

## ひろさきタバスケ（弘前市環境課） 公式 Instagram ページ運用方針

弘前市環境課が運営する「ひろさきタバスケ(弘前市環境課)公式 Instagram ページ」(以下「当アカウント」という。)をご覧いただきありがとうございます。

当アカウントは下記の方針で運用しておりますので、ご利用にあたっては、次の内容に同意の上、ご利用ください。

### 1 目的

情報発信ツールの一つとして Instagram を活用することにより、弘前市食品ロス削減マッチングサービス「ひろさきタバスケ」や食品ロスの削減に関する情報のほか、当市のごみの減量化・資源化に関する様々な取組などの写真等を掲載・発信することで、より多くの皆さまに情報をお届けすることを目的としています。

### 2 発信内容

- (1) 「ひろさきタバスケ」に関する情報
- (2) 弘前市環境課事業およびイベント情報
- (3) ごみの減量化・資源化に関する情報等

### 3 管理者及び運用者

管理者は弘前市環境課長とし、運用者は、管理者が指名する職員とします。

### 4 運用時間

当アカウントによる投稿は、原則として平日の午前8時30分から午後5時までにを行うこととします。

ただし必要に応じて、当該時間以外に投稿する場合があります。

### 5 コメント等への対応

当アカウントへのコメント(返信)やダイレクトメッセージ等につきましては、原則として個別対応は行いませんので、あらかじめご了承ください。

### 6 フォロー等について

必要に応じて、他のユーザーアカウントのフォロー及び情報のシェア等を行うことがあります。

## 7 禁止事項

当アカウントへのコメント、メンション及び当アカウントの投稿の引用など、当アカウントを関連付ける際、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発信者に断りなく、投稿の全部又は一部を削除、アカウントのブロック等の必要な処置をすることがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域等を誹謗中傷し、または名誉若しくは信用を傷つける内容
- (2) 他者の人権を侵害する恐れのある内容
- (3) 弘前市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの当市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報をも特定・開示・漏えいする等個人のプライバシーを害する内容
- (8) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (9) 有害なプログラムを含む内容
- (10) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (11) 犯罪行為を助長する内容
- (12) 政治、宗教活動を目的とする内容
- (13) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容
- (14) Instagram利用規約に反する内容
- (15) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、当市が不相当と判断した内容

## 8 知的財産権

掲載している個々の情報(文章、写真、動画、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、弘前市あるいは弘前市以外の原作者等に帰属します。

投稿内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 9 免責事項

- (1) 弘前市は、当アカウントの掲載情報の正確性、運用等におけるセキュリティの確保等には細心の注意を払いますが、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 弘前市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用したことにより、利用者また第

三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

- (3) 弘前市は、利用者により投稿された内容について、一切の責任を負いません。
- (4) 弘前市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 弘前市は、上記のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 弘前市は、当運用ポリシーを予告なく変更及び運用方法の見直し、または当アカウントの運用を中止する場合があります。

この運用方針は令和6年9月2日から適用します。

**【お問い合わせ】**

弘前市市民生活部環境課

電話:0172-32-1969 FAX:0172-37-7271

メールアドレス:kankyou@city.hirosaki.lg.jp