

「弘前市道路損傷等通報システム」 操作マニュアル

<除排雪要望 対応版>

ver2.0

弘前市道路維持課

1. LINE公式アカウントを登録

右のQRコードをスマートフォンのカメラで読み込み、
LINEの「友達追加」ボタンを押してください。

※すでに登録済みの場合、本操作は不要です。



2. 通報の流れ

通報が必要な箇所を発見した場合、次の手順で通報をお願いします。

① メニューの「通報を開始」を選択



② 除排雪要望の一覧から、要望の種類を選択



【参考】除排雪要望の一覧

- 道路の幅が狭い（拡幅・排雪要望）
- 路面の状況が悪い（でこぼこ、わだちなど）
- 交差点の雪山排雪

上記の要望以外は、本システムでは受付いたしません

③ 写真を送信

画面下のアイコンを押して、要望箇所の遠景の写真を、1枚送信してください。
道路上で撮影する場合は、通行する車両に十分注意のうえ、撮影してください。
なお、あらかじめ撮影した写真も送信できます。



【参考】写真を送信する際のお願い

道路の状況が確認できるよう遠景で撮影してください。



写真の例①：道路の状況（拡幅・排雪要望）



写真の例②：道路の状況（路面の状況が悪い）

④ 位置情報を送信

画面下のアイコンを押して、位置情報を送信します。

要望箇所の位置にピンを合わせ、位置情報を送信してください。



※位置情報が無効になっていると表示された場合は、スマートフォンの設定で位置情報の使用許可をしてください。

⑤ 補足する情報を入力（省略可能）

画面下のアイコンを押して、要望箇所を特定しやすくなる情報や、道路の状況などの内容について、メッセージを送信してください。

※メッセージには、個人情報にあたる、氏名や住所、携帯番号などは入力しないでください。



⑥ メニューの「通報を終了」を選択



以上で通報は完了です。

職員が現地確認のうえ、除雪作業などの対応を検討します。

※道路の状況によっては、経過観察とする場合があります。