

弘前市市民生活センターのご利用案内

1. 住 所 弘前市大字駅前町9-20 ヒロロ3階(ヒロロスクエア)
2. 電話番号 【消費生活相談】0172-34-3179 【市民相談】0172-33-5830 【FAX】0172-35-2929
3. 相談時間 毎週火曜日～日曜日。 午前8時30分～午後5時。
【ご注意】弘前市市民生活センターのあるヒロロは午前10時に開店となります。開店前の午前8時30分～10時までにお越しの場合は、1階入口は大町入口のみが開いておりますので、エレベーターで3階フロアまでお越してください。ヒロロ駐車場をご利用の場合は、駐車場からエレベーターで3階フロアまでお越してください。
4. 休館日 毎週月曜日及び12月29日～1月3日(年末年始)
5. 相談業務 消費生活相談・市民相談以外は対面式での相談

相談の種類別	内 容	相談員	日 時
消費生活相談	契約トラブルなど消費生活全般に関する事	消費生活相談員	毎週 火～日曜日 8:30～17:00
市民相談	日常生活での困りごと・心配ごとへの助言や相談先の紹介に関する事	市民相談員	
人権相談	いじめや虐待など人権に関する事	人権擁護委員	毎週 金曜日 10:00～15:00
行政相談	行政に対する要望・意見・苦情に関する事	行政相談委員	毎週 水曜日 10:00～15:00
不動産相談	不動産取引・賃貸借トラブルに関する事	全日本不動産協会 青森県本部弘前地区会員 青森県宅地建物取引業協会つがる弘前支部会員	毎月 第2・第3木曜日 13:00～16:00
土地家屋調査士相談	不動産表示登記、土地・建物の調査・測量に関する事	青森県土地家屋調査士会弘前支部会員	毎月 第1水曜日 13:00～16:00 (但し5月・1月は第2水曜日)

法テラス法律相談 (要予約)	相続、離婚、金銭貸借トラブルなどの法律に関する事	青森県弁護士会会員 青森県司法書士会会員	毎週 火曜日 13:00～16:00
-------------------	--------------------------	-------------------------	-----------------------

※上記の相談は、法テラス青森(電話 0570-078387)に予約が必要です。
※資力要件でご利用できない場合は、裏面の法律相談等をご利用ください。

交通事故相談 (要予約)	交通事故に関する事	青森県交通事故相談所相談員	毎月第1・第3木曜日 9:00～12:00、13:00～16:00 (但し5月は第2木曜日・第3木曜日)
-----------------	-----------	---------------	--

※上記の相談は、青森県交通事故相談所(電話 017-734-9235)に予約が必要です。

6. 案内図

ヒロロホームページより引用、作成



【駐車場】P ヒロロ駐車場、P3 弘前駅中央口駐車場、P4 弘前駅城東口駐車場をご利用ください。P ヒロロ駐車場、P3 弘前駅中央口駐車場、P4 弘前駅城東口駐車場は3時間まで無料となります。P ヒロロ駐車場は割引券を発行してもらい、P3 弘前駅中央口駐車場、P4 弘前駅城東口駐車場はヒロロスクエアで認証を受けてください。

P1 大町共同パーク、P2 大町ハピネスパーキングはヒロロ各テナントで2,000円未満のお買い上げで1時間無料、2,000円以上のお買い上げで2時間無料となります。ヒロロ1階インフォメーションに駐車券等をご提示ください。

7. そのほかの相談先の一例

各ホームページ等から引用

相談の種類	相談の内容	相談窓口	電話番号等	受付時間等
弁護士相談	借金整理無料相談	青森県弁護士会	0120-918-817	平日午前9時～17時まで受付
	交通事故相談 (無料)	青森県弁護士会 弘前支部	0172-33-7834	平日午前9時30分～16時30分まで受付
	犯罪被害者センター (初回無料)	青森県弁護士会	017-777-7285	
	高齢者・障がい者無料 電話法律相談 (ひまわりあんしん)	青森県弁護士会	017-763-5021	毎週火曜日 13時30分～16時 受付
	民事法律相談 (30分5,500円)	青森県弁護士会 弘前支部	0172-33-7834	平日午前9時～17時まで受付
司法書士 相談	不動産登記、相続、 遺言など (本人申請に係る書類 作成に関する助言及び 確認は対象外)	青森県司法書士会 総合相談センター (30分無料)	0120-940-230	毎週水曜日 14時～17時(祝日、お盆、 年末年始除く)
	裁判外紛争解決手 続(ADR)	青森県司法書士会 調停センター 「まるーく」	017-776-8398	平日午前10時～17時まで受付
借金の相談	借金(多重債務)や 生活再建などに関する 相談	消費者信用生活協同 組合 弘前事務所	0120-102-354 (予約が必要)	平日 9時～17時 (土・日・祝日休み)
	借金に関する相談	東北財務局 青森財務事務所	017-774-6488	8時30分～16時30分 (土・日・祝日休み)
ふれあい 相談所	日常生活のあらゆる 相談	弘前市 社会福祉協議会	0172-33-2220	平日 9時30分 ～15時30分
	専門相談(法律、税 務、労働・年金)	弘前市 社会福祉協議会	0172-33-2220 (予約が必要)	毎月1回