

## 令和6年度 指定管理業務 実績評価シート

作成年月日

R7.6.9

部課名 市民生活部市民協働課

|         |                                                  |
|---------|--------------------------------------------------|
| 施設名     | 岩木嶽さわやかホール                                       |
| 施設の設置目的 | 地場産品の普及に努め幅広い活動向上を図り、都市との結び付きを深め活力のある農業農村を目指すため。 |
| 所在地     | 弘前市大字常盤野字湯ノ沢45番地24                               |
| 指定管理者名  | 常盤野町会                                            |
| 指定期間    | 令和6年4月1日から令和11年3月31日まで                           |

### 1 事業計画の実施状況

事業計画に基づいた適切な管理運営を実施しており、地域住民の交流の場として快適に施設を利用してもらえるよう、町会住民が協力して、施設内外の清掃を当番制にする、屋根雪降ろしをするなど、維持管理に努めている。

### 2 自主事業の実施状況

自主事業については、協定書等に規定していないため、当施設は対象外。

### 3 市民サービス向上のための取組状況

草刈や花壇の植え替えなど、環境美化に努めているほか、施設内外の設備点検を定期的に実施しており、設備の維持管理に努めている。

また、町会の住民が協力して、施設の大掃除や雪かき、屋根の雪下ろし、雪囲い設置を実施するなど、環境整備に努めている。

### 4 市民ニーズの把握の実施状況

施設を利用した際に、口頭での意見の聞き取りに努めている。  
令和6年度においては、特に意見等は寄せられなかった。

### 5 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

令和6年度の利用許可件数は28件、利用者数は754人となっており、利用許可件数、利用者数ともに前年度を下回る数値となっている。  
(参考: 令和5年度 利用許可件数29件、利用者数842人)

### 6 指定管理業務の収支状況

施設の管理に支障がないよう経費削減に努めながら、計画的な予算執行に努めている。

## 7 実地調査の結果

開錠、施錠の管理、施設内外の清掃、施設設備の維持管理などは、町会が協力して管理しており、適正な管理運営を実施していた。

## 8 成果指標の達成度

利用件数：目標 12件 実績 28件 達成度 233.3%  
 利用者数：目標 403人 実績 754人 達成度 187.0%

## 9 評価

### (1) 指定管理者の自己評価

| 評価区分    | 評価 | 評価の説明                                                                                                     | 今後の課題と対応                            |
|---------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 施設の運営   | B  | 計画に基づき管理運営を実施し、また、経費節減に努めている。また、施設の利用許可等事務手続きを適正に行っているほか、日頃から利用者からの意見・要望等の把握に努めている。                       | 計画的な施設の管理運営を実施し、利用者の増加に努めていく。       |
| 施設の管理   | B  | 草刈や花壇の植え替えなど、環境美化に努めているほか、施設内外の設備点検を定期的に実施し、環境整備に努めている。<br>また、町会の住民が協力して、施設の大掃除や雪かき、屋根の雪下ろし、雪囲い設置を実施している。 | 利用者の安全確保に留意し、施設の環境美化、設備の維持管理に努めていく。 |
| 経理の状況   | B  | 毎年度、必要経費を計画し、経費の削減に努めながら、計画に沿った支出を実施している。                                                                 | 適正な予算執行に努めていく。                      |
| 団体の財務状況 | B  | 安定した財務状況を維持している。                                                                                          | 今後も健全な財務状況を維持する。                    |

### (2) 市の指定管理者に対する評価

| 評価区分    | 評価 | 評価の説明                                             | 今後の課題と対応                              |
|---------|----|---------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 施設の運営   | B  | 協定書・基準書等の内容を、概ね適正に実施している。とりわけ、利用者からの意見・要望に配慮している。 | 計画的な施設の管理運営を実施し、利用者の増加に努めていただく。       |
| 施設の管理   | B  | 環境美化に努めているほか、設備の維持管理、除雪など環境整備に努めている。              | 利用者の安全確保に留意し、施設の環境美化、設備の維持管理に努めていただく。 |
| 経理の状況   | B  | 経費削減に努めながら、計画的な予算執行に努めている。                        | 今後も、適正な経理に努めていただく。                    |
| 団体の財務状況 | B  | 安定した経理的基盤を有している。                                  | 今後も、安定した財務状況を維持していただく。                |

**【評価の視点】**

| 評価区分    | 評価の視点                                                                                 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の運営   | 法令等の遵守、使用許可、市の指定事業、付随業務、自主事業、公平性、職員配置・研修、開館時間・休館日、職員の接遇、利用者ニーズの把握・反映、事業計画の実施状況、業務報告など |
| 施設の管理   | 利用者の安全対策、施設・設備の維持管理、個人情報の管理、文書等の管理、備品等の管理、緊急時対策、災害対策など                                |
| 経理の状況   | 帳票等の整備、経理の区分、収支状況、経費の削減、帳簿等の保管状況など                                                    |
| 団体の財務状況 | 安定的な施設の管理が可能な経理的基盤を有しているか                                                             |

**【評価の基準】**

|   |                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------|
| A | 協定書・基準書等の内容を超える管理運営が行われたと判断できるもの（適正な管理運営に加えて、更なる取組みや成果があると評価できるもの） |
| B | 協定書・基準書等の内容を概ね適正に実施していると判断できるもの（軽微な改善点はあったが、速やかに改善されているもの）         |
| C | 協定書等の内容に対して改善点はあったが、適切な改善策が講じられているもの                               |
| D | 協定書等の内容に対して不履行があるものや、改善がなされていないものがあるもの                             |

※「団体の財務状況」の評価基準

|   |           |
|---|-----------|
| B | 問題がない     |
| C | 今後に注意を要する |
| D | 早急な改善を要する |