

# 1. ひろさきMaaSを起動する

■ 乗車前、スマートフォンでひろさきMaaSを起動します。

## ログイン手順

手順1

方法1or2 いずれかの方法で  
ひろさきMaaSを起動

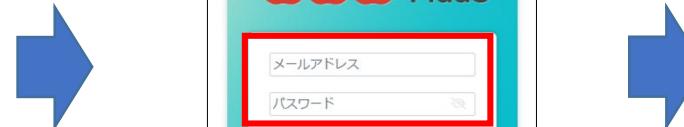
方法1 URLからログイン

<https://hirosaki-maas.com>



手順2

メールアドレスとパス  
ワードでログイン



方法2 ホーム画面ショートカットから



(参考) ホーム画面ショットカットの作成方法はこちら

利用者マニュアル①(利用開始まで)  
5. ひろさきMaaS ~ショートカットを作成する~

ひろさきMaaS  
TOP画面



## 2. ひろさきMaaSで乗車する

### ■ 「QRで乗車する」をタップしカメラを起動、QRコードを読み取って乗車します。

手順1

乗車の際、「QRで乗車する」をタップ。



手順2

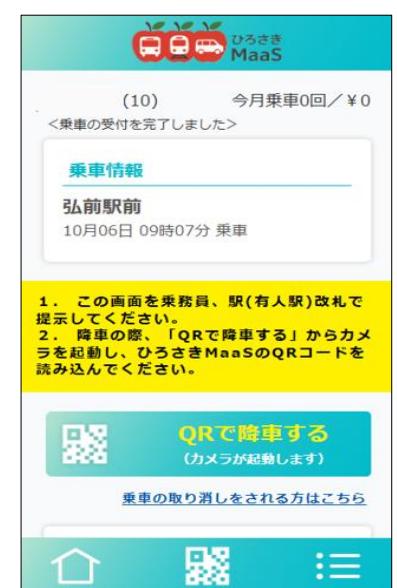
カメラが起動するので、ひろさきMaaS POPのQRコードにカメラをかざしてください。



カメラのアクセス許可を求めるメッセージが表示される場合がありますので、「許可」を選択してください。

手順3

乗車受付完了の画面を乗務員に提示し、乗車します。



位置情報の利用許可を求めるメッセージが表示される場合がありますので、「許可」を選択してください。

### 3. ひろさきMaaSで降車する

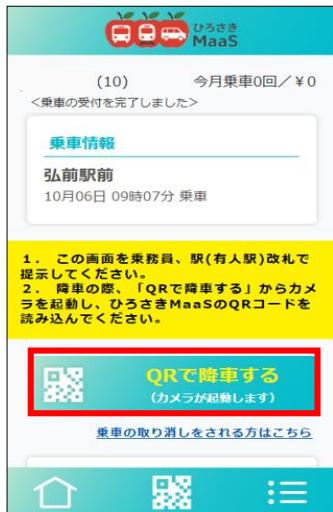
■ 「QRで降車する」をタップしカメラを起動 QRコードを読み取り、乗務員に提示してから降車します。

#### 手順1

降車駅・停留所に着きましたら、「QRで降車する」をタップ。

#### 手順2

カメラが起動するので、ひろさきMaaS POPのQRコードにカメラをかざしてください。



#### 手順3

ご利用区間・料金を**乗務員に提示して下さい。**  
確認後、「ご提示・確認後に押下」をタップ。



#### 手順4

最終確認画面が表示されます。降車時この画面を**乗務員に提示して下さい。**



#### 手順5

降車後は「閉じる」をタップ。



ひろさきMaaS POP(イメージ)



# 4. ひろさきMaaS 運賃情報を修正する

■降車時に表示された運賃が誤っていた場合、乗務員の指示に従って下記方法で修正を行ってください。

手順1

手順2

手順3

手順4

手順5

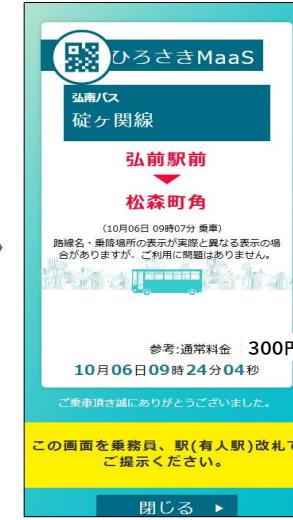
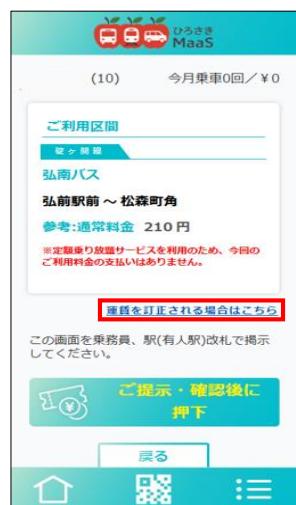
「運賃を修正される場合はこちら」をタップ

乗務員の指示に従って運賃を入力後、「訂正」をタップ

修正した運賃を**乗務員に提示して下さい。**  
確認後、「ご提示・確認後に押下」をタップ

最終確認画面が表示されます。降車時の画面を**乗務員に提示して下さい。**

降車後は「閉じる」をタップ



## 5. ご利用方法Q&A

### Q1 :乗車時にQRコードを読み取り忘れてしまった。

A1: 降車の際、アプリの「QRで乗車する」続けて「QRで降車する」でQRコードを2回読み取ってください。乗車・降車は同一の駅・停留所のため運賃は0円で表示、アプリで運賃補正を促しますので乗務員等の指示に従って運賃訂正を行ってください。

※0円表示のままでは、アプリが完了(降車)できない仕様となっております。

### Q2 :利用区間や運賃の表示が実際と異なる。

A2:利用区間・運賃の計算はお客様スマートフォンの位置情報より特定を行っています。

ごく稀にダイヤの乱れや同時間帯の重複ルート等で表示された情報が実際の利用区間・運賃と異なる場合がございますが、乗務員等の指示に従って指示された運賃に訂正してください。

※利用区間の修正はできませんが、利用に支障はございません。

### Q3 :カメラや位置情報へのアクセスに抵抗がある。

A3:QRコードの読み取りと乗車・降車場所の取得という処理でのみアクセスしています。

それ以外のタイミングでアクセスすることはできません。

写真へのアクセスやバックグラウンドでの位置情報へのアクセスは、OSより厳密に制限されておりますので安心してお使いください。

以下、原本

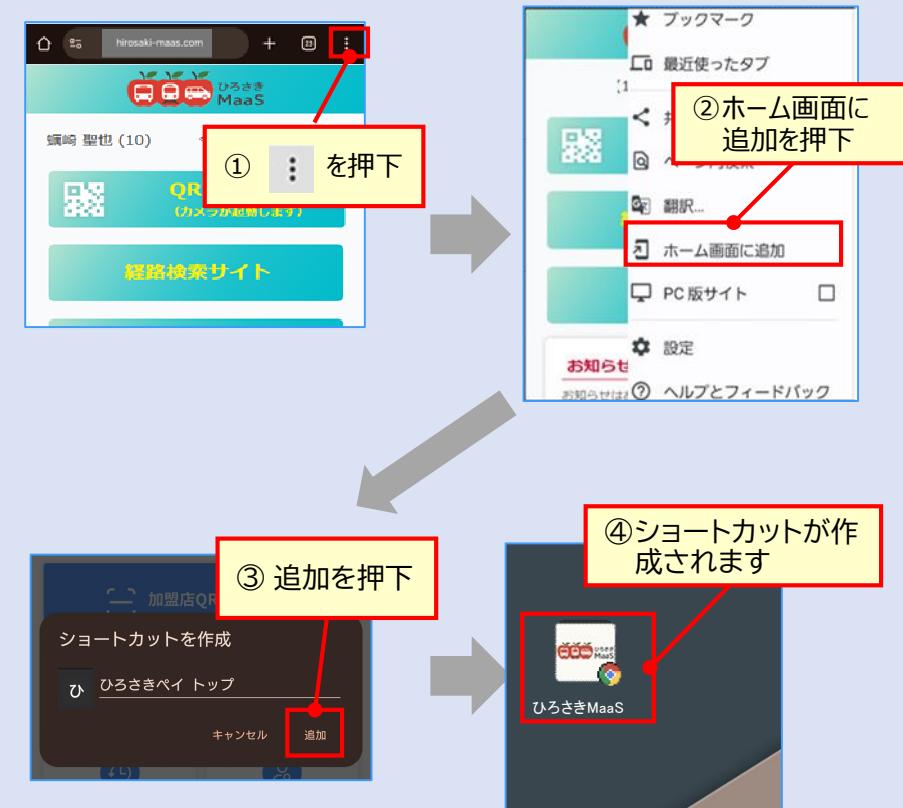
# 1 ひろさきペイ新規登録～ショートカットを作成する～

■ホーム画面にショートカットを作成することで、次回以降簡単にトップ画面に戻ることができます。

## <iPhone、iPad(Safari)の場合>



## <Android(Chrome)の場合>



次回以降のご利用時、アイコンをタップすると自動的にTOP画面が立ち上がります

# 1. ひろさきMaaSで乗車する(1/3)

■ 「QRで乗車する」をタップし、カメラを起動 QRコードを読み取って乗車します。

**手順1** ひろさきMaaSアプリを起動し、乗車口にあるQRコードを読み取って乗車します。

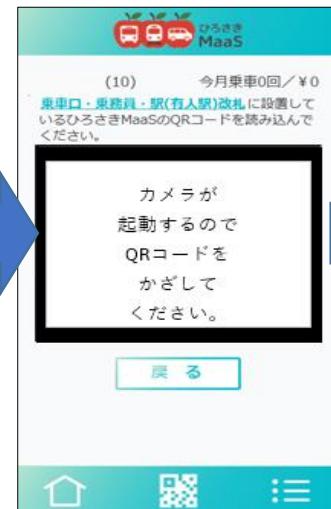
**【1】**  
QRで乗車するを選択します。



**【2】**  
設定によって、カメラのアクセス許可を求めるメッセージが表示されます。その場合許可を選択します。



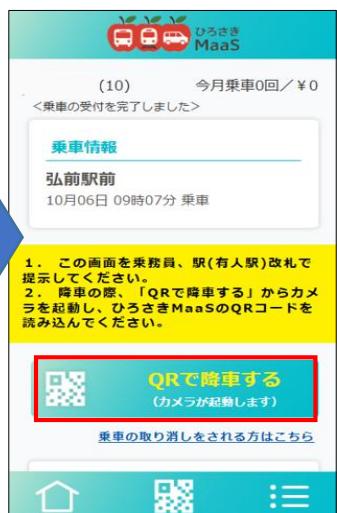
**【3】**  
カメラが起動するので、乗車口・乗務員・駅(有人駅)改札に設置しているQRコードにカメラをかざしてください。



**【4】**  
設定によって、位置情報の利用許可を求めるメッセージが表示されます。その場合許可を選択します。



**【5】**  
乗車受付完了の画面を**乗務員に提示し**、乗車します。



# 1. ひろさきMaaSで降車する(2/3)

手順2 ひろさきMaaSアプリを起動し、降車口にあるQRコードを読み取り、乗務員に提示し降車します。

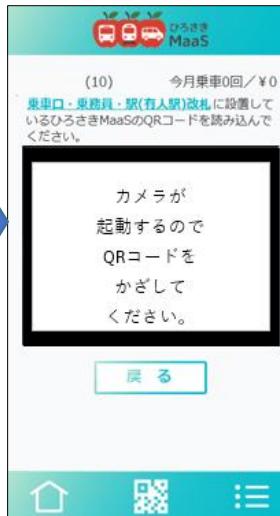
【6】

降車停留所につきましたら、「QRで降車する」を選択します。



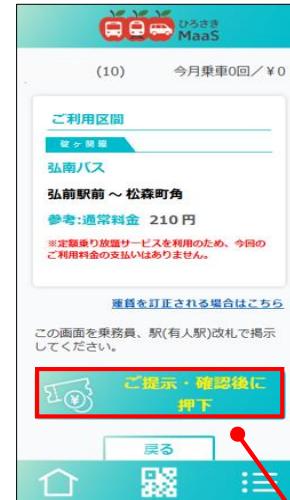
【7】

カメラが起動するので、運賃箱付近のQRコードにカメラをかざしてください。



【8】

ご利用情報を確認後ご提示・確認後に押下を選択します。



【9】

乗務員提示画面が表示されます。降車時この画面を乗務員に提示して下さい。



【10】

降車後は閉じるを押下して下さい。



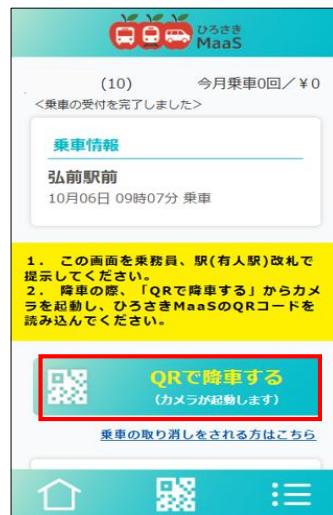
乗務員に提示して  
ください

# 1. ひろさきMaaSで降車する(2/3)

手順2 ひろさきMaaSアプリを起動し、降車口にあるQRコードを読み取り、乗務員に提示し降車します。

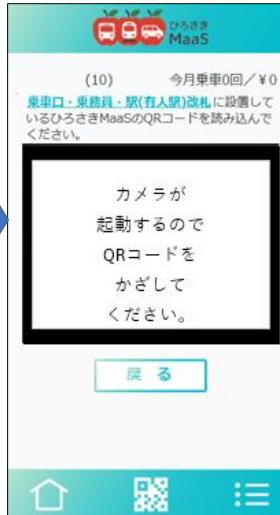
【6】

降車停留所につきましたら、「QRで降車する」を選択します。



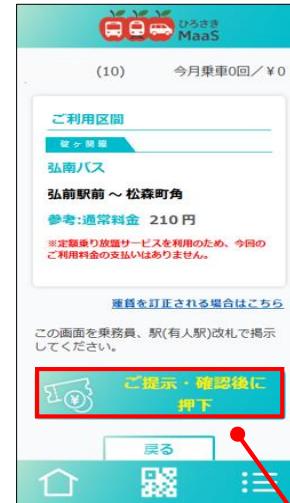
【7】

カメラが起動するので、運賃箱付近のQRコードにカメラをかざしてください。



【8】

ご利用情報を確認後ご提示・確認後に押下を選択します。



【9】

乗務員提示画面が表示されます。降車時この画面を乗務員に提示して下さい。



【10】

降車後は閉じるを押下して下さい。



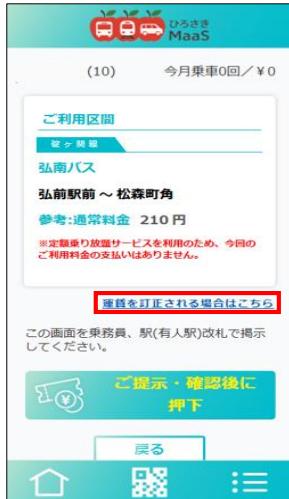
乗務員に提示して  
ください

# 1. ひろさきMaaS 運賃情報を修正する(3/3)

■降車時に運賃が誤っていた場合、乗務員の指示に従って下記方法で修正を行ってください。

【1】

「運賃を修正される場合はこちら」を選択してください。



【2】

乗務員の指示に従って、正しい運賃を入力後、「訂正」を選択してください。



【3】

運賃が修正された事を確認し、「ご提示・確認後に押下」を選択します。



【4】

乗務員提示画面が表示されます。降車時この画面を乗務員に提示して下さい。



## 2. ご利用方法Q&A

### Q1 :乗車時にQRコードを読み取り忘れてしまった。

A1: 降車の際、アプリの「QRで乗車する」続けて「QRで降車する」でQRコードを2回読み取ってください。乗車・降車は同一の駅・停留所のため運賃は0円で表示、アプリで運賃補正を促しますので乗務員等の指示に従って運賃訂正を行ってください。

※0円表示のままでは、アプリが完了(降車)できない仕様となっております。

### Q2 :利用区間や運賃の表示が実際と異なる。

A2:利用区間・運賃の計算はお客様スマートフォンの位置情報より特定を行っています。

ごく稀にダイヤの乱れや同時間帯の重複ルート等で表示された情報が実際の利用区間・運賃と異なる場合がございますが、乗務員等の指示に従って指示された運賃に訂正してください。

※利用区間の修正はできませんが、利用に支障はございません。

### Q3 :カメラや位置情報へのアクセスに抵抗がある。

A3:QRコードの読み取りと乗車・降車場所の取得という処理でのみアクセスしています。

それ以外のタイミングでアクセスすることはできません。

写真へのアクセスやバックグラウンドでの位置情報へのアクセスは、OSより厳密に制限されておりますので安心してお使いください。