



11月9日は

119番の日



総務省消防庁では、毎年11月9日を「119番の日」と定め、119番通報についての正しい知識と理解を深めてもらうとともに、防災意識の高揚を図っています。

一刻を争うときでも、「慌てず・落ち着いて・正確に」119番通報できるように、町会や自治会または勤務先などで実施する防災訓練の際に、通報訓練を積極的に行い、通報の仕方を身につけましょう。

■問い合わせ先 弘前消防本部通信指令課（☎ 32-5101）



© 消防犬「火けしくん」
／弘前地区消防事務組合

119番通報のシステム

通報の仕方（救急時の場合）

Point 見た状態をできるだけ詳しく伝えましょう

通信員



はい、119番です。
火事ですか？救急ですか？

通報者



救急です。
具合が悪い人がいます。

住所を教えてください。

弘前市本町2の1。
●●株式会社です。

何歳の人か
どういう状態ですか？

20歳の男性が急に倒れて
意識がありません。

通報する際は、住所を市町村名から正確に、また聞かれたことに対して内容を詳しく話してください。そうすることで出動までがスムーズになり、現場へ到着するまでの時間を短縮することができます。通信員が出動するわけではありませんので「早く来い！」などと興奮して怒鳴ったりせず、情報の収集にご協力ください。

弘前地区消防事務組合管内[◆]で、加入電話（一般・IP）や携帯電話、公衆電話などで通報すると、消防本部通信指令課消防指令センター（本町）につながり、そこから災害現場に最も近い消防署に出動指令が出されます。
（◆）…弘前市・黒石市・平川市・藤崎町・板柳町・大鰐町・田舎館村・西目屋村

ファクス119・NET119 緊急通報システム

聴くことや話すことが不自由な人は、ファクスやスマートフォン、携帯電話のインターネット機能（ウェブ機能）で119番通報をすることができます。

※ NET119 緊急通報システムは事前の登録が必要です。



※携帯電話からの通報は、電波の状態によっては近隣の消防本部につながる場合があるため、市町村名から住所を話してください。その際、管轄が違う場合は災害現場の管轄消防本部へ転送されます。

119番通報の適切な利用を！

119番は緊急通報専用の電話です。相談や問い合わせには応じていません。本当に消防車や救急車を必要とする人のために、適正な利用にご協力ください。

令和6年119番受付件数

1万7,678件（1日当たり約48件）

※弘前地区消防事務組合管内での受付件数

約30分に
1件の割合

●火災などの災害情報を知りたいときは…

①災害情報テレホンガイド（☎ 050-5536-3896）／②弘前市公式LINE「弘前シティプロモーション（@hirosakicp）」…友だち登録後、「受信設定」で「火災情報」を選択すると、火災情報などのお知らせが届きます。

●夜間・休日対応の救急病院／病院に行くべきかどうかの相談

休日在宅当番（本紙13ページ）を確認を。

