

弘前市長公式 X（エックス）運用方針

弘前市の政策や各種取り組み、行事等をより多くの皆さんに知っていただくことを目的として、ソーシャルメディアのアカウントを取得して情報発信を行っています。

「X（エックス）」を活用した情報発信にあたり、当アカウントの運用方針を次のとおり定めています。

1. アカウント情報

■ソーシャルメディア名：X（エックス）

- （１）アカウント名 ：弘前市長公式
- （２）アカウント（URL） ：Mayor_Hirosaki (https://twitter.com/Mayor_Hirosaki)
- （３）運用者 ：企画部広聴広報課

2. 発信内容

- （１）市長等の公務活動に関する情報
- （２）市の施策・事業等に関する情報
- （３）市の報道発表に関する情報
- （４）その他運用者が必要と認める情報

3. 発信者 市長または企画部広聴広報課職員

4. 注意事項

- （１）当アカウントは専ら情報発信を行うものとし、原則として当アカウントへのリプライやメッセージへの返信等はいきません。市に対するご意見・お問い合わせ等については、各課へお寄せください。
- （２）当アカウントから一般のアカウントへのフォローは行いません。
- （３）以下の項目に該当する利用はご遠慮ください。いずれかに該当すると認められる場合には、利用者に予告することなくアカウントのブロック、コメントの削除等の対応をすることがあります。
 - ・法令に反する場合
 - ・公序良俗に反する場合
 - ・機密情報または個人情報を投稿した場合
 - ・名誉棄損、プライバシー権・肖像権侵害、特許権・意匠権・著作権・商標権侵害など第三者の権利を侵害し、又は第三者に不利益を与える場合
 - ・犯罪行為等を誘発する場合
 - ・弘前市または第三者に損害及び不利益を与える場合

- ・第三者を誹謗中傷する表現が認められた場合
- ・他のユーザー、第三者等になりすました場合
- ・弘前市の発信する内容の一部または全部を改変した場合
- ・政治・宗教・営利活動等を目的としている場合
- ・わいせつな表現などを含み不適切と判断される場合
- ・その他、運営上、ソーシャルメディアを利用した情報発信を行う上で、不適当であると判断される場合

5. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、弘前市又は原作者者に帰属します。ただし、当アカウントのポストに対する「いいね」やリポスト機能を使用し掲載していただくことは問題ありません。

6. 免責事項

- （1）市は、当アカウントが掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- （2）当市が X（エックス）を利用することに関連して生じた次に掲げる損害、その他のいかなる損害について、当市は何ら責任を負うものではありません。
 - ①利用者が当アカウントを利用したことにより、又は利用できなかったことにより被った損害
 - ②当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル、又はそれにより被った損害
 - ③当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル、又はそれにより被った損害

7. 運用方針の変更について

この運用方針は、事前に告知なく変更する場合があります。