

# 令和2年度弘前市マイナンバーカード交付関連事務等 業務委託の概要及び事業者審査等スケジュール

## 1. 目的

マイナンバーカード交付関連事務等を民間事業者へ委託することにより、当該業務の安定した市民サービスの提供及び民間事業者の技術と創意工夫を活用した一層の快適な市民サービスの提供をもって、市民サービスの質を向上させること及び効率的な業務運営の実現を目的とする。

## 2. 委託業務内容

### (1) 電話・窓口での問い合わせ対応等

- (ア) マイナンバーカードに関連する電話・窓口での問い合わせ対応
- (イ) 個別相談日時・電子証明書更新やマイナンバーカード交付日時等に係る電話予約受付（予約受付システム導入予定有（時期未定））

### (2) マイナンバーカード普及促進対策室課室内での来庁者への対応

来庁者への番号札の配布及び利用窓口への誘導等

### (3) マイナンバーカード交付申請補助

- (ア) 窓口での申請相談受付
- (イ) タブレット操作による写真撮影等

### (4) マイナンバーカード交付事務

- (ア) 窓口受付、交付通知書による交付カードの索引、必要書類のコピー等
- (イ) マイナンバーカード交付のインターネット接続によるマイキーID、保険証ID等各種設定支援
- (ウ) マイナンバーカードに関連する各種サービス等に関するパンフレットの配布及び付随する説明

### (5) 電子証明書の更新等事務

窓口受付、必要書類のコピー等

### (6) 交付通知書作成、郵送等事務

- (ア) 交付前設定済みのマイナンバーカード交付に係るエクセル、ワード等を用いた交付通知書及び交付案内に関する文書等の作成及び発送事務
- (イ) 申請時来庁方式による交付処理済みマイナンバーカード交付に係るマイナンバーカード及び関連パンフレット等の送付（書留、本人限定受取郵便）
- (ウ) 上記（イ）書留の保管期間経過等に伴う郵便局からの返戻分に係る不達処理（申請者への電話連絡等）

### (7) 市の企画する、民間企業、公的機関（病院等）でのマイナンバーカードの出張申請受付事務

- (ア) 出張受付実施に係る相談受付
- (イ) 出張受付実施時の申請受付ブースの設営補及び申請受付
- (ウ) タブレット操作による写真撮影等
- (エ) 作成済みカードの送達処理等

### 3. 事業費

25,424,000 円（取引に係る消費税及び地方消費税の額を含む）

### 4. 事業期間

令和2年7月1日から令和3年3月31日

### 5. 令和2年度弘前市マイナンバーカード交付関連事務等業務委託審査及び業務委託開始までのスケジュール

令和2年4月13日(月)	令和2年度第1回弘前市マイナンバーカード交付関連事務等業務委託審査委員会開催
令和2年4月13日(月)	公告(公募型プロポーザルの募集・質問受付開始)
令和2年4月22日(水)	質問受付締め切り
令和2年4月24日(金)	質問回答公開(ホームページ)
令和2年5月1日(金)	参加申し込み締め切り
令和2年5月15日(金)	審査書類提出期限
令和2年5月20日(水)	書類審査(5者以上の提案があった場合)
令和2年5月27日(水)	プレゼンテーション実施及び評価 令和2年度第2回弘前市マイナンバーカード交付関連事務等業務委託審査委員会開催
令和2年5月下旬	審査結果通知
令和2年6月中旬	業務委託契約
令和2年6月25日(木)～ 令和2年6月30日(火)	委託前研修
令和2年7月1日(水)～	業務委託開始

