

重要!

9/24追記：本サービスのご利用にあたり、

icloudメール以外のメールサービス(Gmail、Yahoo!メール等)のご利用をお願いします。

(理由) Apple社の迷惑メール対策によりメールが届かないケースが発生しています。

1. ご利用可能できる期間 2026年10月1日～2027年3月31日

重要!

2. 乗り放題券のご購入にあたり特に注意いただきたい事項について

- ①『月乗り放題券』は、2026年9月18日(金) 10時～ 販売開始です。
券種は月ごとに分かれていますので、ご購入の際十分ご確認の上ご購入ください。

例：『MaaS乗り放題券(10月)』 ← 10月の1か月間乗り放題

- ②『1日乗り放題券』は、2026年10月1日(木)10時～ 販売開始です。
購入日当日にかぎり、乗り放題が可能です。
ご利用される当日、ご購入いただきますようお願いいたします。

例：10/15購入の『1日乗り放題券』 ← 購入日と同じ10/15の1日限定で乗り放題

購入した乗り放題券は払い戻しはできませんので、ご購入の際十分にご注意ください。

3. ご利用には、ご利用者ご本人のスマートフォンが必要です。
4. 本サービスをご利用の際には、OS(iOS/Android)を常に最新の状態に保つことをお薦めいたします。
→「システム設定」から自動更新を有効にしておくと、安心です。
5. 本サービスは、ご利用者ご本人のスマートフォンの位置情報を利用して、サービスを提供していますので、ブラウザアプリご利用時、位置情報サービスをオンの状態でご利用をお願いします。

(参考)

・ iPhone/iOS の位置情報は、「設定 」→「プライバシーとセキュリティ」→「位置情報サービス」にてONに設定。

各アプリごとに設定もできます。推奨ブラウザのSafari  の位置情報サービスについて「アプリの使用中は許可」に設定する等が便利です。

・ Android の位置情報は、「設定 」→「位置情報」で「位置情報を利用する」に設定。

各アプリごとに設定もできます。推奨ブラウザのchrome  の位置情報サービスについて「アプリの使用中的み許可」に設定する等が便利です。

ご利用開始までの大まかな流れ

ご利用環境
(ブラウザ)

iPhone/iPadの方

OS : iOS 12.0以上
ブラウザ :  Safari

Androidの方

OS : Android 6.0以上
ブラウザ :  Chrome
ブラウザ :  Firefox

重要!
事前準備

指定メール受信の設定を行っている方は、以下のドメインから受信できるよう受信許可の設定を行ってください。本サービスのご利用にあたり、以下のドメインからメールを送信いたします。

「@city.hirosaki.lg.jp」「@dune.ocn.ne.jp」「@omakase-emoney.jp」「@p01.mul-pay.com」

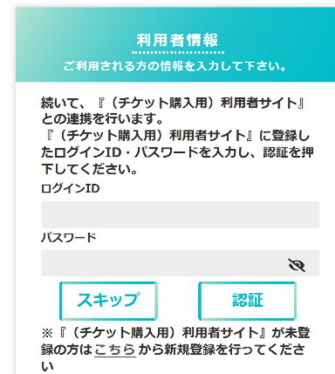
■ご利用開始までの大まかな流れ ※上記の確認を終了後に進んでください。

1
(チケット購入用)
利用者サイト
新規登録

2
ひろさきMaaS
新規登録

3
(チケット購入用)
利用者サイトと
ひろさきMaaSを連携

4
(チケット購入用)
利用者サイト
乗り放題券の購入



ご利用開始
10月1日

1 (チケット購入用)利用者サイト ～利用規約への同意～

手順1 利用者のスマートフォンから以下のURLへアクセス。

<https://omakase-emony.jp/customer/ap/OEM202501/dem/dem010000.do>

こちらのQRコードからも
アクセス可能です



注意!

昨年度、ご利用いただいた方も
新規登録 が必要です。

手順2 「新規登録はこちら」をタップしメールアドレスを入力。利用規約に同意し、「同意して申込」を押す。

「新規登録はこちら」を
タップ

by おまかせマネー

ひろさきMaaS (チケット購入用) 利用者サイト

ログインID

次へ

ログインID及びパスワードを忘れた方 >

新規登録はこちら >

メールアドレスを
2回入れる。

メールアドレス登録

メールアドレス

メールアドレス(再入力)

利用規約を確認 >

☐ 利用規約に同意しました。

同意して申込

戻る

申込時のメール
アドレスを入力

「利用規約」を確認し、
チェック(☑)を入れて、
「同意して申込」をタップ

メールが届かない場合、60分以上経ってから再度お試しください。

メールアドレス登録

****@***.co.jp

****@***.co.jp

利用規約を確認 >

☒ 利用規約に同意しました。

同意して申込

戻る

利用情報登録URLが
メールに送られます。



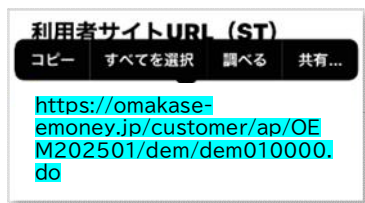
昨年度、ご利用いただいた方も
新規登録 が必要です。

1 (チケット購入用)利用者サイト ～利用者情報の登録を行う～

手順3 メールアドレスに送信される利用情報登録URLを押し、必要な情報を記載して利用者登録を行う。

要注意

※GmailやYahoo!メールなどの本文からURLをクリックすると、メール内のブラウザを開いてしまうことがあります。
※その際は、URLをコピーし、ブラウザにペーストをするなど、必ず推奨ブラウザで開くようにしてください。



コピー

iPhone/iPadの方

ブラウザ：
Safari



Androidの方

ブラウザ：
Chrome



ブラウザ：
Firefox



新規利用登録画面にて、
必要事項を全て記入して
「登録」をクリック。

Point

ログインID: 英数4文字以上
パスワード: 英(大)、英(小)、数、記号から3つ
以上を利用して10文字以上
使用可能記号 # \$ % & @ () ^ * _ + = -

(入力項目)
・ログインID
・パスワード
・氏名
・ニックネーム
・生年月日
・性別
・職業
・住所
・電話番号
・お知らせメール

P.8: ひろさきMaaSとの連携に必要です!

重要!

**ログインID・パスワードは
メモを取るようお願いします。**

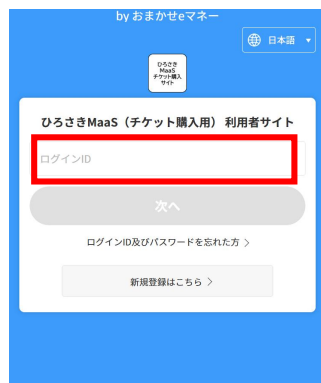
1 (チケット購入用)利用者サイト ～ログインする～

■P.5で設定したログインID・パスワードを使って、ひろさきMaaS(チケット購入用)サイトにログインします。

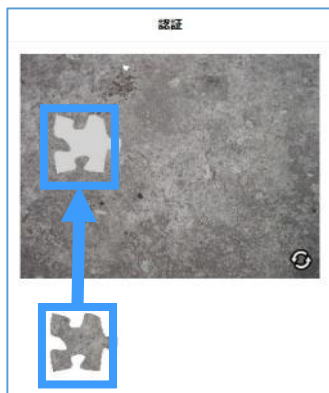
ログイン手順

手順4 「ログインID」を入力、パズル認証実施後、パスワードを入力する。
「ログイン状態を保存」にチェックを入れて「次へ」を押す。

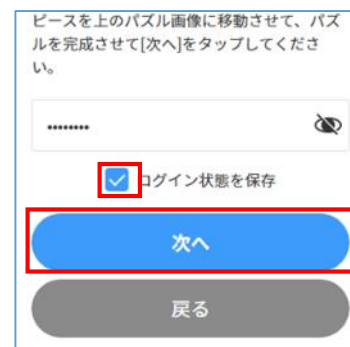
「ログインID」を入力。



パズルのピースを動かし、空いているところにはめる。



パスワードを入力し、「ログイン状態を保存」にチェック(推奨)して、「次へ」をタップ



ワンタイムパスワードがメールに送られます。



手順5 メールに届く4桁のワンタイムパスワードを入力し、ログイン完了。

メールに届いた数字4桁のワンタイムパスワードを確認。



ワンタイムパスワードを入力、「ログイン」をタップ



ニックネームと残高の画面が表示されたらログイン完了です。



2. ひろさきMaaS 新規登録

■ひろさきMaaSの新規登録を行います。

手順1

利用者のスマートフォンから
以下のURLへアクセス。

<https://hirosaki-maas.com>

こちらのQRコードからも
アクセス可能です



注意!

昨年度、ご利用いただいた方も
新規登録 が必要です。

手順2 「新規会員登録」を押して、利用規約に同意し、メールアドレスを入力。

「新規会員登録」を
タップします。

利用規約を確認し、
「同意する」をタップ
します。

登録するメールアドレ
スを入力し「メール送
信」をタップします。

入力したメールアドレ
スへ仮登録メールが
送信されます。

届いた仮登録メールの
アドレスにアクセスし、
会員情報を入力し、登
録をタップします。

注意!

(9/24追記) P.1参照
icloudメール以外のメールを
ご利用をお願いします。

昨年度、ご利用いただいた方も
新規登録 が必要です。

重要!

設定した**メールアドレス・パスワード**は
メモを取るようになしてください

3. (チケット購入用)利用者サイトとひろさきMaaSを連携

■ ひろさきMaaSから(チケット購入用)利用者サイトとの連携を行います。

手順1

P.5で設定した、(チケット購入用)利用者サイトのログインID・パスワードを入力し、ひろさきMaaSと連携します。

P.5で設定した(チケット購入用)利用者サイトのログインID・パスワードを入力し、「認証」をタップします。

(チケット購入用)利用者サイトで登録したIDとパスワードを入力します。
※P. 10 ひろさきMaaS ID・パスワードとは異なります。

会員登録が完了しました。

登録後はメールアドレス・パスワードでログインできます。

ログイン後(TOP画面)続いて、チケットを購入に進む方は、(チケット購入用)利用者サイトをタップします。

続いて、乗り放題券を購入します。

4. ひろさきMaaS(チケット購入用)サイトで乗り放題券を購入する(1/3)

■ クレジットカードもしくは、コンビニで「MaaS乗り放題券」を購入します。

* MaaS乗り放題券(〇月)は、月乗り放題券です。券種は月ごとに分かれていますので、ご購入の際、十分にご確認の上ご購入ください。
1日の乗り放題券は、購入日当日にかぎり、乗り放題が可能です。ご利用される当日、ご購入いただきますようお願いいたします。

購入手順

手順1 「チャージ(購入)」メニューを起動、購入する商品を選択して購入コードを入力します。
内容を確認し、支払い画面に進みます。

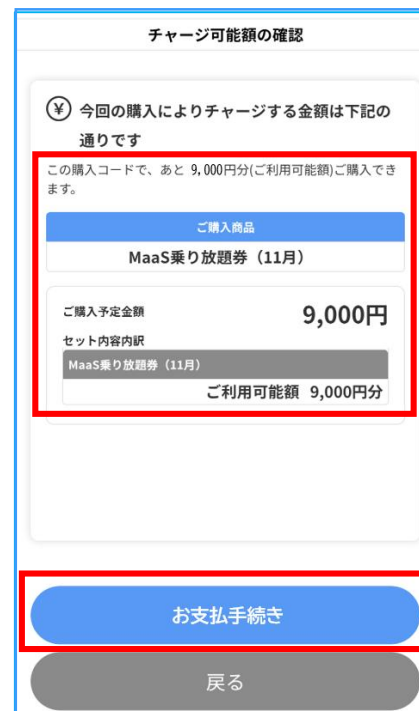
「チャージ(購入)」をタップ



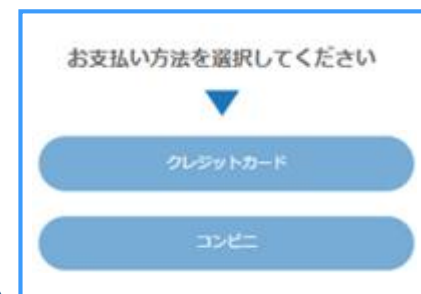
購入する商品を選択
「次へ」をタップします。



内容を確認し、
「お支払手続きへ」を
タップします。



お支払い方法を選択し
ます。



クレジットカード
→P.10 へ

コンビニ
→P.11 へ

4. MaaS乗り放題券を購入する クレジットカードでの購入 (2/3)

手順2-1

「クレジットカード」での購入方法
クレジットカード情報を入力し、「MaaS乗り放題券」を購入します。

クレジットカード情報を入力し、「次へ」をタップ

支払い内容を確認し、「確定」をタップ

支払い完了後、「サイトに戻る」をタップ

残高詳細をタップします。

クレジットカード番号
半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限 (月)
月

有効期限 (年)
年

セキュリティコード
カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)

支払方法
一括払

戻る 次へ

お支払い情報を確認してください

クレジットカード番号

有効期限 (月 / 年)
08 / 2026

セキュリティコード

支払方法
一括払

再入力 確定

ご利用内容

取引詳細

合計
9,000円

お支払い手続きが完了しました。

決済手段 クレジットカード決済

支払方法 一括払

クレジットカード番号

サイトに戻る

by おまかせマネー

ひろさき MaaS (チケット購入用)

あなたの残高 0円分

チャージ(QRコード) 残高詳細

ご利用履歴 ご登録情報の確認・変更

チャージ(購入)

有効期限内の乗り放題券額を表示します。
例) 10月券の表示は、
10/1~31:9000円分
※9月中は0円表示

残高詳細

全体残額 0円分

ひろさき MaaS利用券 0円

1ヶ月未満のもの 0円分

コードID一覧/優先順

標準 有効期限内にする

※「標準」は運営事務局が設定する優先順です。
詳細は運営事務局へお問合せください。

1. MaaS乗り放題券 (10月) 解除
コードID eh38****5jg****
管理番号 d602609152000030
有効期限 2027/03/31
登録日 2026/09/16 10:57:13
9,000円
優先して使用する

1. MaaS乗り放題券 (11月) 解除
コードID eh38****5jg****
管理番号 d602609152000030
有効期限 2027/03/31
登録日 2026/09/16 10:57:13
9,000円
優先して使用する

チャージが完了するまで
最大10分間程度
かかる場合がございます。

【ご利用可能なクレジットカード】

- ・VISA
- ・Master
- ・JCB
- ・AMEX

支払い処理を中止する際は、戻るボタン等を押下するようお願いいたします。

※ブラウザを「×」で閉じる等の操作で中断すると、一定時間購入ができなくなるなどのエラーが発生します。

ご利用のクレジットカードのご契約状況により右記のような「本人認証(3Dセキュア認証)画面」が表示される場合がございます。カード会社にご登録いただいたID・パスワード等で認証を行ってください。

※ID、パスワードが不明な際はクレジットカード会社にお問い合わせください。

VISA

Added Protection
ご利用のカードで登録しているWeb会員サービス「
3D Secure」のIDとパスワードをご入力ください。

加盟店名: (未設定)
ご利用金額: JPY 100
ご利用日: 21/06/08
カード番号: XXXX XXXX XXXX
パーソナルメッセージ:
ID:
パスワード:
送信 ヘルプ キャンセル

(ご入力された情報は加盟店に開示されません。)

購入した乗り放題券は、
コード一覧に表示します。

※有効期限内の券は白表示、
期間外はグレーの表示します。

4. MaaS乗り放題券を購入する コンビニでの購入 (3/3)

手順2-2

「コンビニ」での購入方法

・購入するコンビニを選択、必要情報を入力し、「MaaS乗り放題券」を購入します。

※コンビニでの購入をご希望の場合は、事前に「@p01.mul-pay.com」ドメインからのメールの受信を許可する設定をお願い致します。(P.3を参照)

ご利用するコンビニを選択し、必要事項を入力し次へをタップします。

支払い内容を確認し、「確定」をタップします。

コンビニでのお支払いに必要な方法が表示されます。

ご案内に沿ってコンビニエンスストアで現金にてお支払いください。

お支払い完了後、残高詳細からご確認ください。

有効期限内の乗り放題券額を表示します。
例) 10月券の表示は、
10/1~31:9000円分
※9月中は0円表示

「コンビニ」
お支払い情報を入力してください

ご利用するコンビニ **必須**

選択してください

氏名 **必須**

山田 太郎

フリガナ **必須**

ヤマダ タロウ

電話番号 **必須**

メールアドレス **任意**

メールアドレス (確認用)

戻る 次へ

「コンビニ」
お支払い情報を確認してください

ご利用するコンビニ

ローソン

氏名

フリガナ

電話番号

メールアドレス

再入力 確定

支払い処理を中止する際は、戻るボタン等を押下するようお願いいたします。

※ブラウザを「×」で閉じる等の操作で中断すると、一定時間購入ができなくなるなどのエラーが発生します。

【ご利用可能なコンビニ】

- ・ファミリーマート
- ・ローソン
- ・ミニストップ
- ・セイコーマート

コンビニエンスストアお支払い申し込みが完了しました。下記の手順でお支払いください。
お支払いの際、このページに記載された第1番号と第2番号が必要になります。メモを取るか、このページを印刷してお持ちください。

<コンビニ名>でお支払いの場合

第1番号 (5桁)

第2番号 (12桁)

お支払期限
2022/10/06 23:59:59

お支払いの前にお読みください

- ・マルチコピー機のあるファミリーマート全店でお支払いいただけます。申込券を発行後、30分以内にレジでお支払いください。また、バーコードによるお支払いも可能です。
- ・受領書が領収書となりますので、お支払い後必ずお受け取りください。
- ・30万円を超えるお支払いはできません。
- ・お支払いは現金のみとなります。

<機器>を使ってのお支払い方法

1. トップページより「各種番号をお持ちの方」を選択してください。
2. お客様番号を入力し、「次へ」を選択してください。
3. 確認番号を入力し、「次へ」を選択してください。
4. 表示される内容を確認のうえ、「はい」を選択してください。
5. 印刷された申込券をレジに渡し、30分以内に現金でお支払いください。
6. お支払い後、「取扱明細兼受領書」を必ずお受け取りください。

サイトに戻る

by おまかせeマネー

ひろさきMaaS (チケット購入用)

あなたの残高 0円分

チャージ(QRコード)

残高詳細

ご利用履歴

ご登録情報の確認・変更

チャージ(購入)

翌日の23:59までに
お支払いください

チャージが完了するまで
最大2時間程度かかる
ことがございます。

残高詳細

全体残額 0円分

ひろさきMaaS利用券 0円

1ヶ月未満のもの 0円分

コードID一覧/優先順

標準 有効期限内にする

※「標準」は運営事務局が設定する優先順です。詳細は運営事務局へお問合せください。

1. MaaS乗り放題券 (10月) 解除

コード(ID) e132****5jg****

管理番号 d602609152000030

有効期限 2022/03/31

登録日 2026/09/16 10:57:13

9,000円

優先して使用する

1. MaaS乗り放題券 (11月) 解除

コード(ID) e132****5jg****

管理番号 d602609152000030

有効期限 2022/03/31

登録日 2026/09/16 10:57:13

9,000円

優先して使用する

購入した乗り放題券は、
コード一覧に表示します。

※有効期限内の券は白表示、
期間外はグレーの表示します。

5. ひろさきMaaS ～ショートカットを作成する～

■ホーム画面にショートカットを作成することで、次回以降簡単にトップ画面に戻ることができます。

<iPhone、iPad(Safari)の場合>



<Android(Chrome)の場合>



次回以降のご利用時、アイコンをタップすると自動的にTOP画面が立ち上がります