

弘前市のDX どんどん進行中!

市では、デジタル技術を活用し、行政サービスの改善や効率化、市民の利便性向上を目指す取り組み(DX)に励んでいます。

今号では、新しく始まる「弘前市公式LINE」と「キャッシュレス決済」についてご紹介します。
問い合わせ先 情報システム課 (☎ 35-1133)

弘前市公式LINE サービス開始!

10月1日(火)
運用開始!



LINEから
「市の情報」を
GETできるよ!



いよいよ弘前市公式LINEのサービスを開始します! 市の催しや行政サービスなどの情報を受け取ることができるほか、防災機能やごみ分別検索などの暮らしに役立つ機能が満載です。

※画像はすべてイメージです/掲載している機能の仕様や内容は、急きょ変更する場合があります。

シンプルでわかりやすい! 「メニュー画面」

皆さんがよく利用する行政サービスや、緊急時に役立つ情報をわかりやすく配置。各種メニューから知りたい項目を選択するだけで、情報にたどり着くことができます。

check 防災メニュー

メインメニュー「防災」を選択すると、防災メニューへ切り替わり災害情報をすぐに調べることができます。

- 各種ハザードマップ
- 気象情報・警報
- 災害への備え



知りたい情報を見逃さない! 「プッシュ通知* & 受信設定」

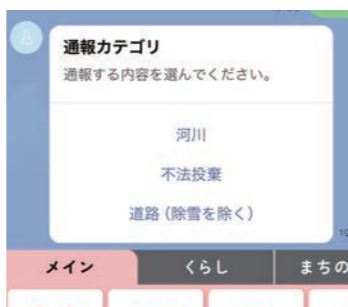
イベントや行政情報、防災情報、クマの目撃情報などの、まちの情報を受け取ることができます。メインメニュー「受信設定」から自分が欲しい情報だけを選んで受信することもできます。

◆プッシュ通知…スマートフォンの画面にメッセージが届いたこと等の情報を通知する機能

身の回りの異変を市に通報! 「通報機能」

生活環境において、次のような異変の発見時に簡単な操作で市に通報できます。

- 道路の損傷
- 河川の異常
- ごみの不法投棄



※市公式LINEで通知したお知らせの詳細については、通知に記載の担当課等へお問い合わせください。



ごみ出しをアシスト! 「ごみ分別検索 & 収集日お知らせ機能」

分別を知りたい品名を入力すると瞬時に返答が返ってくる「対話形式」のごみ分別検索や、お住まいの地区の収集日をプッシュ通知でお知らせするなど、便利な機能で皆さんのごみ出しをアシストします。



弘前市公式LINEを利用するには…

友だち登録を!

市公式LINEの利用には「友だち登録」が必要です。 ※市公式アカウント名として「弘前市シティプロモーション」と表示されます/すでに「弘前市シティプロモーション」公式LINEアカウントを友だち登録している人は、トーク画面のメインメニューから受信設定をすることができま す/本サービスの利用にはLINEアプリのインストールが必要です。

LINEアプリを
すでに利用中の
人はコチラ→



▲弘前市公式LINE

サービスの詳細や、
アプリのインストール
についてはコチラ→



▲市ホームページ

今後も
便利な機能が
増えていくよ!

ぜひ友だち
登録して
使ってみてね!



市役所の窓口で キャッシュレス決済 がはじまります!

11月1日(金)
運用開始!

市民課等窓口で各証明書の交付手数料などをキャッシュレス決済で支払うことができるようになります。

※これまで同様、現金での支払いも可能



キャッシュレス決済対応の窓口と各証明書

- 市民課 (出張所等含む) & 岩木・相馬 総合支所民生課**
 - 戸籍証明書等
 - 住民票の写し等
 - 戸籍の附票の写し等
 - 印鑑登録証明書・印鑑登録証(カード)
 - 身分証明書
 - 臨時運行許可申請

- 市民税課**
 - 所得・課税証明書
 - 軽自動車課税証明書
 - 営業証明書

- 資産税課**
 - 資産証明書
 - 評価証明書
 - 課税証明書
 - 課税台帳の閲覧
 - 住宅用家屋証明書

- 収納課**
 - 納税証明書

利用可能な決済方法

- クレジットカード (VISA、Mastercard、JCB)
- 電子マネー (WAON、nanaco、楽天Edy、QUICPay、iD、MegoICa・Suica等の交通系ICカード)
- QRコード決済 (PayPay、auPAY、d払い、メルペイ、ゆうちょPay、楽天ペイ)

※いずれも商標マークの記載を略しています。

※市税やマイナンバーカード再発行手数料・電子証明書発行手数料は、現金払いのみ/領収書が必要な場合は現金で支払いを/電子マネーなどへのチャージ(入金)やキャッシュレス決済と現金の併用、ポイントでの支払いは不可/クレジットカードは一括払いのみ。