

(1) フロア案内業務

項番	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
1	前川本館から市民防災館(発券機)への案内件数	791	579	604	779	648	615	585	464	511	508	633	881	7,598
2	市民課・国保年金課以外への案内件数	4,820	3,707	5,660	4,147	3,212	2,690	3,036	3,064	3,272	3,556	5,511	5,758	48,433
3	番号札発券数 ※1	9,798	7,956	8,957	11,360	9,796	7,590	8,077	7,419	7,280	8,130	8,311	12,337	107,011
4	ゴミカレンダー配布件数	763	171	106	73	47	67	73	54	56	72	132	921	2,535
5	転入者への配布物作成数													約1,000

※1 市民防災館に市民課側（スタッフ配置有）と国保年金課側（配置無）に1台ずつ番号札発券機設置 発券割合は7：3

(2) 各種証明書等の交付及び手数料徴収・収納業務

項番	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
1	手数料徴収件数 ※2	1,413	1,198	1,097	1,103	1,061	1,036	1,101	1,059	1,059	995	963	1,795	13,880
2	印鑑証明書発行枚数 ※3	1,220	1,244	1,265	1,266	1,204	1,124	1,189	1,149	1,112	1,086	1,109	1,741	14,709
3	転入学通知書・転出証明書交付件数	417	261	256	260	265	242	239	176	205	195	304	1,382	4,201
4	埋火葬・改葬許可証交付件数	238	212	174	164	219	194	216	200	220	212	196	215	2,460

※2 2についての徴収件数が含まれている

※3 委託対象はこのうち7割程度（住民票等、他証明書と同時に請求があった場合は委託対象外）

(3) 郵送請求及び公用請求に対する証明書発行業務

項番	項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
1	郵送請求	受付件数	780	836	834	892	791	799	915	758	790	873	736	869	9,873
		発行枚数	1,424	1,502	1,611	1,604	1,500	1,334	1,633	1,257	1,434	1,479	1,365	1,515	17,658
2	公用請求(庁内庁外合計)	受付件数	405	673	501	621	627	513	647	677	445	612	561	673	6,955
		発行枚数	1,936	2,946	2,226	3,401	3,668	2,376	3,618	2,817	1,877	2,231	2,159	2,429	31,684
	合 計	受付件数	1,185	1,509	1,335	1,513	1,418	1,312	1,562	1,435	1,235	1,485	1,297	1,542	16,828
		発行枚数	3,360	4,448	3,837	5,005	5,168	3,710	5,251	4,074	3,311	3,710	3,524	3,944	49,342

(4) 印鑑登録業務

項番	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
1	印鑑登録件数 ※4	311	258	242	272	274	230	258	222	219	256	238	413	3,193
2	登録抹消原票抜取件数	662	522	453	511	536	456	521	427	506	466	506	866	6,432

※4 委託対象はこのうち5割程度（住民票等、他証明書と同時に請求があった場合は委託対象外）

(5) 住民異動届における住民基本台帳等入力業務 (①住民異動データの入力業務)

項番	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
1	転入	789	270	207	329	301	365	256	234	207	211	193	742	4,104
2	出生	75	99	106	84	90	77	94	70	74	77	59	75	980
3	職権記載	1	1	0	1	0	2	0	0	1	1	1	2	10
4	転居	380	372	313	349	316	353	356	304	324	247	252	441	4,007
5	世帯構成変更	52	50	42	83	72	49	55	59	57	63	66	71	719
6	戸籍修正	176	269	151	167	172	173	144	207	165	173	203	177	2,177
7	転入通知	813	302	213	237	253	233	269	172	175	163	238	1,047	4,115
8	職権修正	56	57	35	39	38	49	38	47	44	48	42	48	541
9	転出	370	255	212	279	275	266	252	183	187	200	334	1,572	4,385
10	死亡	213	221	150	167	206	194	209	198	195	244	181	208	2,386
11	職権消除	1	0	1	1	2	1	0	1	19	1	0	14	41
12	その他	9	3	7	3	0	0	0	4	2	2	3	3	36
	合計	2,935	1,899	1,437	1,739	1,725	1,762	1,673	1,479	1,450	1,430	1,572	4,400	23,501

(5) 住民異動届における住民基本台帳等入力業務 (②戸籍附票異動データの入力業務)

項番	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
1	戸籍附票処理件数 ※5	1,768	945	758	892	798	763	882	740	737	646	685	1,717	11,331

※5 入力作業はこのうち3割程度（残りの7割程度は住基連携により反映されたデータの確認作業）