

令和6年度 指定管理業務 実績評価シート

作成年月日

R7.6.9

部課名 市民生活部市民協働課

施設名	サンライフ弘前
施設の設置目的	世代間の交流事業や高齢者に対する生きがいづくりの事業を行い、その保健福祉の向上を図るため。
所在地	弘前市大字豊田一丁目8番地1
指定管理者名	「サンライフ弘前」管理運営委員会
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで
1 事業計画の実施状況	施設の設置目的を理解し、協定書、管理業務基準書及び事業計画書に基づいて、概ね適正な管理運営が実施されている。
2 自主事業の実施状況	日本健康太極拳教室のほか2件の自主事業を実施した。
3 市民サービス向上のための取組状況	トレーニング室のドアをペンキ塗装するなど、設備の軽微な補修、不具合の対応を行い、利用者の安全管理、環境整備に努めている。
4 市民ニーズの把握の実施状況	利用者からの意見を把握するためアンケート調査を実施しており、施設設備に対する要望があった。そのほか、積極的に口頭による聞き取りも行っている。
5 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）	令和6年度の利用許可件数は2,274件、利用者数は52,724人となっており、利用許可件数、利用者数ともに前年度を上回る数値となっている。 (参考: 令和5年度 利用許可件数2,235件、利用者数52,650人)
6 指定管理業務の収支状況	施設の管理に支障がないよう経費削減に努めながら、計画的な予算執行に努めている。

7 実地調査の結果

施設内外の維持管理、各種書類の作成・保管の整理、経理の状況等適正に実施されていた。

8 成果指標の達成度

利用件数:目標 2,415件	実績 2,274件	達成度94.1%
利用者数:目標69,892人	実績52,724人	達成度75.4%
満足度: 目標 90%	実績 82.3%	達成度91.4%

9 評価

(1) 指定管理者の自己評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	B	円滑な施設運営を心掛けている。	利用者のニーズに応える。
施設の管理	A	来場者の安全管理・施設の維持管理を今後も徹底する。	来場者への日々の声掛け・施設内外の点検等の徹底を図っていく。
経理の状況	A	金銭保管の徹底	継続する
団体の財務状況	B	特になし	問題なし

(2) 市の指定管理者に対する評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	B	アンケート実施により、利用者の意見、要望の把握に努めた。また、自主事業を実施し、施設の周知、利用者増加を図った。	今後も基本的なサービス向上を図るためのアンケートの実施、利用者増加を図るための魅力的な自主事業の実施に期待する。
施設の管理	A	ドアのペンキ塗装など軽微な補修や、設備の不具合の対応など、施設内外の環境整備や維持管理を徹底している。	今後も利用者の安全のため、設備の保守、適正な管理に努めていただく。
経理の状況	B	経費削減に努めながら、計画的な予算執行に努めている。	今後も、適正な経理に努めていただく。
団体の財務状況	B	安定した経理的基盤を有している。	今後も、安定した財務状況を維持していただく。

【評価の視点】

評価区分	評価の視点
施設の運営	法令等の遵守、使用許可、市の指定事業、付随業務、自主事業、公平性、職員配置・研修、開館時間・休館日、職員の接遇、利用者ニーズの把握・反映、事業計画の実施状況、業務報告など
施設の管理	利用者の安全対策、施設・設備の維持管理、個人情報の管理、文書等の管理、備品等の管理、緊急時対策、災害対策など
経理の状況	帳票等の整備、経理の区分、収支状況、経費の削減、帳簿等の保管状況など
団体の財務状況	安定的な施設の管理が可能な経理的基盤を有しているか

【評価の基準】

A	協定書・基準書等の内容を超える管理運営が行われたと判断できるもの（適正な管理運営に加えて、更なる取組みや成果があると評価できるもの）
B	協定書・基準書等の内容を概ね適正に実施していると判断できるもの（軽微な改善点はあったが、速やかに改善されているもの）
C	協定書等の内容に対して改善点はあったが、適切な改善策が講じられているもの
D	協定書等の内容に対して不履行があるものや、改善がなされていないものがあるもの

※「団体の財務状況」の評価基準

B	問題がない
C	今後に注意を要する
D	早急な改善を要する