



青森県消費生活情報

ネットワーク通信

第100号(2025年6月)

今月のテーマ

海産物の
電話勧誘販売に注意！



事例

- ・亡くなった兄宛てに海産物を扱う業者から電話があった
- ・業者に兄が亡くなったことを伝えたが、「生ものだからキャンセルできない、あなた宛てに送る」と言われ、一方的に電話を切られた
- ・後日、代引配達で荷物が届き、80,000円を請求された



アドバイス

○頼んだ覚えのない商品が代引配達で届いても、**受け取りを拒否し、代金を払わない**ようにしましょう（配送業者へ「**受け取らない**」とはっきり伝える）

- ・代金を払ってしまっても、事業者へ代金の返還請求はできますが、事業者と連絡が取れず、代金を取り戻すことができないケースもあります
- ・「家族が頼んだかも」と思っても、すぐに代金を払わず確認しましょう



○受け取ってしまった場合でも、一方的に送りつけられた商品は、**すぐに処分**できます



○困ったときは、すぐに消費者ホットライン☎188へ相談しましょう！

<クーリング・オフ>について

- ・電話勧誘で商品の購入に同意してしまった場合でも、契約相手の名前、連絡先等を記載した書面が交付されるよ
- ・書面を受け取った日から数えて**8日間**は<クーリング・オフ>できるよ

～ 詳細はこのQRコードを読み取ってね ～



◆ご相談は...

消費者ホットライン

局番なし



188

（お近くの消費生活センターにつながります）

いやや



公式LINE登録してね

友達登録方法

●右のQRコードを読み込む

または

●LINEの「友だち追加」から「@638mbqrj」をID検索する



令和7年6月発行

青森県消費生活センター

☎017-722-3343（平日9時～17時30分 土・日・祝日10時～16時 ※年末年始休）

青森県消費生活センター
マスコットキャラクター
デルミちゃん
※（仮名）