

			回 答 数			構成比(%)
			岩木庁舎	本庁舎	合 計	
問1	性別	男	5	2	7	28.0
		女	10	7	17	68.0
		無回答	0	1	1	4.0
		合 計	15	10	25	100
	年齢	20歳未満	0	0	0	0.0
		20代	0	0	0	0.0
		30代	3	4	7	28.0
		40代	3	2	5	20.0
		50代	1	1	2	8.0
		60代以上	8	3	11	44.0
		無回答	0	0	0	0.0
		合 計	15	10	25	100
	弘前市からの情報提供は、主にどのような方法で得ていますか？あてはまるもの全てに○をつけてください。					
	1	広報ひろさき	13	8	21	67.7
2	新聞・テレビ・ラジオ	2	3	5	16.1	
3	市のホームページ	3	1	4	12.9	
4	その他	1	0	1	3.2	
5	無回答	0	0	0	0.0	
合 計		19	12	31	100	
その他の項目		記入なし				
お客様が知りたい情報、興味がある情報はどれですか？あてはまるもの全てに○をつけてください。						
問3	1	水道水の水質に関する情報	9	3	12	27.3
	2	災害対策の取り組みに関する情報	6	3	9	20.5
	3	水道料金の支払い方法や引っ越しの手続きなどについて	4	0	4	9.1
	4	水道管の工事や断水に関する情報	1	1	2	4.5
	5	水道事業の経営状況について	2	1	3	6.8
	6	イベント情報について	6	7	13	29.5
	7	その他	0	0	0	0.0
	8	無回答	0	1	1	2.3
	合 計		28	16	44	100
	その他の項目					
現在の水道料金について、どのようにお考えですか？1つ選んで○をつけてください。						
問4	1	高い	5	1	6	23.9
	2	やや高い	4	6	10	40.0
	3	妥当である	6	2	8	32.0
	4	やや安い	0	1	1	4.0
	5	安い	0	0	0	0.0
	6	無回答	0	0	0	0.0
	合 計	15	10	25	100	

問5	あなたのご自宅で利用している水はどれですか？あてはまるもの全てに○をつけてください。					
	1	水道水(そのまま)	12	10	22	66.7
	2	水道水(浄水器等)	2	1	3	9.1
	3	水道水(煮沸等)	2	1	3	9.1
	4	ミネラルウォーター	4	0	4	12.1
	5	ウォーターサーバー	0	0	0	0.0
	6	井戸水・湧水	0	1	1	3.0
	7	無回答	0	0	0	0.0
	合 計		20	13	33	100

問6

あなたは、水の「安全面・衛生面」や「おいしさ」について、どれくらいこだわりを持っていますか？1つ選んで○をつけてください。					
「安全面・衛生面」	かなりある	4	2	6	24.0
	ややある	8	5	13	52.0
	あまり無い	2	3	5	20.0
	全く無い	0	0	0	0.0
	無回答	1	0	1	4.0
合 計		15	10	25	100
「おいしさ」	かなりある	3	2	5	20.0
	ややある	9	6	15	60.0
	あまり無い	2	2	4	16.0
	全く無い	0	0	0	0.0
	無回答	1	0	1	4.0
合 計		15	10	25	100

問7	水の「安全面・衛生面」と「価格」と「おいしさ」について、あなたが重視する順番(1～3位)をお選びください。					
	「安全面・衛生面」	1位	10	7	17	68.0
		2位	4	2	6	24.0
		3位	0	0	0	0.0
	「価格」	1位	1	1	2	8.0
		2位	7	3	10	40.0
		3位	6	5	11	44.0
	「おいしさ」	1位	3	1	4	16.0
		2位	3	4	7	28.0
		3位	8	4	12	48.0
	無回答		1	1	2	8.0
	合 計		15	10	25	100

問8

弘前市上下水道部が行っている次の取り組みについて、どのように感じていますか？それぞれの取り組みについて、1つ選んで○をつけてください。					
安心・快適な給水の確保	満足	5	6	11	44.0
	やや満足	7	4	11	44.0
	やや不満	1	0	1	4.0
	不満	0	0	0	0.0
	どちらともいえない	1	0	1	4.0
	無回答	1	0	1	4.0
合 計		15	10	25	100
災害に強い水道施設の構築	満足	4	3	7	28.0
	やや満足	4	4	8	32.0
	やや不満	1	1	2	8.0
	不満	1	0	1	4.0
	どちらともいえない	4	2	6	24.0
	無回答	1	0	1	4.0
合 計		15	10	25	100.0
お客様サービスの向上及び水道の運営基盤の強化	満足	5	3	8	32.0
	やや満足	7	5	12	48.0
	やや不満	0	1	1	4.0
	不満	2	0	2	8.0
	どちらともいえない	0	1	1	4.0
	無回答	1	0	1	4.0
合 計		15	10	25	100.0
環境にやさしい水道の構築	満足	4	3	7	28.0
	やや満足	6	5	11	44.0
	やや不満	3	0	3	12.0
	不満	0	0	0	0.0
	どちらともいえない	1	2	3	12.0
	無回答	1	0	1	4.0
合 計		15	10	25	100

ご意見・ご感想	夏の水不足が心配です。今からでも節水を市民に呼び掛けていただきたいです。
	2018年に埼玉県から引っ越してきましたが、水道料金が割高です。
	以前、転居の際電話したことがあるが、電話対応が非常に良かった。お客様の事を考えてくれているようで、丁寧な対応でありがたかったです。
	やってる工事などを知らないので、問8は答えようがない。





