

道路除排雪、消・流雪溝、  
雪置き場 に関する電話

0172-32-8555  
(道路維持課)

NEW  
農道除雪に関  
する電話

0172-40-  
2955  
(農村整備課)

NEW  
その他 (道路除排雪・農道除雪以外)  
の雪に関する電話

0172-40-0048  
(防災課)

開設期間 令和7年12月1日(月)から令和8年3月31日(火)  
受付時間 平日(月～金) 午前8時30分から午後5時  
※今後の降雪の状況によっては、土・日・祝日も開設する予定です。

※その他の問合せ内容が明らかな場合は、以下の担当へ直接電話をお願いします。

問合せ内容		電話番号(直通)	市役所内線	担 当	
隣地・隣人とのトラブル		0172-33-5830	204	市民生活センター（ヒロロ3階） 休館日→毎週月曜日、年末年始（12/29～1/3）	
除排雪困難者の 間口除雪	高 齢 者	0172-40-7114	363、365	介護福祉課	
	障 が い 者	0172-40-7036	325、366	障がい福祉課	
	生活保護受給世帯	0172-35-1114	518	生活福祉課	
市 営 住 宅		0172-40-7013	359、408	市営住宅サービスセンター（前川新館4階）	
空 き 家		0172-40-0522	445、963	建築指導課	
自宅の屋根雪下ろし対応できる業者の紹介		0172-40-7053	418		
屋根雪下ろし用命綱等の貸出		0172-32-5199	—	弘前消防署（本町）	土・日・ 祝日 対応可
		0172-27-1151	—	東消防署（城東中央五丁目）	
		0172-33-4311	—	松原分署（松原西三丁目）	
		0172-93-3310	—	西北分署（小友字神原）	
		0172-82-3311	—	西分署（鳥井野字宮本）	
通 学 路		0172-82-1645	666、735	学校整備課（岩木庁舎3階）	
罹災証明書、罹災届出証明書		0172-40-7100	267、287	防災課	