

1. ひろさきMaaSを起動する

■ 乗車前、スマートフォンでひろさきMaaSを起動します。

ログイン手順

手順1 方法1or2 いずれかの方法で
ひろさきMaaSを起動

方法1 ホーム画面ショートカットから



(参考) ホーム画面ショートカットの作成方法はこちら
利用者マニュアル①(ご利用開始まで)
P.12 5. ひろさきMaaS ～ショートカットを作成する～

方法2 URLからログイン

<https://hirosaki-maas.com>



手順2 メールアドレスとパス
ワードでログイン

※パスワードの保存を推奨します。

ひろさきMaaS
TOP画面



2. ひろさきMaaSで乗車する

■ 利用する交通機関を選択・タップし、「乗車する」をタップして乗車します。

手順1

乗車の際、
利用する交通機関
をタップします。

手順2

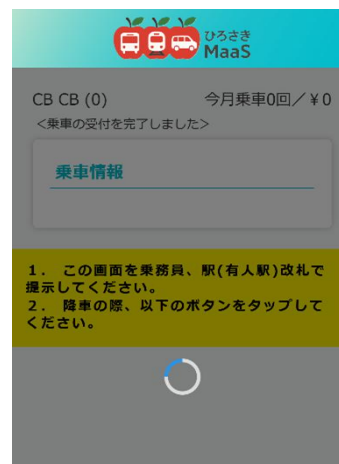
「乗車する」をタップしま
す。

手順3

<乗車を受付を完了しました>
の画面を**乗務員に提示**し、乗車
します。



(参考)
位置情報を取得中



※注意 弘南バスをご利用の場合、整理券を取っていただくようお願いいたします。

3. ひろさきMaaSで降車する

■「降車する」をタップして、乗務員に提示してから降車します。

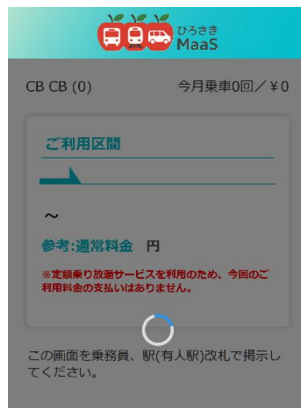
手順1

降車駅・停留所に
着きましたら、
「降車する」をタップします。



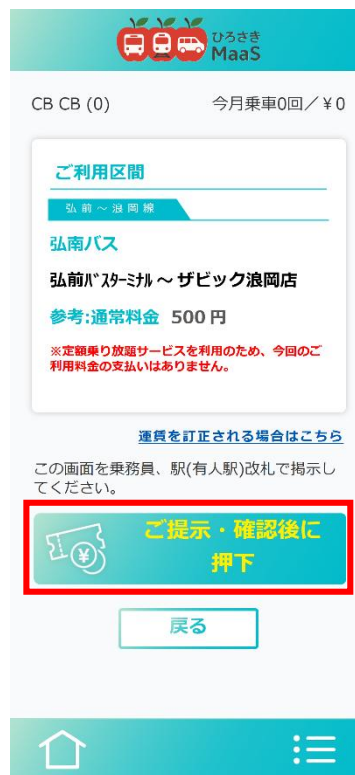
1. この画面を乗務員、駅(有人駅)改札で提示してください。
2. 降車の際、以下のボタンをタップしてください。

(参考)
位置情報を取得中



手順2

ご利用区間・料金を
乗務員に提示して下さい。
確認後、「ご提示・確認後
に押下」をタップします。



手順3

最終確認画面が表示
されます。最後にこの
画面を**乗務員に提示**
し降車して下さい。



手順4

降車後は「閉じる」
をタップします。



4. ひろさきMaaS 運賃情報を修正する

■降車時に表示された運賃が誤っていた場合、乗務員の指示に従って下記の方法で修正を行ってください。

手順1

「運賃を修正される場合はこちら」をタップします。

手順2

乗務員の指示に従って運賃を入力後、「訂正」をタップします。

手順3

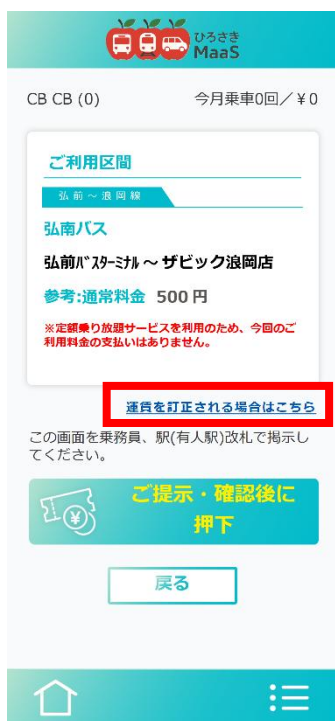
修正した運賃を**乗務員に提示して下さい**。
確認後、「ご提示・確認後に押下」をタップします。

手順4

最終確認画面が表示されます。降車時この画面を**乗務員に提示して下さい**。

手順5

降車後は「閉じる」をタップします。



5. ご利用方法Q&A

Q1：乗車時にアプリ利用による乗車を忘れてしまった。

A1: 降車の際、乗車から降車までの操作を一度に行ってください。、アプリで運賃補正を促しますので乗務員等の指示に従って運賃訂正を行ってください。

※0円表示のままでは、アプリが完了(降車)できない仕様となっております。

Q2：利用区間や運賃の表示が実際と異なる。

A2: 利用区間・運賃の計算はお客様スマートフォンの位置情報より特定を行っています。
ごく稀にダイヤの乱れや同時時間帯の重複ルート等で表示された情報が実際の利用区間・運賃と異なる場合がございますが、乗務員等の指示に従って指示された運賃に訂正してください。

※利用区間の修正はできませんが、利用に支障はございません。

Q3：位置情報へのアクセスに抵抗がある。

A3: 乗車・降車ボタン時に位置情報を取得という処理でのみアクセスしています。
それ以外のタイミングでアクセスすることはありません。

バックグラウンドでの位置情報へのアクセスは、OSより厳密に制限されておりますので安心してお使いください。