で利用している水はどれですか？あてはまるもの全てに○をつけてください。						
1	水道水(そのまま)	12	10	22	66.7	
2	水道水(浄水器等)	2	1	3	9.1	
3	水道水(煮沸等)	2	1	3	9.1	
4	ミネラルウォーター	4	0	4	12.1	
5	ウォーターサーバー	0	0	0	0.0	
6	井戸水・湧水	0	1	1	3.0	
7	無回答	0	0	0	0.0	
<b>合 計</b>		<b>20</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	

あなたは、水の「安全面・衛生面」や「おいしさ」について、どれくらいこだわりを持っていますか？1つ選んで○をつけてください。						
「安全 面・衛 生面」	かなりある	4	2	6	24.0	
	ややある	8	5	13	52.0	
	あまり無い	2	3	5	20.0	
	全く無い	0	0	0	0.0	
	無回答	1	0	1	4.0	
<b>合 計</b>		<b>15</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>100</b>	
「おい しさ」	かなりある	3	2	5	20.0	
	ややある	9	6	15	60.0	
	あまり無い	2	2	4	16.0	
	全く無い	0	0	0	0.0	
	無回答	1	0	1	4.0	
<b>合 計</b>		<b>15</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>100</b>	

水の「安全面・衛生面」と「価格」と「おいしさ」について、あなたが重視する順番(1~3位)をお選びください。						
「安全 面・衛 生面」	1位	10	7	17	68.0	
	2位	4	2	6	24.0	
	3位	0	0	0	0.0	
「価格」	1位	1	1	2	8.0	
	2位	7	3	10	40.0	
	3位	6	5	11	44.0	
「おい しさ」	1位	3	1	4	16.0	
	2位	3	4	7	28.0	
	3位	8	4	12	48.0	
無回答		1	1	2	8.0	
<b>合 計</b>		<b>15</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>100</b>	

弘前市上下水道部が行っている次の取り組みについて、どのように感じていますか？それぞれの取り組みについて、1つ選んで○をつけてください。

安心・快適な給水の確保	満足	5	6	11	44.0
	やや満足	7	4	11	44.0
	やや不満	1	0	1	4.0
	不満	0	0	0	0.0
	どちらともいえない	1	0	1	4.0
	無回答	1	0	1	4.0
	<b>合 計</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>100</b>
災害に強い水道施設の構築	満足	4	3	7	28.0
	やや満足	4	4	8	32.0
	やや不満	1	1	2	8.0
	不満	1	0	1	4.0
	どちらともいえない	4	2	6	24.0
	無回答	1	0	1	4.0
お客様サービスの向上及び水道の運営基盤の強化	<b>合 計</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>
	満足	5	3	8	32.0
	やや満足	7	5	12	48.0
	やや不満	0	1	1	4.0
	不満	2	0	2	8.0
	どちらともいえない	0	1	1	4.0
	無回答	1	0	1	4.0
環境にやさしい水道の構築	<b>合 計</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>
	満足	4	3	7	28.0
	やや満足	6	5	11	44.0
	やや不満	3	0	3	12.0
	不満	0	0	0	0.0
	どちらともいえない	1	2	3	12.0
	無回答	1	0	1	4.0
ご意見・ご感想	<b>合 計</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

夏の水不足が心配です。今からでも節水を市民に呼び掛けていただきたいです。

2018年に埼玉県から引っ越ししてきましたが、水道料金が割高です。

以前、転居の際電話したことがあるが、電話対応が非常に良かった。お客様の事を考えててくれているようで、丁寧な対応ありがとうございました。

やってる工事などを知らないので、問8は答えようがない。

ご意見・ご感想





