

事務処理ミスの状況 令和8年2月公表分

(弘前市総務部人事課)

【 定期公表 2 件 】

No.	判明 年月日	概 要	分 類	所管課等
1	R8. 1. 21	令和7年4月1日から令和7年9月30日までにがん検診を受診し要精密検査と判定された者のうち、精密検査未受診者340名に対して、受診勧奨通知文を令和8年1月7日に送付したところ、うち1件について、別の対象者への通知文も誤って同封し、送付したものの。	誤送付	健康増進課
2	R8. 1. 23	令和8年度に実施する後期高齢者医療保険料納入通知書等製本・封入・封緘業務に係る指名競争入札において、仕様書等縦覧時に指名業者へ提供していた入札書の一部項目の予定数量を、誤って設計書及び仕様書と異なる数量を記載し、その入札書により入札を執行し、落札決定したものの。	誤記載	国保年金課

事務処理ミス等の概要

課室名:健康増進課

問い合わせ先:0172-37-3750(直通)

事務処理ミス等の名称	がん検診精密検査受診勧奨通知文書の誤送付
発生日(分かる場合)	令和8年1月7日(水) 14時00分
判明日	令和8年1月21日(水) 10時00分
事務処理ミス等の概要	令和7年4月1日から令和7年9月30日までにがん検診を受診し要精密検査と判定された者のうち、精密検査未受診者340名に対して、受診勧奨通知文を令和8年1月7日に送付したところ、うち1件について、別の対象者への通知文も誤って同封し、送付したもの。
判明した経緯	1月21日(水)午前に、市から届いた精密検査未受診者への受診勧奨通知の封筒に、自分の通知の他に他人の通知も入っていたと、市民から申し出があったことで判明したもの。
関係者への対応状況	他人へ送付された通知書の対象市民に対しては家族を通じて説明のうえ謝罪し、誤った通知書を受け取った対象者には、申し出いただいた際に謝罪した。
事務処理ミスの原因	通知書が2枚重ねとなった可能性に気付かず、通知書が印刷されていないものと思い込み再作成してしまったこと及び発送時のチェックにおいても発見できなかったもの。
再発防止のための改善策	発送部数の事前確認や封詰め前の内容確認など文書発送前のチェック体制を強化する。

事務処理ミス等の概要

課室名:国保年金課

問い合わせ先:0172-40-7046(直通)

事務処理ミス等の名称	入札書の不備による落札決定の取り消し
発生日(分かる場合)	令和8年1月23日(金)
判明日	令和8年1月23日(金) 15時00分頃
事務処理ミス等の概要	令和8年度に実施する後期高齢者医療保険料納入通知書等製本・封入・封緘業務に係る指名競争入札において、仕様書等縦覧時に指名業者へ提供していた入札書の一部項目の予定数量を、誤って設計書及び仕様書と異なる数量を記載し、その入札書により入札を執行し、落札決定したものの。
判明した経緯	落札業者決定後、委託契約締結に向けた事務処理を進めるために改めて入札書の内容を確認したところ、記載内容の不備が発覚した。
関係者への対応状況	入札取消の公告を行うとともに、落札業者に今回の経緯を説明の上、落札決定の取消通知を行った。合わせて、当日入札に参加した他の指名業者にも同様に、電話で経緯を説明した上でお詫びの文書を送付した。 入札については、令和8年1月30日(金)に改めて実施した。
事務処理ミスの原因	当該業務は単価契約であることから、入札書には項目ごとの予定数量を予め記載していたが、予定数量に変更があったため、再度参考見積書を徴取し設計書等を作成しなおした際入札書を修正し忘れており、確認が不十分のまま、誤った予定数量の入札書を指名業者に提供したことによるもの。
再発防止のための改善策	同様の入札執行時には、設計書・仕様書等指名業者の縦覧を要するもの全てについて、記載内容に不備がないか複数名での確認を徹底する。