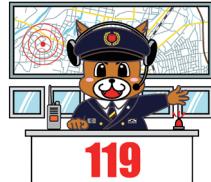


見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。環境にやさしいインキを  
使用しています。

## 11月9日は



1 1 9 番 の 日

© 消防犬「火けしきん」  
／弘前地区消防事務組合

総務省消防庁では、毎年11月9日を「119番の日」と定め、119番通報についての正しい知識と理解を深めてもらうとともに、防災意識の高揚を図っています。

一刻を争うときでも、「慌てず・落ち着いて・正確に」119番通報できるように、町会や自治会または勤務先などで実施する防災訓練の際に、通報訓練を積極的に行い、通報の仕方を身につけましょう。

■問い合わせ先 弘前消防本部通信指令課 (☎ 32-5101)

## 119番通報のシステム

## 通報の仕方（救急時の場合）

通信員



はい、119番です。  
火事ですか？救急ですか？

通報者



救急です。  
具合が悪い人がいます。

住所を教えてください。

弘前市本町2の1。  
●●株式会社です。

何歳の人が  
どういう状態ですか？

20歳の男性が急に倒れて  
意識がありません。

**Point** 見た状態をできるだけ詳しく伝えましょう

弘前地区消防事務組合管内<sup>◆</sup>で、加入電話（一般・IP）や携帯電話、公衆電話などで通報すると、消防本部通信指令課消防指令センター（本町）につながり、そこから災害現場に最も近い消防署に出動指令が出されます。  
(◆)…弘前市・黒石市・平川市・藤崎町・板柳町・大鰐町・田舎館村・西目屋村

## ファクス 119・NET119緊急通報システム

聴くことや話すことが不自由な人は、ファクスやスマートフォン、携帯電話のインターネット機能（ウェブ機能）で119番通報をすることができます。

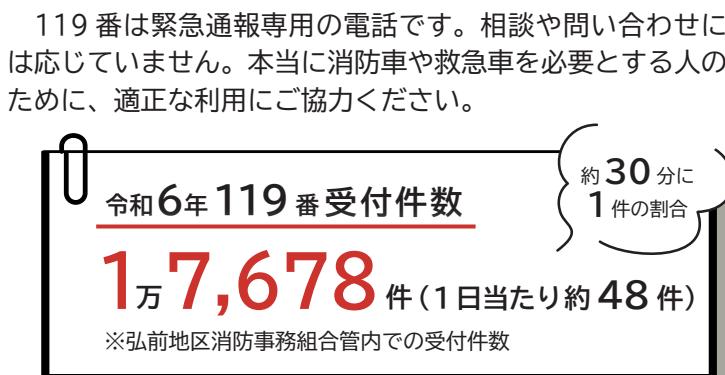
※NET119緊急通報システムは事前の登録が必要です。



通報する際は、住所を市町村名から正確に、また聞かれたことに対して内容を詳しく話してください。そうすることで出動までがスムーズになり、現場へ到着するまでの時間を短縮することができます。通信員が出動するわけではありませんので「早く来い！」などと興奮して怒鳴ったりせず、情報の収集にご協力ください。

※携帯電話からの通報は、電波の状態によっては近隣の消防本部につながる場合があるため、市町村名から住所を話してください。その際、管轄が違う場合は災害現場の管轄消防本部へ転送されます。

## 119番通報の適切な利用を！



## ●火災などの災害情報を知りたいときは…

①災害情報テレホンガイド (☎ 050-5536-3896) / ②弘前市公式LINE「弘前シティプロモーション (@hirosakicp)」…友だち登録後、「受信設定」で「火災情報」を選択すると、火災情報などのお知らせが届きます。

## ●夜間・休日対応の救急病院／病院に行くべきかどうかの相談

休日在宅当番（本紙13ページ）で確認を。



市公式LINE