

事務処理ミスの状況 令和6年10月公表分

(弘前市総務部人事課)

【 定期公表 1件 】

No.	判明 年月日	概 要	分 類	所管課等
1	R6. 9. 20	<p>当市が援農ツアーを企画し、委託事業者が事務局を担っている、農業・観光連携りんご産業活性化事業において、委託事業者からツアー参加者の代表80名に対し、農作業動画公開案内のメールを一斉送信した際、本来は送信先のメールアドレスが非表示となる「BCC」で送信するべきところ、誤って「CC」で送信してしまったことにより、送信先のメールアドレスが流出したもの。</p>	誤送信	農政課 【委託事業者】

事務処理ミス等の概要

課室名:農政課

問い合わせ先:0172-40-7102

事務処理ミス等の名称	農業・観光連携りんご産業活性化事業における個人情報(メールアドレス)の流出
発生日(分かる場合)	令和6年9月20日(金) 16時52分
判明日	令和6年9月20日(金) 17時49分
事務処理ミス等の概要	当市が援農ツアーを企画し、委託事業者が事務局を担っている、農業・観光連携りんご産業活性化事業において、委託事業者からツアー参加者の代表80名に対し、農作業動画公開案内のメールを一斉送信した際、本来は送信先のメールアドレスが非表示となる「BCC」で送信するべきところ、誤って「CC」で送信してしまったことにより、送信先のメールアドレスが流出したもの。
判明した経緯	メールを受信された一人から委託事業者に対し、「一斉送信されたメールについて、送り先の全ての方のメールアドレスが分かる状態になっている。」との問合せがあり、委託事業者社員が確認したところ、本来は宛先をBCCで送信するべきところ、誤ってCCで送信していたことが判明した。
関係者への対応状況	【委託事業者】 令和6年9月20日(金) 80名全員に謝罪とメール削除を依頼するメールを送信。 令和6年9月21日(土) 80名全員に謝罪電話。 令和6年9月26日(木) 電話連絡がとれない11名に対し、改めて謝罪のメールを送信。 【農政課】 令和6年9月24日(火) 80名全員に謝罪のメールを送信。
事務処理ミスの原因	委託事業者において、メール送信担当が当該社の定める個人情報保護方針に準拠する「不特定多数へのメールの一斉送信はBCC送信の義務」及び「BCC送信時の第三者チェック」を怠ったことが原因。
再発防止のための改善策	【委託事業者】 ・一斉メールを送信する際は、管理者を含めた3重チェックを行う。 ・送信直前にチェックが出来る様に、一斉メールを送信する際はポップアップ画面が出るよう設定する。 ・定例ミーティングで個人情報管理等について確認することで社内意識を徹底させる。 【農政課】 ・委託事業者に対しメール送信時の体制強化とチェックリストの作成を指示。