

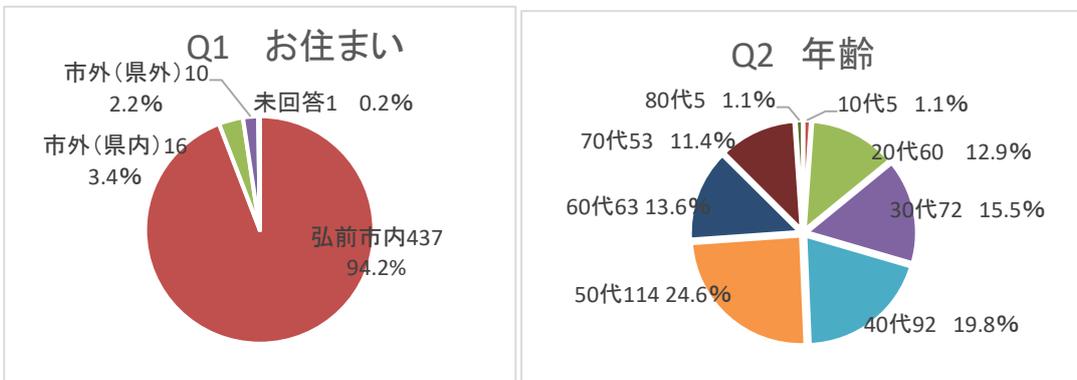
R7コンビニ交付アンケート報告

調査概要

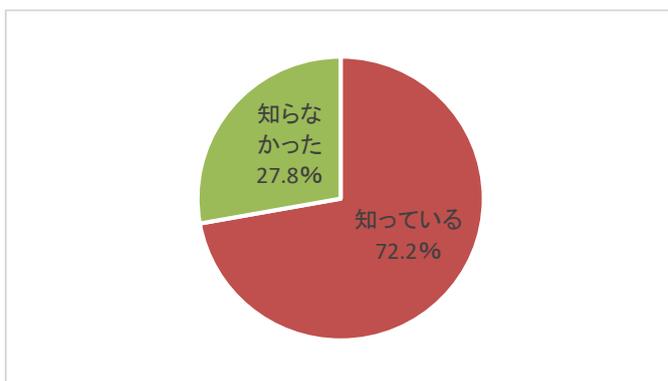
- 目的 利用者の満足度と問題点を把握し、更なるサービス向上に努めるため、アンケート調査を実施する。
- 調査対象 コンビニ交付利用者及び未利用者
- 調査方法
 - ・市民課・駅前分室・城東分室来庁者へアンケート用紙を配布し回収
 - ・弘前市ホームページから回答できるWEBアンケート
 - ・スマホ教室受講者へアンケート用紙を配布し回収
- 調査期間 令和7年12月8日～令和8年1月31日
- 回答数 464（紙206、WEB258）

調査結果

回答者データ

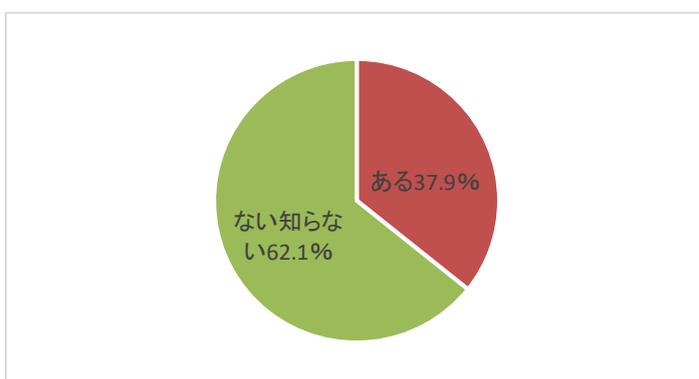


1 弘前市でコンビニ交付が利用できることを知っていましたか



	回答数	構成比(%)
知っている	335	72.2
知らなかった	129	27.8
無回答等	0	0.0
合計	464	100.0

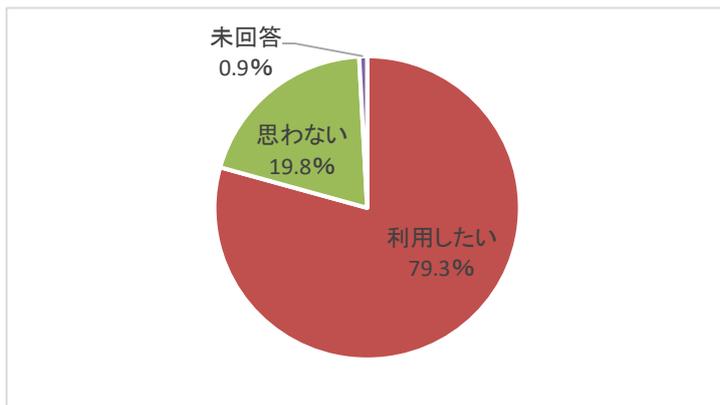
2 実際にコンビニ交付を利用したことがありますか



	回答数	構成比(%)
ある	127	37.9※
ない	228	62.1
知らない等	109	
合計	464	100.0

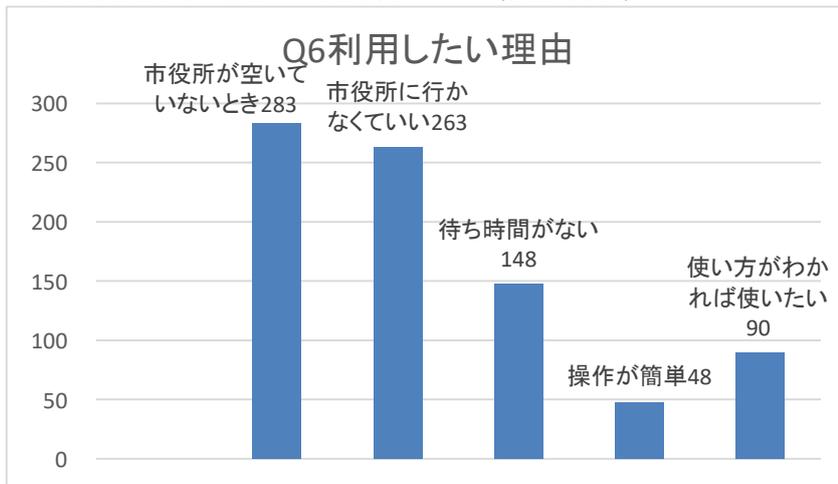
※知っている335に対し
あると回答した割合

3 今後コンビニ交付を利用したいと思いませんか



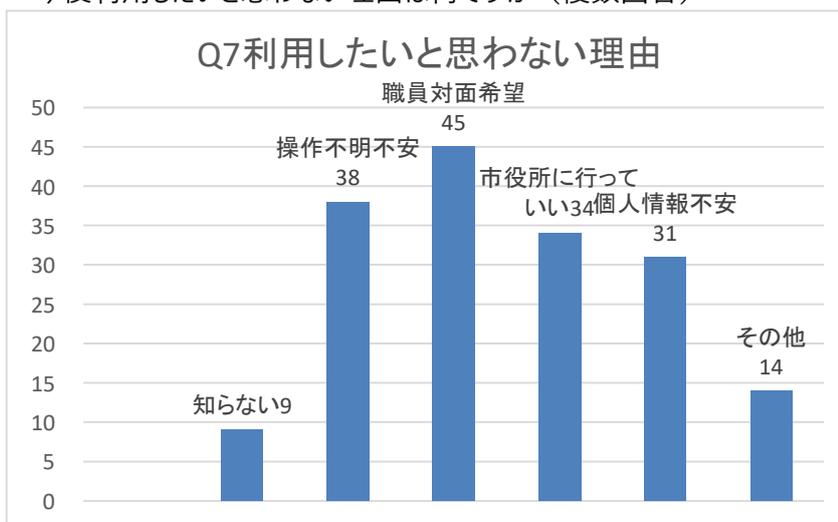
	回答数	構成比(%)
思う	368	79.3
思わない	92	19.8
無回答等	4	0.9
合計	464	100.0

4 今後利用したいと思う理由は何ですか（複数回答）



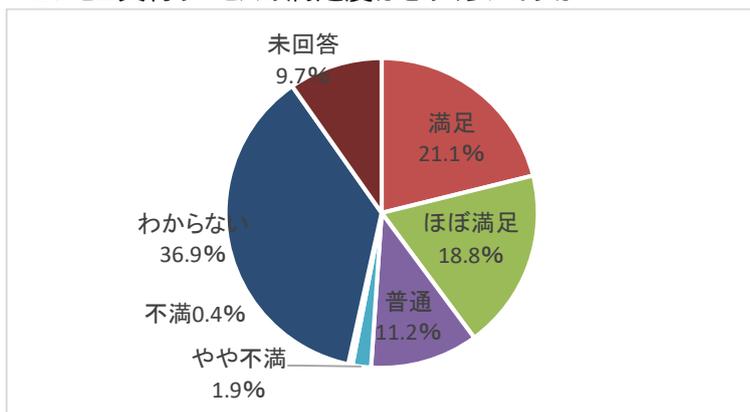
	回答数	構成比(%)
市役所が開いていないときでも取得できる	283	34.0
市役所に行かなくていい、身近なコンビニで取得できる	263	31.6
市役所窓口での待ち時間がない、郵送請求の手間がない	148	17.8
操作が簡単	48	5.8
コンビニ交付の使い方がわかれば使ってみたい	90	10.8
合計	832	100.0

5 今後利用したいと思わない理由は何ですか（複数回答）



	回答数	構成比(%)
利用できることを知らなかった	9	5.3
操作方法がわからない、不安、難しそう	38	22.2
職員と対面の方が安心	45	26.3
証明書取得のために市役所へ行くことを負担に感じない	34	19.9
個人情報保護の面で不安	31	18.1
その他	14	8.2
合計	171	100

6 コンビニ交付サービスの満足度はどのくらいですか



	回答数	構成比(%)
満足	98	21.1
ほぼ満足	87	18.8
普通	52	11.2
やや不満	9	1.9
不満	2	0.4
わからない	171	36.9
無回答等	45	9.7
合計	464	100

