

事務処理ミスの状況 令和7年1月公表分

(弘前市総務部人事課)

【 定期公表 1件 】

No.	判明年月日	概要	分類	所管課等
1	R6.12.2	中学生を対象として令和6年10月に実施したピロリ菌一次検査に係る結果通知1,088件を、11月27日(水)に生徒の保護者宛に送付したが、うち11件について、同姓同名の生徒を持つ別の保護者に誤って送付したものを。	誤送付	健康増進課

## 事務処理ミス等の概要

課室名:健康増進課

問い合わせ先:0172-35-1111 内線452

事務処理ミス等の名称	中学生ピロリ菌検査結果通知の誤送付
発生日(分かる場合)	令和6年11月27日(水) 14時00分
判明日	令和6年12月2日(月) 9時00分
事務処理ミス等の概要	中学生を対象として令和6年10月に実施したピロリ菌一次検査に係る結果通知1,088件を、11月27日(水)に生徒の保護者宛に送付したが、うち11件について、同姓同名の生徒を持つ別の保護者に誤って送付したものの。
判明した経緯	結果通知を受け取った保護者から11月29日(金)及び12月2日(月)に連絡があり、精査した結果、同姓同名の生徒がいる11件について、送付先に誤りがあったことが判明したものの。
関係者への対応状況	誤送された検査結果通知は、郵便局へ返送された2件を含め全て回収した。併せて誤った通知が届いた保護者に対し説明のうえ謝罪した。 検査結果が未送付となっていた保護者へは、12月3日(火)に結果通知を改めて送付した。
事務処理ミスの原因	検査結果通知発送に際し、宛名ラベル用に作成した名簿に間違いがあり、発送時のチェックにおいても間違いを発見できなかったもの。
再発防止のための改善策	宛名ラベル作成名簿のダブルチェックを必ず複数名で行い、その上で、発送時におけるダブルチェックも徹底する。